DACORSICA

04 95 30 31 91

2024 | RAPPORT D'ACTIVITÉ

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars Agence Régionale de Santé Corse

CULLETTIVITÀ DI CORSICA
COLLECTIVITÉ DE CORSE

SOMMAIRE

Temps forts 2024 ..... **3**

La vie de nos instances associatives **4**
Nos élus et nos instances 5
Notre projet associatif 2023-2028 6
Notre participation aux différentes instances 7

Organisation et structuration métier du DAC Corsica **8**
Notre équipe au 31 décembre 9
Notre bilan social 10
Nos actions d'amélioration de l'organisation interne 11
Nos actions de formation et d'accueil de stagiaires ... 12

Notre bilan de nos 3 missions socles **13**
Notre activité téléphonique 14
Notre activité par mission 15
Nos nouvelles sollicitations 16
Notre traitement des nouvelles sollicitations 17
L'origine des sollicitations 18
Focus sur les adresseurs 19
Nature et réponses aux sollicitations 20
Nos patients accompagnés 21
Patients accompagnés par territoire 22
Mission 2 - Le profil de nos patients accompagnés 23
Nos actions dans le cadre des accompagnements 24
Mission 3 - Coordination territoriale des acteurs 25
Mission 3 - Pôle Ingénierie Formation 26-27

Mission spécifique **28**
Hébergement Temporaire d'Urgence 29

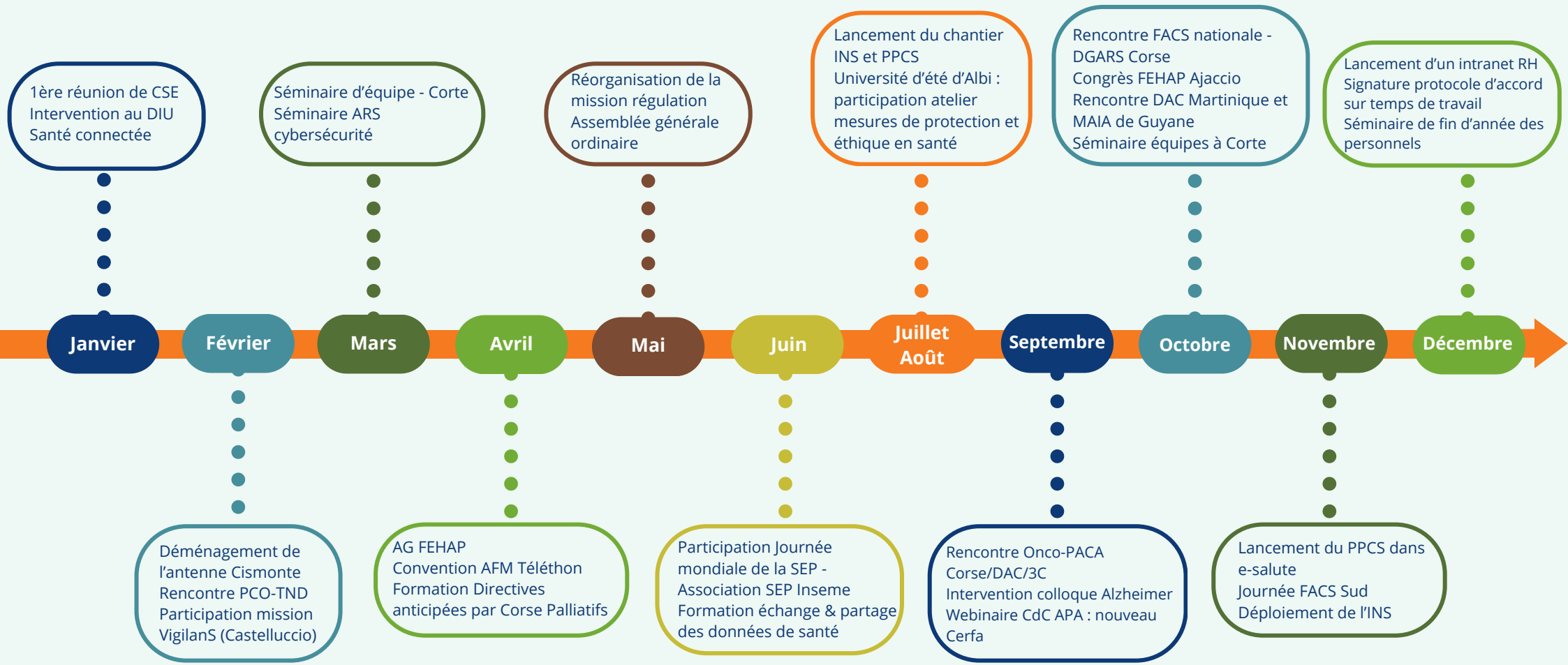
Nos actions partenariales **30**
Notre partenariat clé avec les CLIC 31
Nos travaux en e-santé et SI 32
Nos actions de promotion et de partenariat 33

Nos actions de communication **34**
Notre site web 35
Notre page Linkedin 36

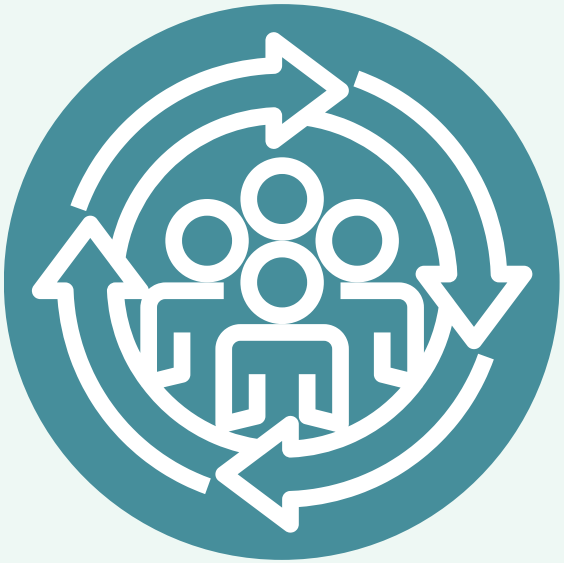
Notre rapport financier **37**
Répartition des financements 38
Chiffres clés 39
Investissements réalisés 40

Nos perspectives **41**
Perspectives 2025 42

Temps forts 2024

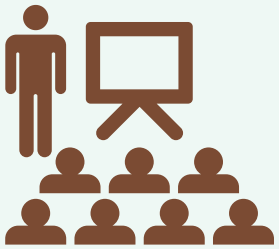


La vie de nos instances associatives



Nos élus et nos instances

1 séance du Conseil d'Administration



1 Assemblée Générale

3 réunions du bureau

COLLEGE 1 – Les acteurs du domicile	COLLEGE 2 – Les Etablissements	COLLEGE 3 – Les usagers et les associations d'accompagnement de patient	COLLEGE 4 – Les services sociaux
Dr Laurent CARLINI Médecin Généraliste	**C.H. BASTIA** **Dr Marie-Pierre PANCRAZI**	**Alexandre GONZALES** Personne qualifiée usagers	**MDPH** Jean-François LEONI Suppléante : Catherine MOZZICONACCI
Dr Francescu SUZZARINI Médecin Généraliste	**HAD UMCS** Dominique ANDREOZZI Suppléant : Julien CHIORBOLI	**INSEME** Laetitia CUCCHI Suppléante : Marie-France MEDURIO	**CARSAT** Vincent VERLHAC Suppléante : Béatrice GUERRINI
ADMR 2B **Jean-Claude NATIVI** Suppléante : Nathalie MAGNY	**EHPAD / SYNERPA** François ALBERTINI Suppléant : Antoine ALBERTINI	**ASSOCIATION « LA CLE »** **Dr François PERNIN**	
ADMR 2A **Marie-Paule JOYAT** Suppléant : Eric GIGON	**EHPAD / FAM / FEHAP** François-Aimé ARRIGHI	**UNAFAM** **Dominique ANDREANI** Suppléante : Samira MEFFETAR	
Frédéric RAFFAELLI IDE Libéral	**CHICT** Charlotte LHOMME Suppléant : Mathieu POMPA		
Carole VIVIANI IDE Libérale	**C.H. SARTENE** **Julien CARIOU**		
FCCIS **Igor GIUSTI** Suppléant : Dr François AGOSTINI	**C.H. AJACCIO** **Marie-Nicolas MATTEI** Suppléant : Marc BONAVITA		
Antoine ORSINI Pharmacien	**Antoine TARDI** Personne qualifiée ES		
Xavier PIERI Personne qualifiée ambulatoire			

Membre d'honneur

Pr Josette DALL'AVA-SANTUCCI

Séminaire décembre 2023

Membres du bureau

Président
Xavier PIERI

Vice-Présidente
Dr Marie-Pierre PANCRAZI

Vice-Présidents
Dr Laurent CARLINI
Jean-Claude NATIVI

Trésorier
Julien CARIOU

Trésorier adjoint
Antoine ORSINI

Secrétaire
Igor GIUSTI

Secrétaires adjoints
Frédéric RAFFAELLI
Dr Francescu SUZZARINI

Autres membres
Marie-Paule JOYAT
Marie-Nicolas MATTEI
Dr François PERNIN
Dominique ANDREANI

Notre projet associatif 2023-2028

Nos 5 priorités

Fà chi ognunu pudessi stà affiancatu in casa soia offranduli un serviziu primurosu

Répondre aux besoins et au souhait de maintien à domicile de la personne en situation complexe

Esse à fiancu à i prufessiunali di salute offrandulli un serviziu ghjuvaticciu

Proposer un service d'appui à la coordination efficace pour les professionnels

Furmà è inginià suluzione nove in riposta à i bisogni di migliuramentu di i parcorsi cumplessi

Former les acteurs et inventer des solutions nouvelles en réponse aux besoins d'amélioration des parcours complexes

Mette in anda una dinamica di qualità è di sicurità di a nostra offerta cù bon usu di u numericu

Construire une dynamique centrée sur la qualité et la sécurité de nos services et le bon usage des services numériques

Primurassi di u benistà di e so squadre tinenduli à contu

Se soucier de la qualité de vie au travail de nos équipes

Nos principes d'actions

SUBSIDIARITÉ

Coordonner le parcours de santé de la personne sans réaliser de soins, en appui et complémentarité de l'équipe de soin en mobilisant des structures et acteurs partenaires lorsqu'ils existent

GRADATION

Des accompagnements et suivis adaptés aux besoins du patient en situation complexe

AGILITE

S'adapter à chaque demande pour apporter une réponse rapide au regard de notre connaissance de l'offre

QUALITÉ

Mener une démarche d'amélioration continue par l'analyse de notre service rendu à travers le bénéfice de nos interventions :

- Pour les personnes et leurs parcours de santé
- Pour les professionnels et le territoire

NEUTRALITE

Le DAC collabore avec l'ensemble des acteurs selon un principe de neutralité et dans le respect du libre choix du patient.

PROXIMITE

Intervenir à domicile et sur l'ensemble des territoires de vie

Nos valeurs associatives

Approche éthique individuelle

Respect de la personne
Dignité humaine
Autonomie
Droit à la différence
Liberté

Approche éthique collective ou sociétale

Solidarité
Justice
Egalité
Equité

Approche éthique professionnelle

Bienfaisance
Sollicitude
Bientraitance
Responsabilité
Compétence
Loyauté
Déontologie

Notre participation aux instances de démocratie en santé et aux instances de nos partenaires

Représentation dans les instances de démocratie sanitaire

Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie CRSA

Xavier Pieri
Suppléant : Antoine Orsini

Conseil Territorial de Santé Cismonte - CTS

Dr Marie-Pierre Pancrazi,
Vice-Présidente du CTS
Suppléant : Jean-Claude Nativi

Commission Spécialisée de l'Organisation des soins CSOS

Xavier Pieri
Suppléant : Antoine Orsini

Conseil Territorial de Santé Pumonte- CTS

Dr Laurent Carlini,
Suppléante : Marie-Nicolas Mattei

Représentation dans les gouvernances de nos partenaires clés

CPTS BALAGNE

Assemblée générale 20/06/24

Conseil d'administration 6/11/24

GRADES

3 Conseils d'Administration

11/03/24 14/10/24 16/12/24

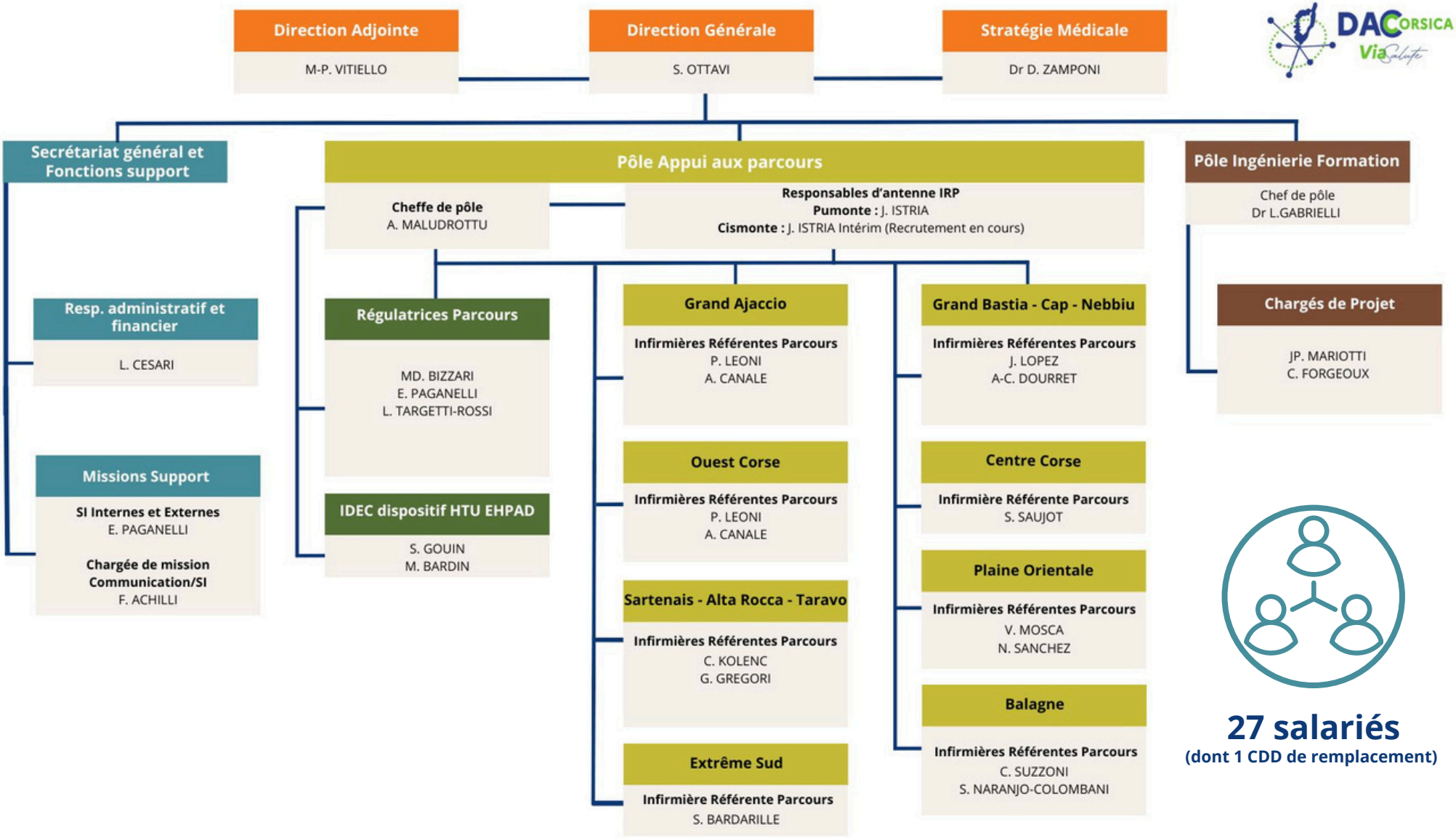
GHT Haute-Corse

Projet médico-soignant

26/09/24

Organisation et structuration métier du DAC Corsica

Notre équipe au 31 décembre 2024



Notre bilan social

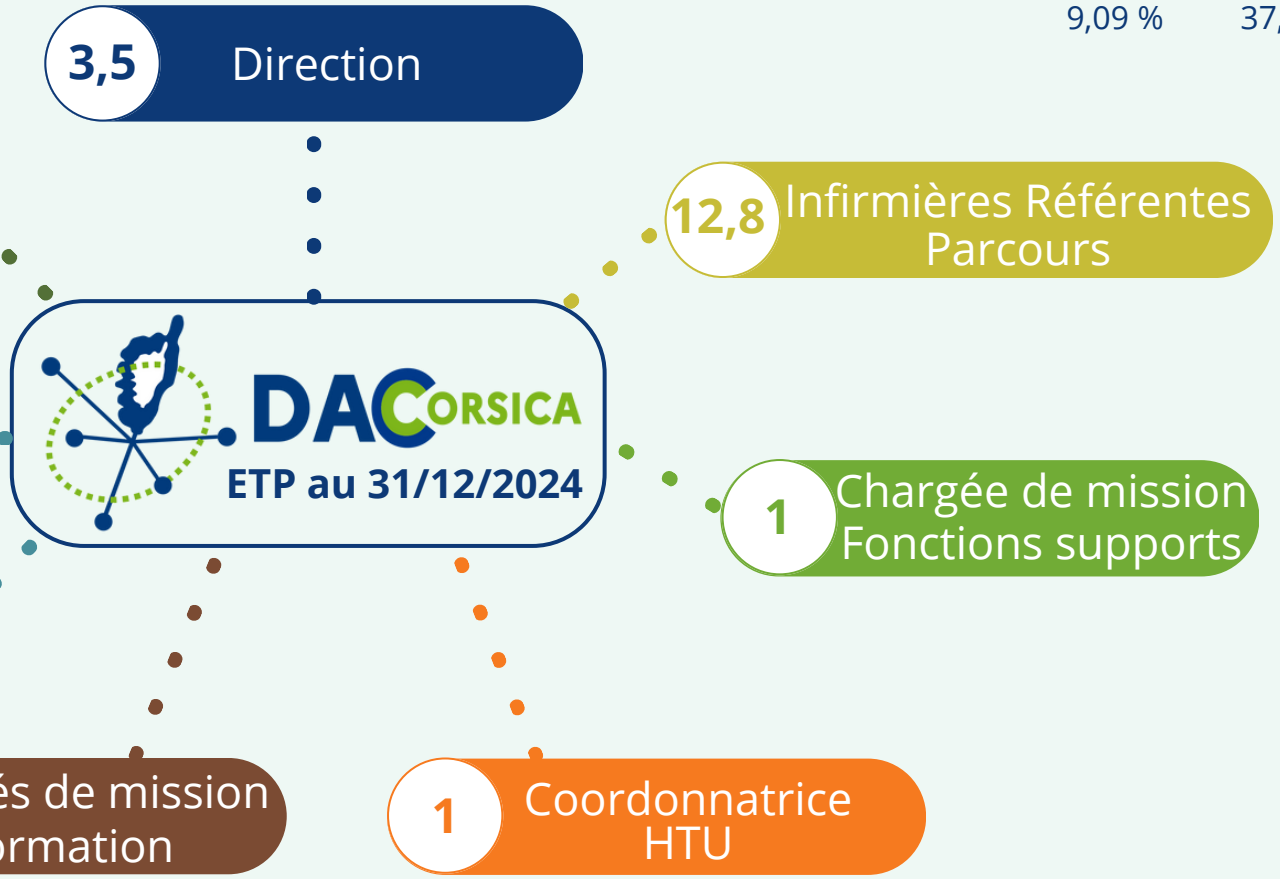
ETP au 31/12/2024
25,80
(dont 1 CDD de remplacement)

Effectif moyen 2024
25,73

Absentéisme / Maladie
18,26 %

Turn Over
25,93 %

Cadres 9,09 %
Non cadres 37,50 %



Nos actions d'amélioration de notre organisation interne

Parcours d'intégration nouveaux salariés

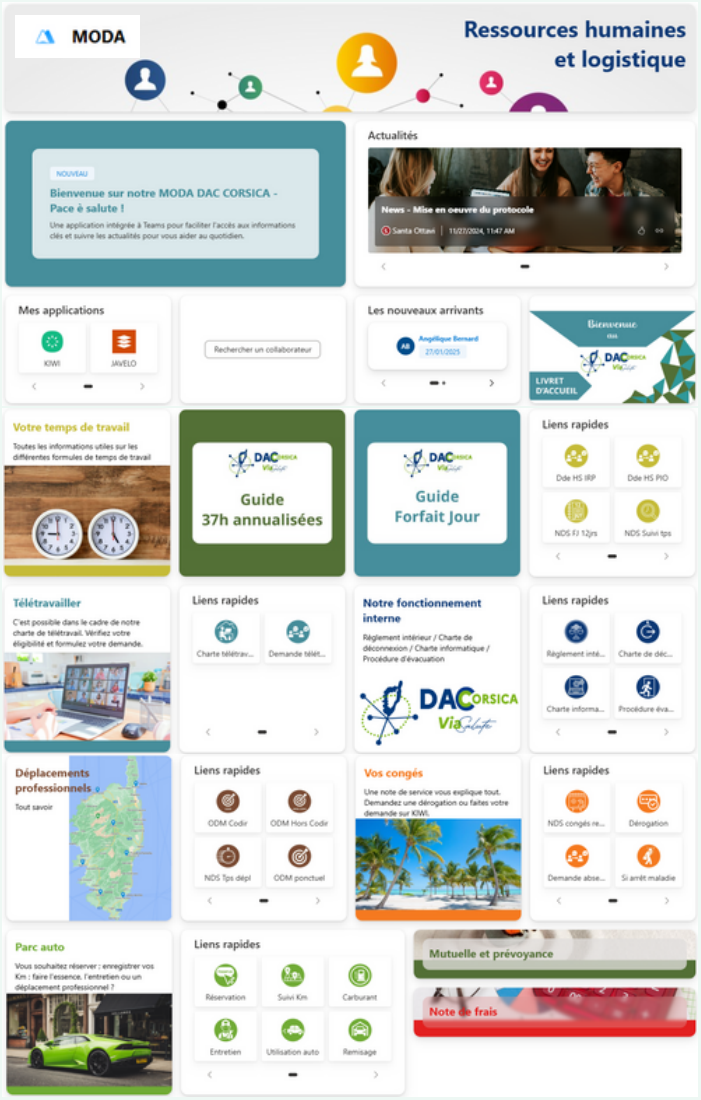
- Accueil Direction/ Responsables
- Information RH
- Formation système d'information
- Bienvenue au DAC CORSICA ViaSalute – LIVRET D'ACCUEIL

Cohésion d'équipe

Des **séminaires** trimestriels d'**équipes**, en présentiel, pour favoriser le **partage** et l'**échange**

Systèmes d'information

Centralisation des informations RH sur un intranet



Informer Orienter

Mise en oeuvre d'une expérimentation pour améliorer notre organisation sur la gestion des nouvelles sollicitations

- Renforcement de l'approche transversale par l'expertise des infirmières référentes parcours
- Meilleure analyse et qualification des demandes grâce au staff quotidien
- Renforcement de la cohésion d'équipe et des échanges entre nos 7 sites géographiques
- Amélioration des délais de réponse
- Amélioration du service rendu aux professionnels et aux usagers

Nos actions de formation en intra et d'accueil de stagiaires

Formations - développement de compétences

Améliorer ses écrits professionnels
CNEH

L'échange et le partage d'informations dans le cadre d'un DAC
FACS Occitanie

Complexité des parcours en cancérologie
DSR Onco-PACA - Corse

Manager et dynamiser son équipe
CNEH

Formation initiale des élus du CSE
AFLOCAT

Réseaux sociaux : étape 1 et 2
OPCO Santé

Programme START : TND
CREAI PACA-Corse

Initiation à la cybersécurité
OPCO Santé

Former à l'ère du digital
CCI Formation Lyon

Formation gestion MODA

1 Contrat d'apprentissage

Diplôme visé :
Secrétaire médicale

1 jour par semaine
en **centre de formation**

4 jours par semaine sur le **poste de régulatrice de parcours**

Tuteur :
Angélique Maludrottu,
Chef du pôle
Information Orientation

Notre bilan de nos 3 missions socles

Informer
Orienter

Coordonner les
Parcours Complexes

Animer le
Territoire

Notre activité téléphonique

n° unique régional
04 95 30 31 91

Du lundi au vendredi
De 9h à 16h30

Flotte mobile

18 281
appels reçus

1523
appels par mois

51 023 appels

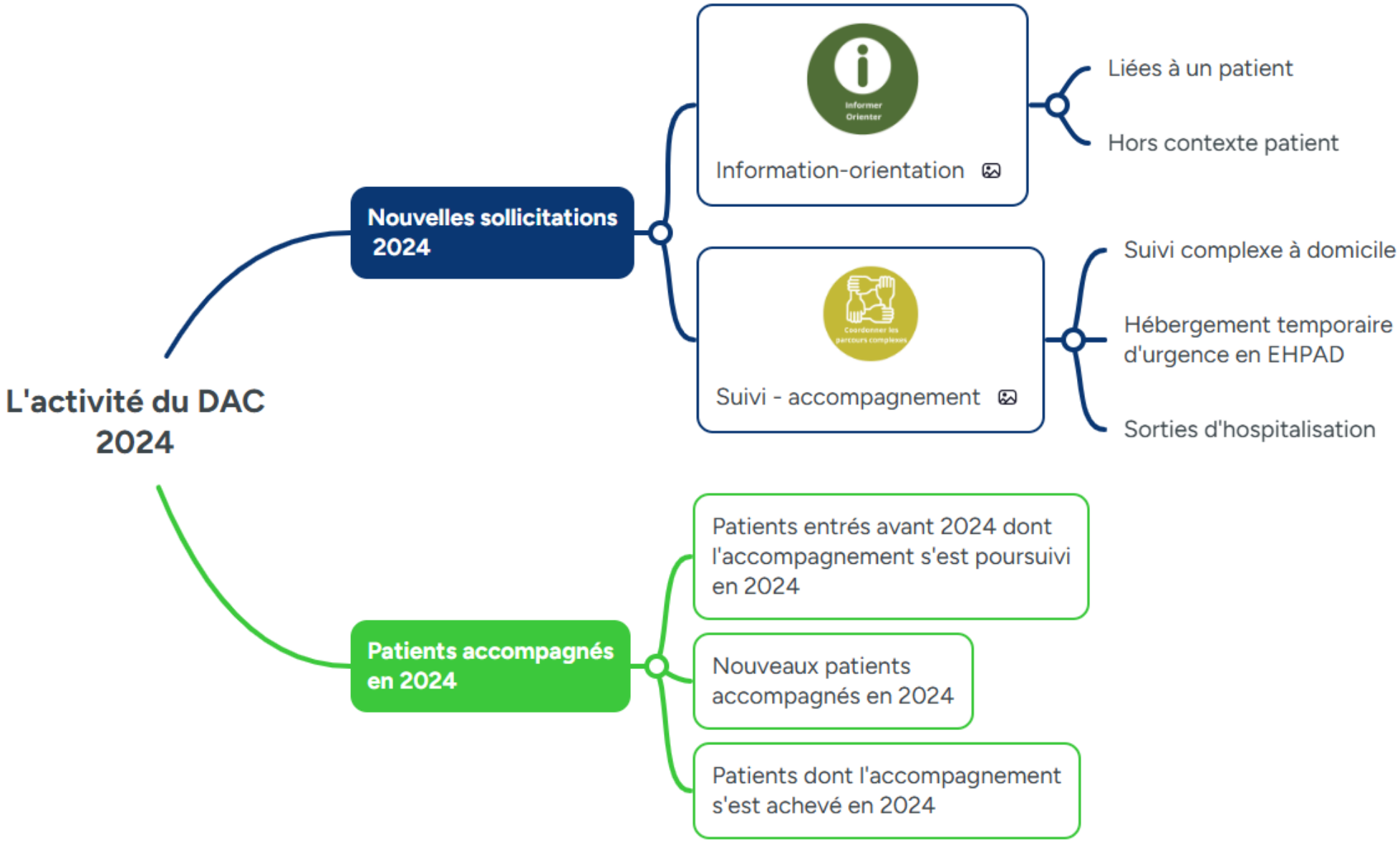
32 742
appels sortants

2728
appels par mois

Amélioration de l'accessibilité au système de santé par une orientation efficace

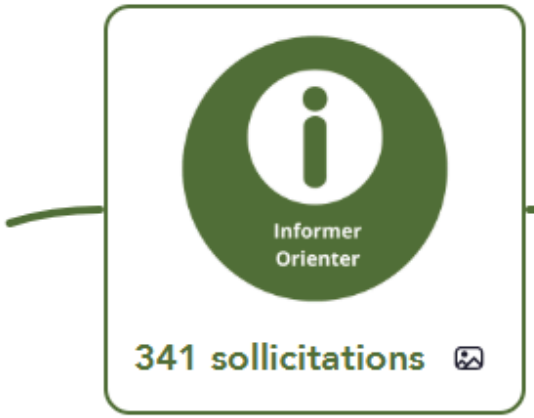
Rapidité, agilité, personnalisation et individualisation dans les réponses aux sollicitations

Notre activité par mission



Nos nouvelles sollicitations

956 nouvelles sollicitations en 2024



- Demandes hors contexte patient : 50
- Information : 116
- Orientation : 100
- Coordination simple : 64
- Autres types de réponse : 10
- Demandes refusées : 1

- HT classique : 30
- HTU : 147
- Sorties d'hospitalisation : 173
- Accompagnement/suivi complexe : 265

Notre traitement des nouvelles sollicitations

Nouvelle sollicitation du DAC par un professionnel

Demande simple d'information

Informer Orienter

Information, orientation vers les ressources

Traitement sous 48h

Situation ressentie complexe

Coordonner les Parcours Complexes

Evaluation de la complexité

COMID

Analyse de la demande

Staff journalier de traitement des demandes

Réponse graduée

Complexité avérée

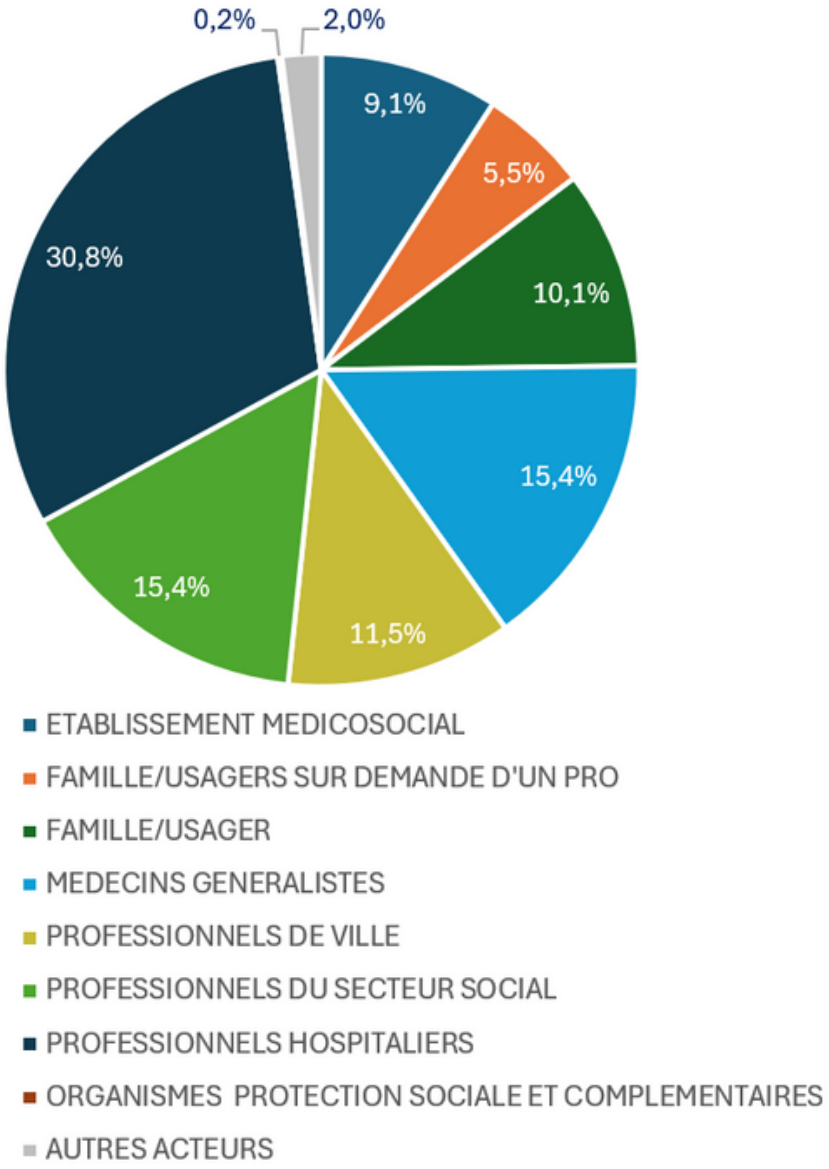
Accompagnement personnalisé par une Infirmière Référente Parcours

Complexité non avérée

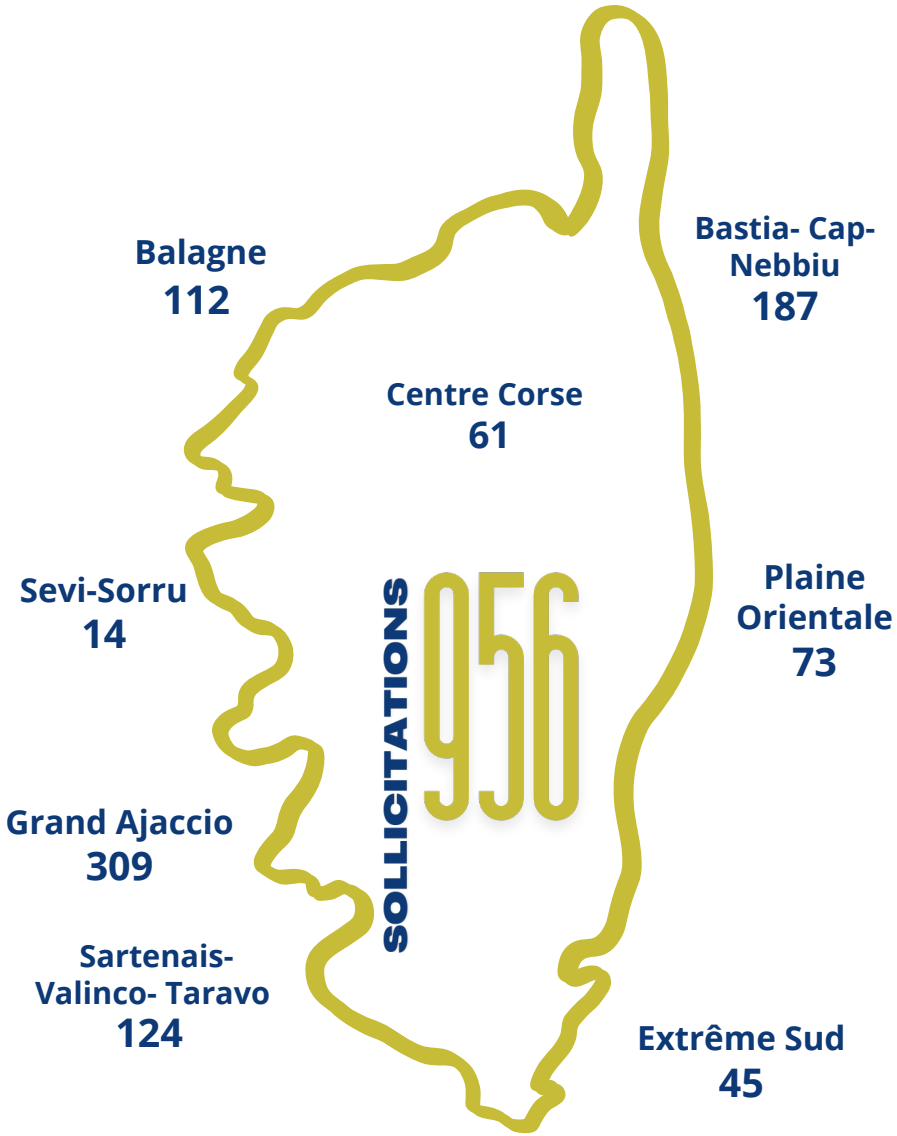
Régulation ou réorientation vers partenaire

L’origine des sollicitations 2024

Sollicitations par type d’adresseur

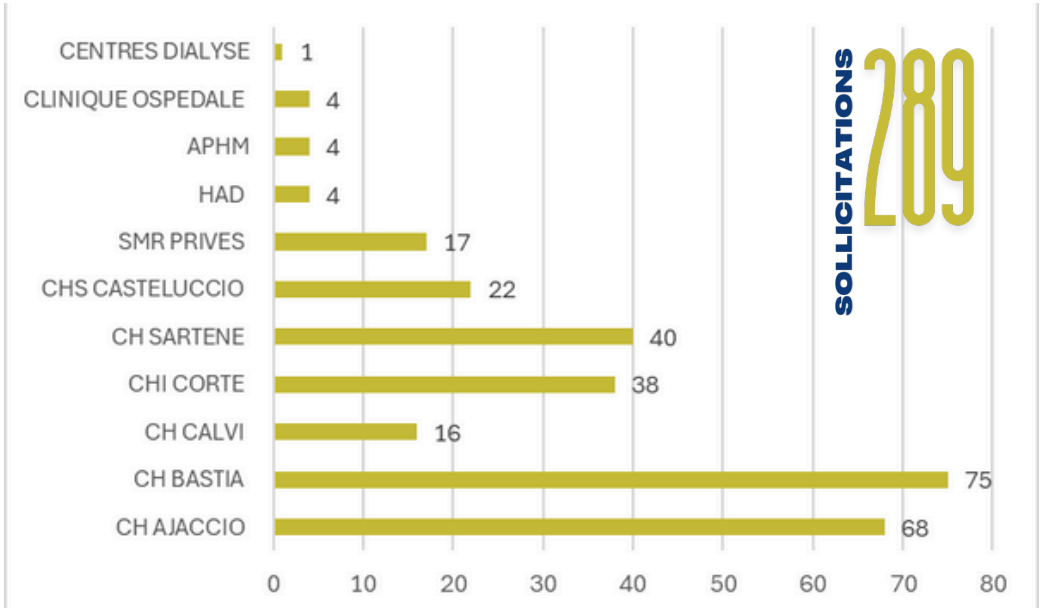


Les nouvelles sollicitations par territoires

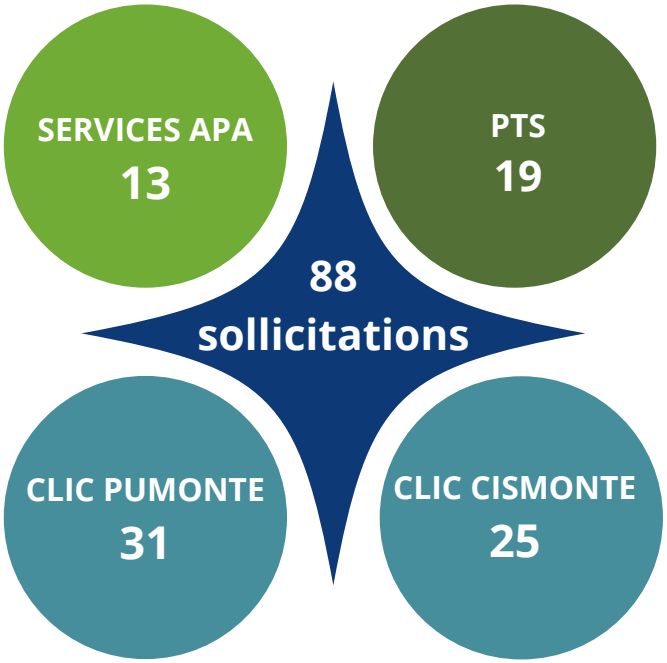


Focus sur les adresseurs

Sollicitations des établissements de santé



Sollicitations des services de la CdC



Sollicitations des professionnels de ville

147 adressées par **63 médecins généralistes**

100 adressées par **62 infirmiers**

10 adressées par **autres PS**

Orientations du DAC vers les CLIC

61 sollicitations réorientées

Nature et réponses aux sollicitations

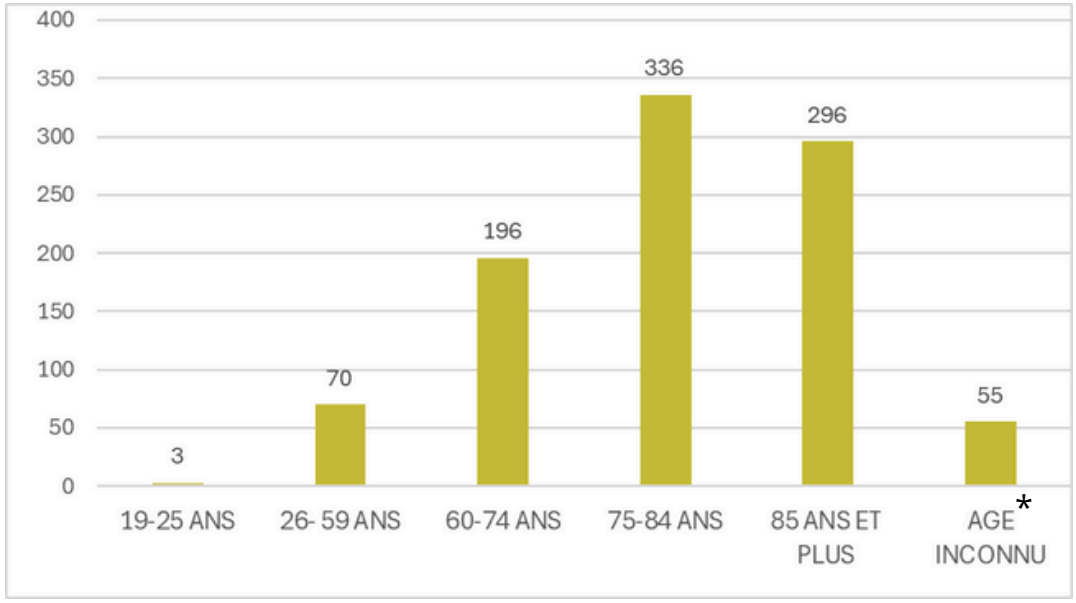
Près de
80
nouvelles
sollicitations par mois

65%

16%

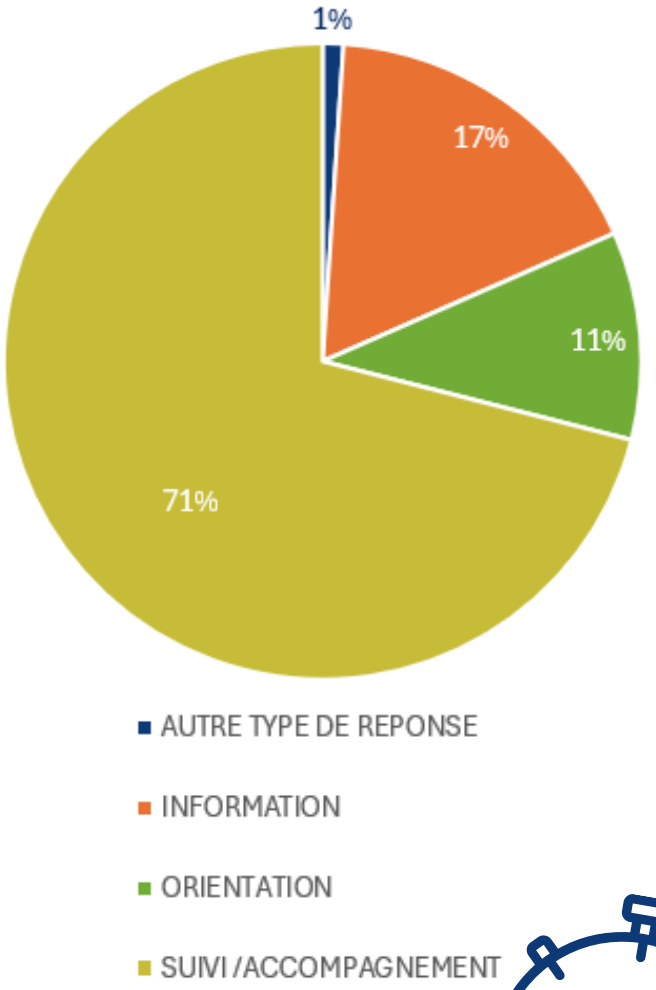
17%

Répartition des 956 sollicitations par âge des patients



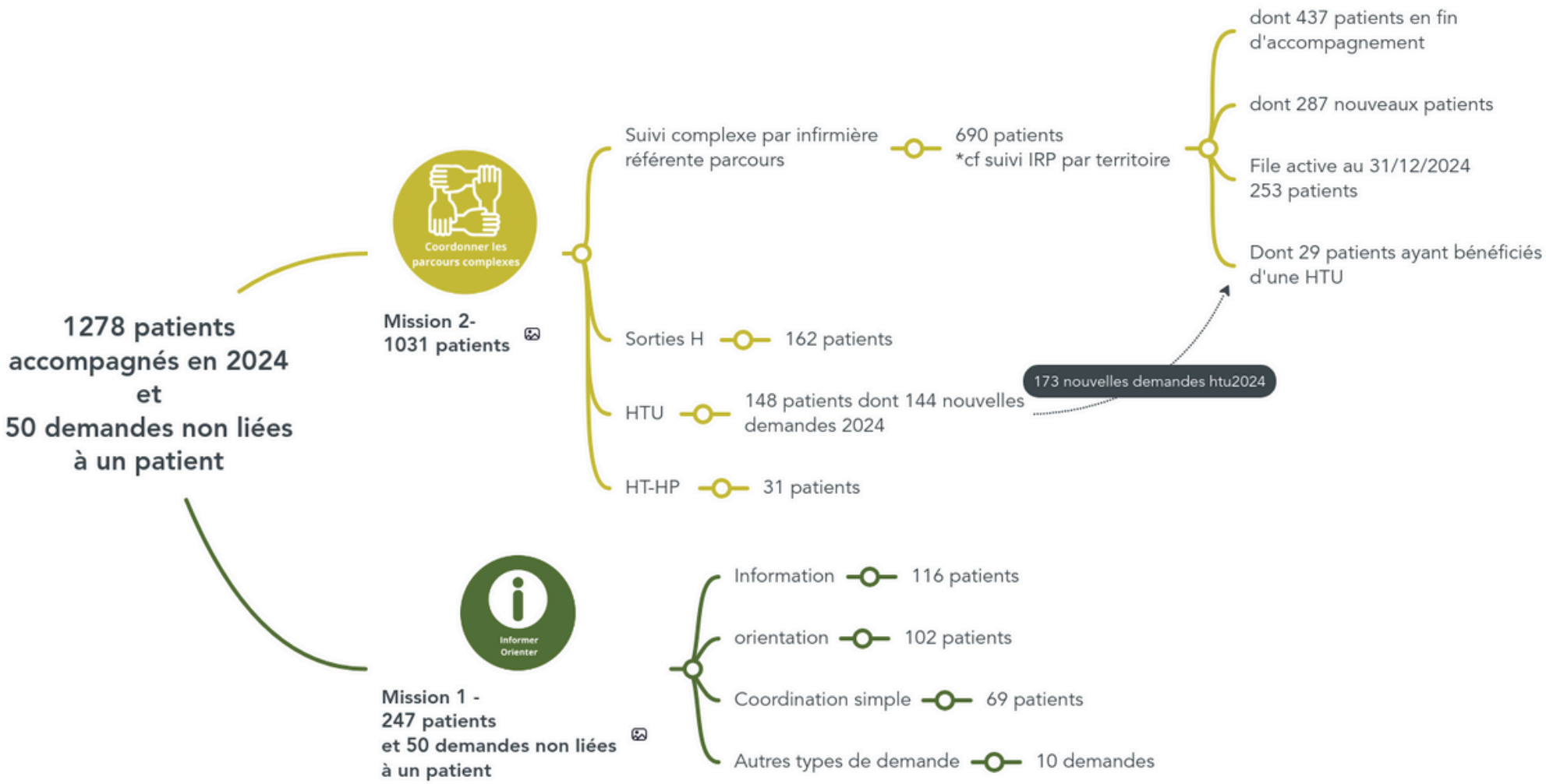
**Les sollicitations hors contexte patient ne permettent pas un recueil de l'âge*

Types de réponses apportées aux sollicitations

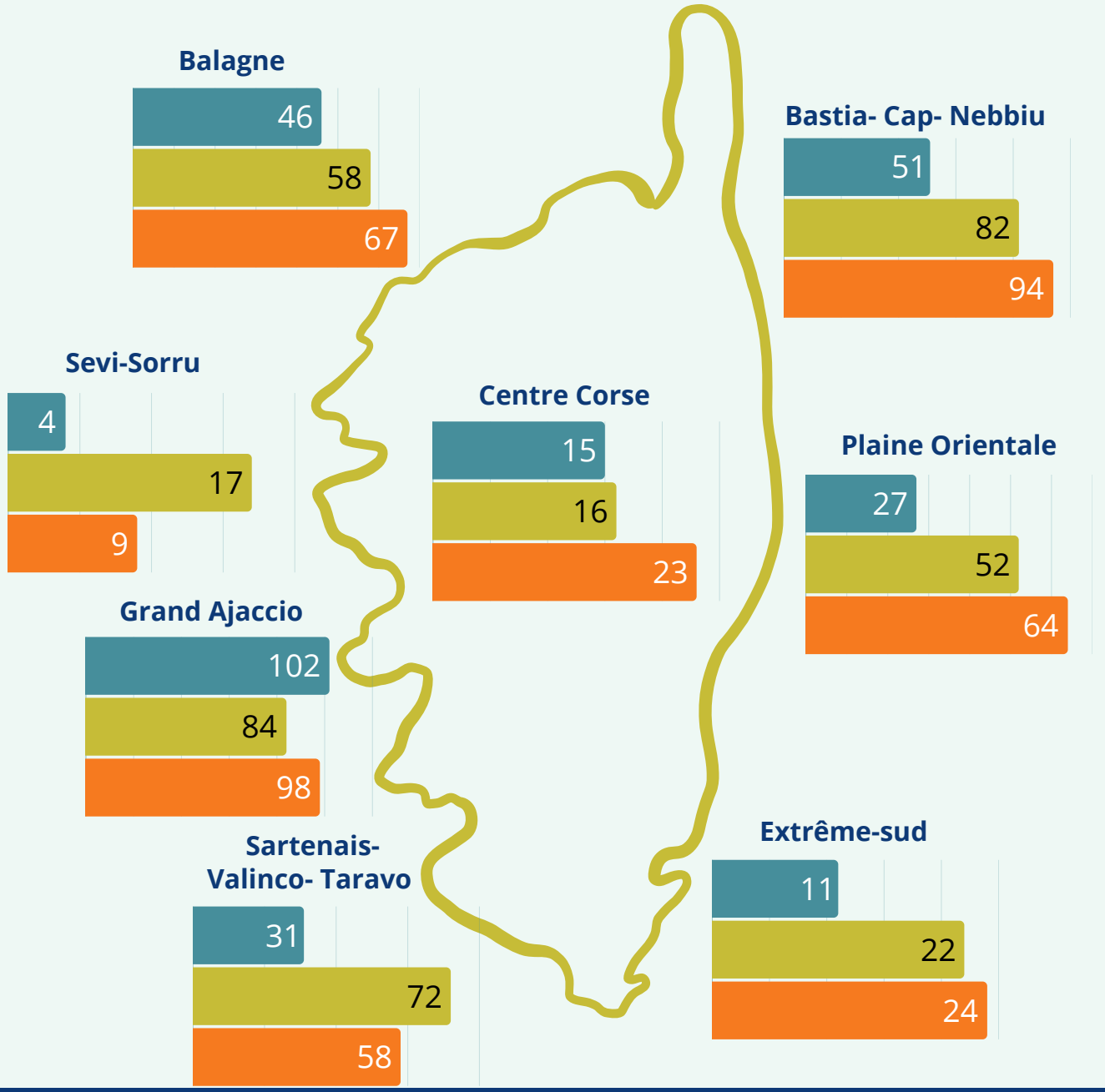


Délai de réponse < 48H

Nos patients accompagnés



Patients accompagnés en suivi par une IRP par territoire



File active au 31 décembre
253

=

287 nouveaux patients

+

403 anciens patients accompagnés

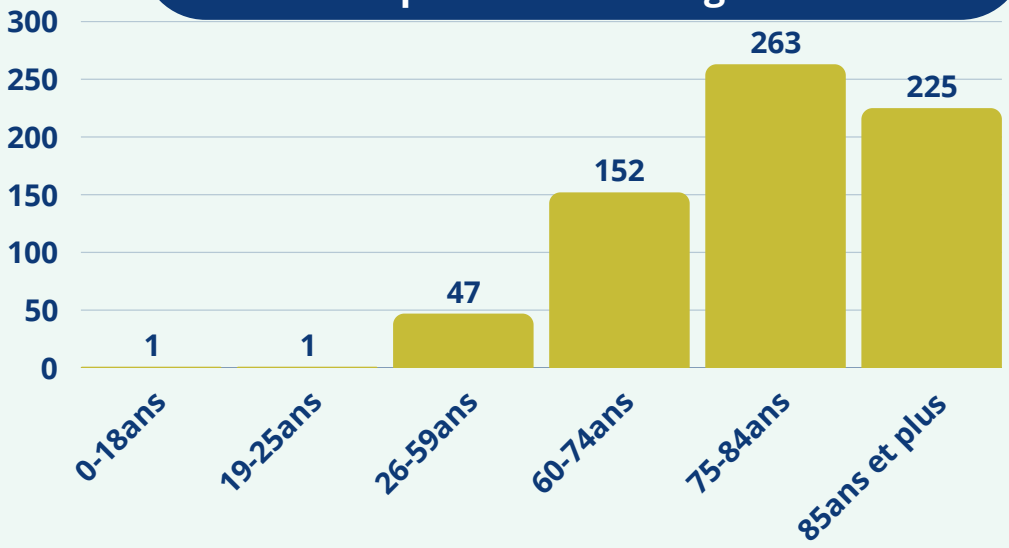
−

437 patients en fin d'accompagnement

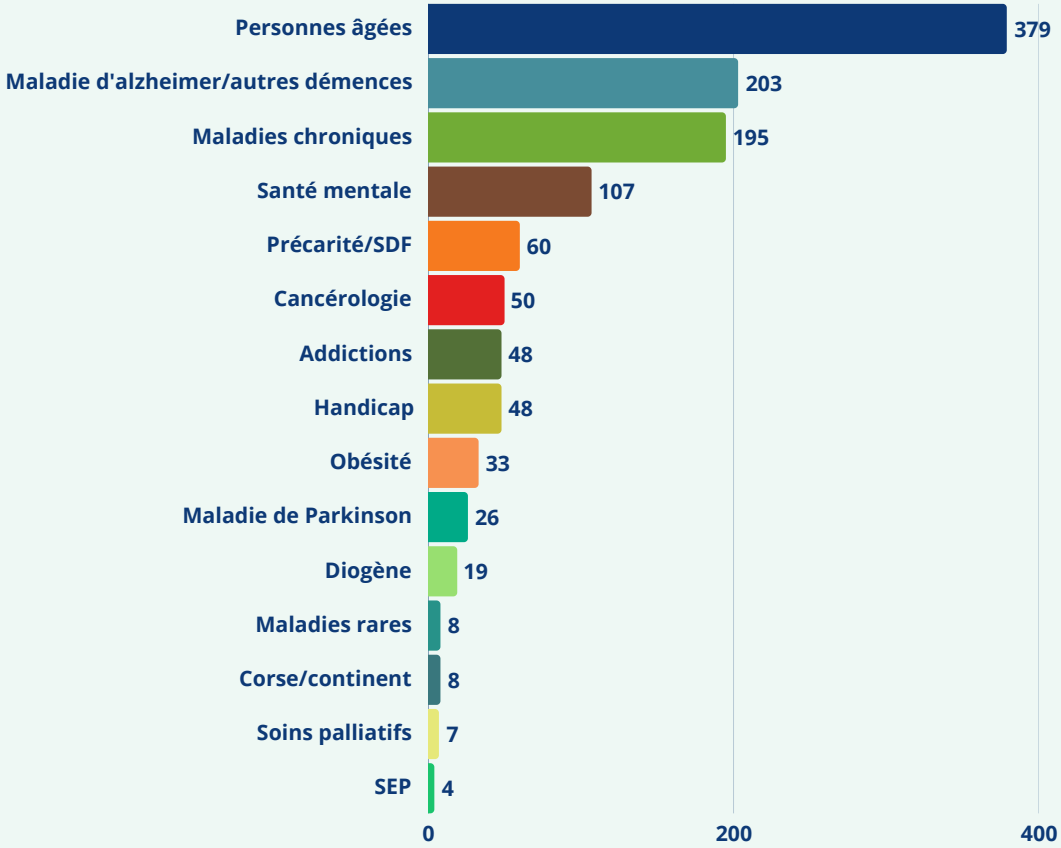
Coordonner les Parcours Complexes

Mission 2 - Le profil de nos patients accompagnés

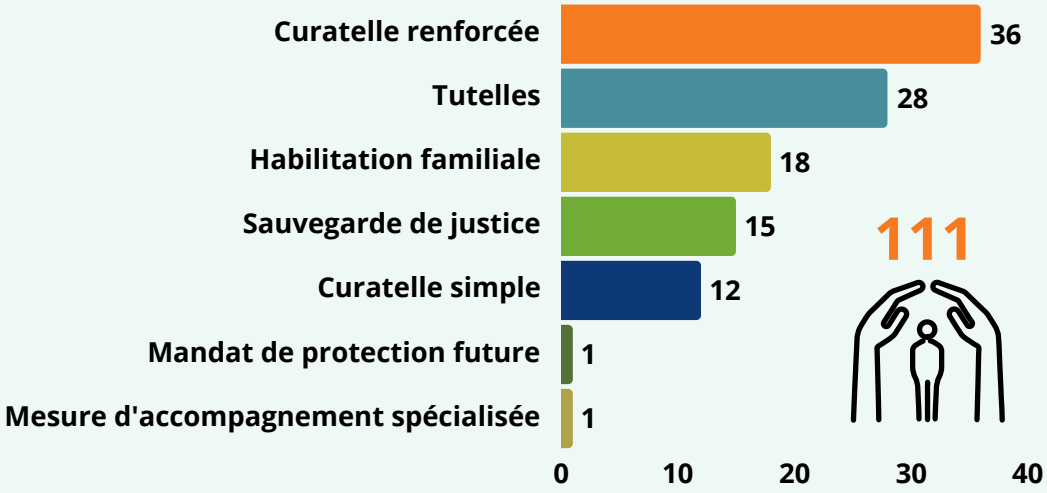
Répartition des 690 patients accompagnés par tranches d'âges



Thématiques de parcours des patients accompagnés 1218 parcours



Patients accompagnés bénéficiant d'une mesure de protection



Le codage des thématiques parcours a été initié courant 2024. Un patient peut avoir plusieurs thématiques parcours liées à la complexité de la situation. Il est visé une exhaustivité du codage des thématiques parcours à compter de 2025.

Coordonner les Parcours Complexes

Nos actions dans le cadre des accompagnements

PPCS

PPCS
77
avec thésaurus national

+

436
Projet de coordination
ancienne génération

=

513 patients accompagnés en 2024 avec un PPCS

Les PPCS étaient initialement saisis dans e-salute dans l'onglet "projet de coordination".
Un nouveau module PPCS a été lancé dans e-salute à la mi-octobre 2024 et ne permet pas d'exploiter statistiquement les données issues du PPCS en dehors de la date de validation.

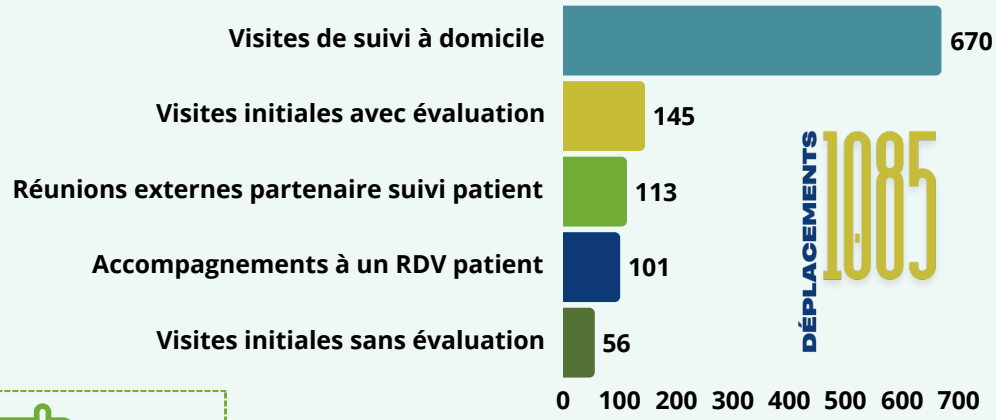
Durée médiane d'accompagnement (50%)

300
jours

1er quartile (25%) : 141
3ième quartile (75%) : 460

Aller-vers

Déplacements*



*Données recueillies depuis avril 2024

Près de 55 000 km parcourus

Mission 3 - Coordination territoriale des acteurs

Animer le Territoire

Le DAC contribue à la structuration des parcours de santé en lien avec l'ensemble des acteurs. Cette mission étant une fonction partagée par plusieurs acteurs du territoire, nos modalités de collaboration et d'articulation avec les autres acteurs du territoire dotés d'une telle fonction (CPTS, AS, CLS, CLSM, etc.) sont réalisées en co-construction.

L'année 2024 a été essentiellement consacrée à la poursuite de la promotion de notre association afin de rendre nos services lisibles auprès des professionnels.

30 rencontres partenariales

- Présentation de nos services et missions
- Construction de nos articulations avec nos partenaires clés

Centres Ressources Territoriaux

- Eléments de diagnostic pour la mise en place de Centres Ressources Territoriaux en plaine orientale et ouest corse
- Benchmarck des articulations DAC - CRT sur les territoires

Développement d'actions de formations en réponse aux ruptures

- Aspirations endotrachéales par les aides à domicile : opportunité et faisabilité
- Repérage et prise en charge de la SEP en ville en partenariat avec le Centre Ressources SEP

Participation aux travaux sur les parcours spécifiques prioritaires

- **Parcours corse-continent** — Groupe de travail ARS
- **Parcours cancérologie** — avec ONCOPACA Corse
- **Parcours soins palliatifs** — porté par Corsepalliatif
- **Parcours précarité** — Mission Hippocrate - ARS de Corse

Mission 3 : Le Pôle Ingénierie Formation (PIF)

Formation

FORMATION DES EDUCATEURS THÉRAPEUTIQUES ET DES COORDONNATEURS DE PROGRAMME D'ETP

Pour les professionnels de santé

Formation éligible au DPC depuis 2024

Dispenser l'Education Thérapeutique du Patient (ETP)

Bastia
Ajaccio

4 formations
2 en Cismonte
2 en Pumonte

49
professionnels de santé **formés**

12h en **E-learning**

28h en **présentiel** (**4** jours de **7h**)

Coordonner un programme d'ETP

Bastia

1 Formation

3
professionnels de santé **formés**

Points forts

Satisfaction globale

e-learning 88,5%

Présentiel 94,5%

E-learning : Possibilité de gérer son temps, commentaires audio des PPT, convivialité et richesse des échanges.

Présentiel : formation dynamique, nombreuses mises en situation, petite taille des groupes, échanges pluriprofessionnels.

Points à améliorer

E-learning : Souhait d'un support papier pour le E-learning ou possibilité d'imprimer. Quizz à améliorer.
Beaucoup d'informations théoriques à appréhender.

Présentiel : Période estivale peu adaptée. Nécessité de faire des groupes de 10 personnes maximum. Modalités d'inscription à simplifier.

Formation

Mission 3 : Le Pôle Ingénierie Formation (PIF)

FORMATION DES EDUCATEURS THÉRAPEUTIQUES EN IFSI

Pour les étudiants en IFSI

11

étudiants de l'IFSI de Bastia formés en 2024

3h d'apports théoriques → 18h TD semestre 3 9h TD semestre 4 → Evaluation écrite
Si note = **12/20** éligible pour l'oral

↓

Oral semestre 5
Mise en situation de l'outil créé

↓

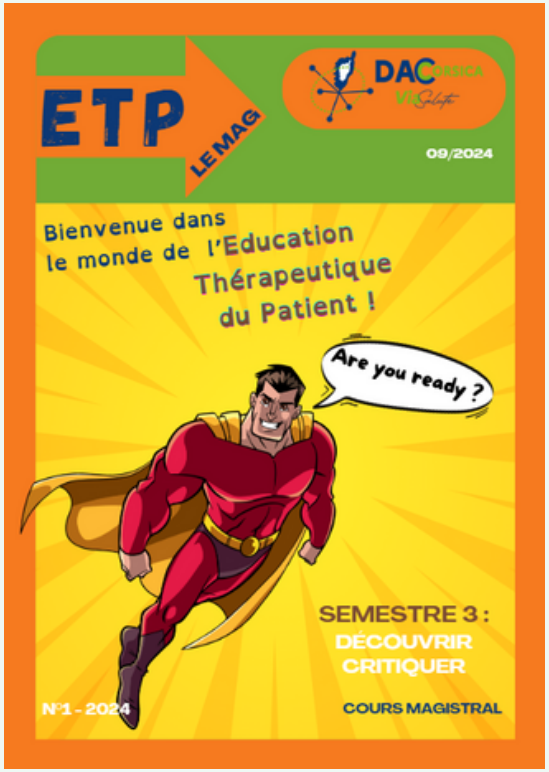
Validation si note = 10/20

Points de satisfaction

- Des projets variés et une belle créativité des étudiants
- Cheminement pédagogique mixte avec cours théoriques + TD + accompagnement méthodologique
- Partenariat fort avec l'IFSI (étudiants, cadres formateurs de l'IFSI, PIF)
- Magazines créés appréciés par les étudiants

Points d'amélioration

Afin améliorer l'apprentissage, à la demande des étudiants, des supports des cours magistraux et TD sous forme de magazines (reprenant l'intégralité des PPT présentés et des articles de presse scientifique récents) ont été créés et envoyés par mail aux étudiants.
Nous aimerions encore améliorer notre intervention en faisant intervenir les anciens étudiants pour présenter les outils qu'ils ont créés.

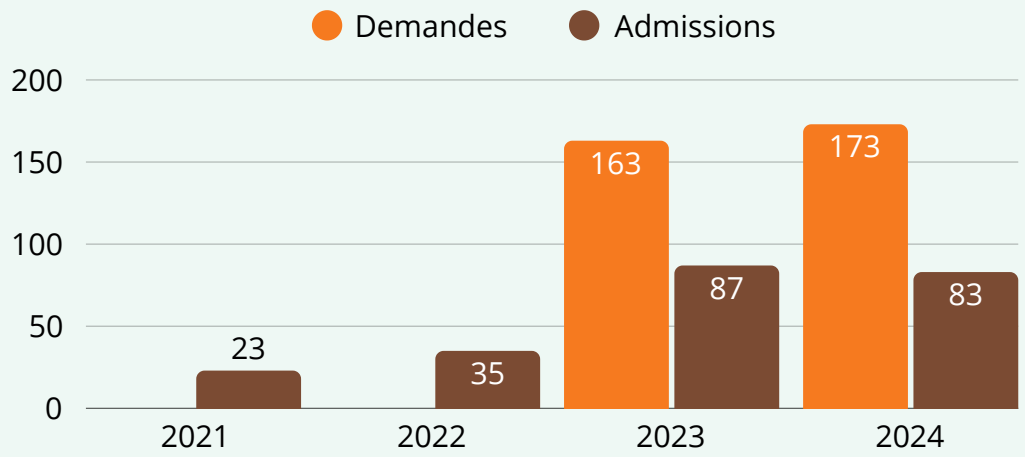


L'Hébergement Temporaire d'Urgence en EHPAD

Hébergement Temporaire d'Urgence (HTU) en EHPAD

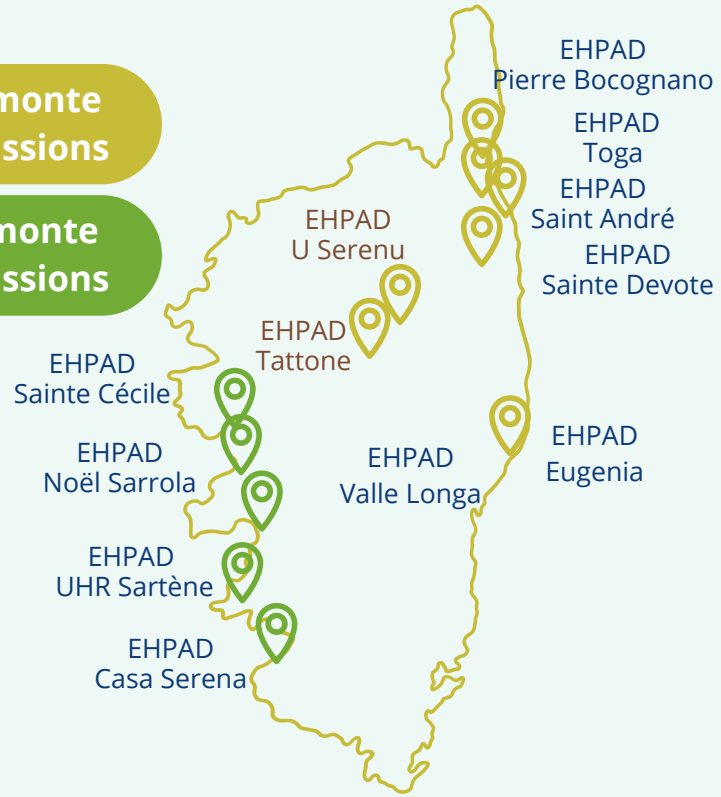
173 DEMANDES → **83 ADMISSIONS**

- **21 DEPUIS LE DOMICILE**
- **62 DEPUIS ETABLISSEMENT**



Répartition des admissions par EHPAD

- **Cismonte** 54 admissions
- **Pumonte** 29 admissions



48 personnes seules/isolées

14 aidants hospitalisés/ décédés/ Ruptures

8 besoins d'aménagement

13 situations familiales

Montant versé

↓

194 781 €

49 places sur l'ensemble de l'île : 28 places en Pumonte, 21 places en Cismonte.

Nos actions partenariales

Notre partenariat clé avec les CLIC

Les principes d'**articulation** entre **CLIC et DAC** ont été pensés afin de **fluidifier** et d'intégrer les réponses aux professionnels et aux usagers selon les besoins.

Cette articulation repose sur 3 axes clés :

e-salute

Usage partagé du SI de coordination régional

COMID

Usage partagé de l'outil **COMID** (repérage de la complexité et d'orientation des situations)

Réunions de concertation cliniques et **réunions de concertation territoriales**

Le guichet parcours personnes âgées

Clé d'entrée des sollicitations

USAGERS

PROFESSIONNELS DE LA SANTE

CULLETTIVITÀ DI CORSICA
COLLECTIVITÉ DE CORSE

DAC CORSICA ViaSalute

CLIC
Centre Local d'Information et de Coordination

Orientations du DAC vers les CLIC

DAC CORSICA ViaSalute

e-salute

30 + 31 = 61

CLIC CISMONTE

CLIC PUMONTE

Orientations adressées via e-salute par les CLIC au DAC

CLIC
Centre Local d'Information et de Coordination

e-salute

25 + 31 = 56

DAC CORSICA ViaSalute CISMONTE

DAC CORSICA ViaSalute PUMONTE

L'enjeu de poursuivre le développement de notre complémentarité est essentiel. Il soutiendra notre capacité à répondre collectivement à l'augmentation continue des besoins liés au défi démographique du vieillissement de la population objectivé par l'INSEE :

"A horizon 2030, 38% de la population sera âgée de plus de 60 ans. En 2021,10% des plus de 60 ans sont en perte d'autonomie selon la dernière publication de l'INSEE."

Nos travaux en e-santé et SI

1940 dossiers créés

**hors reprise des dossiers réseaux*

27 Anomalies envoyées

8 Commandes pour améliorer l'ergonomie de la solution

3 Bons de commandes livrés

Numérisation de notre **PPCS** depuis **octobre 2024**

Création d'un **volet** de synthèse **de régulation M1**

Déploiement de l'INS

31 réunions

- développement de e-salute
- déploiement de l'INS
- déploiement du module PPCS

Déployée en février 2023

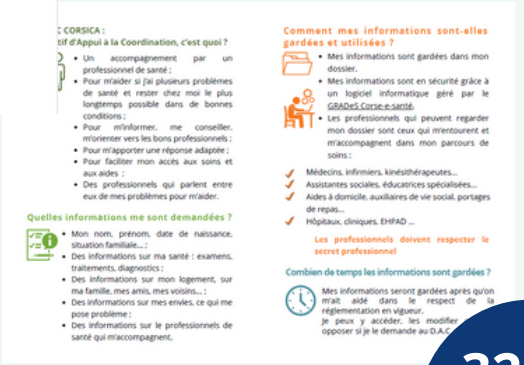
mss@dac-corsica.mssante.fr

Envoyés	Reçus
232	113

Elaboration de brochures sur l'échange et le partage des données de santé

En partenariat avec la FACS Occitanie

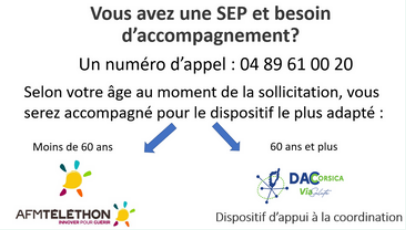
Modèle FALC



Nos actions de promotion et de partenariat

Des interventions pour présenter le DAC Corsica et son offre de services

Colloque association SEP inseme



Colloque Gérontopole di Corsica

Journée régionale FNAQPA

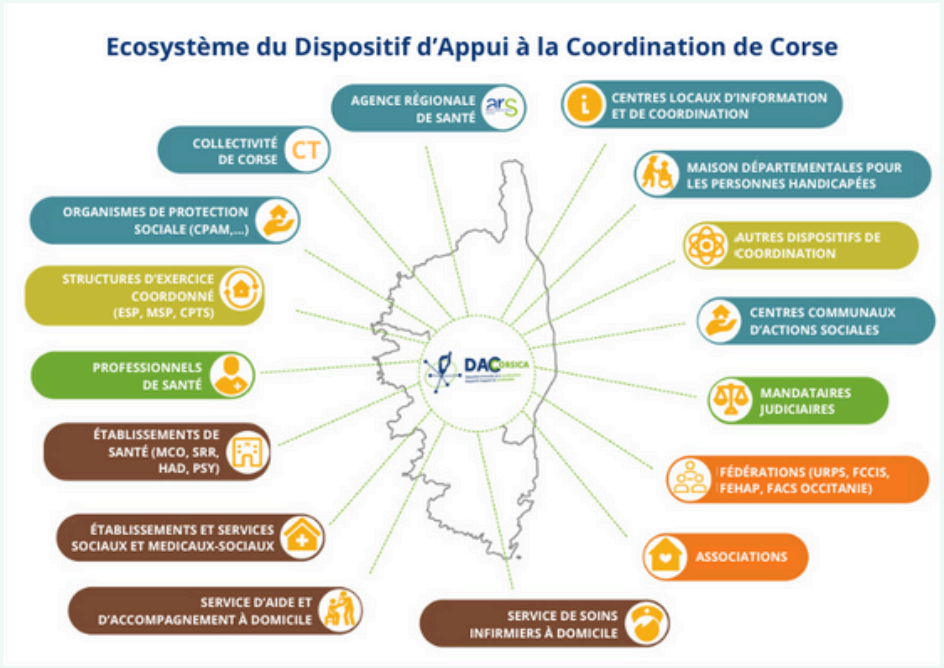
Notre contribution aux universités de la coordination en santé 2024 à Albi

Quelles situations de vulnérabilité nécessitent un signalement au Procureur, et comment le DAC peut-il gérer ce processus de manière appropriée et efficace ?

Conférence

Éthique de l'intervention : faut-il bousculer des organisations en place lors d'une coordination ?

- Matthieu Brest
- Santa Ottavi



La contribution à l'organisation du congrès FEHAP à Ajaccio

11h30-12h30 - Salle Claude Papi

LE TERRITOIRE AU SERVICE DES PARCOURS : NOUVEAUX DISPOSITIFS ET NOUVELLES FORMES DE COOPERATION

Marion Bru, présidente de la fédération nationale des dispositifs de ressources et d'appui à la coordination, directrice DAC 33 ; **Marion Puissant**, avcate en droit public, sanitaire et médico-social, Monptellier ; **Christelle Litan**, directrice de l'offre de soins et de l'autonomie à l'ARS

Nos conventions de partenariat

SO CLINIQUE SAN ORNELLO

Centre Hospitalier Corte Tattone

AFMTÉLÉTHON INNOVER POUR GUERIR

clinique du cap

La Villa San-Ornello centre de jour

La Palmola

Nos actions de communication

Notre site web

http:// **www.dac.corsica**

Consultable sur mobile

Pour nous connaître

Pour nous contacter

Pour accéder à notre boîte à outils

Pour consulter notre catalogue de formations et s'inscrire en ligne

Activité 2024

1 383 utilisateurs actifs

5 081 vues

Actualités du territoire

2 426 sessions

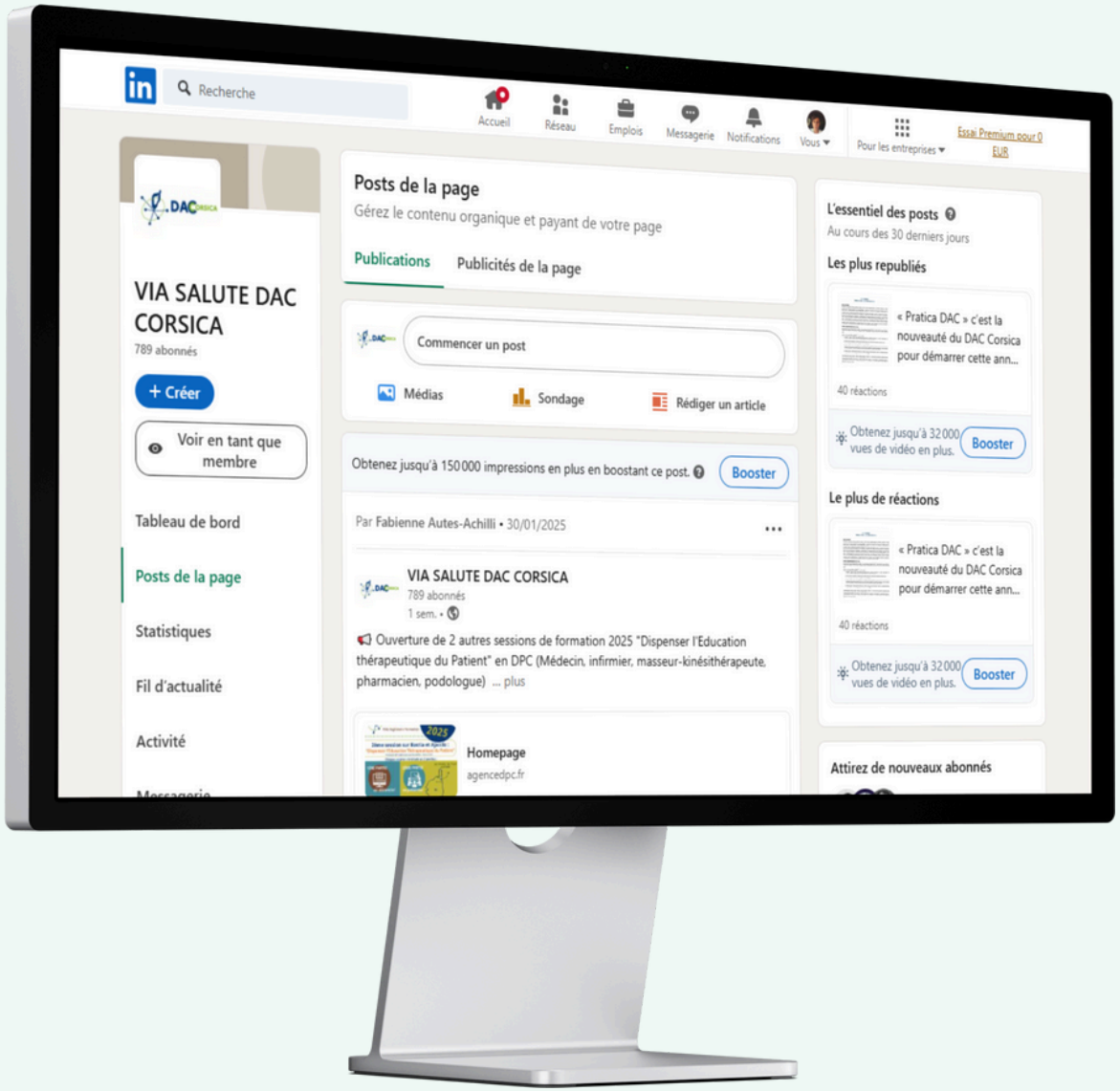
1 592 sessions avec engagement*

Origines des connexions

- **1244** Par moteur de recherche
- **20** Depuis les réseaux sociaux
- **273** On tapé www.dac.corsica
- **57** Lien externe qui renvoi sur le site

*Visite qui dure au moins 10 secondes ou avec un ou plusieurs évènements ou au moins 2 pages vues

Notre page Linkedin en 2024



Pour visiter notre page : cliquez ici !

Taux d'engagement : 2,4 %

Taux moyen national : 1,1%

27 144 impressions

753 abonnés

2 515 clics

653 réactions

Notre Rapport Financier

Répartition des financements

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars Agence Régionale de Santé Corse

CULLETTIVITÀ DI CORSICA
COLLECTIVITÉ DE CORSE

2 448 129 €

100 000 €

DACORSICA

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars Agence Régionale de Santé Corse

450 000 €

HTU EHPAD

Chiffres clés

BILAN

ACTIF

Actif immobilisé
203 424 €

Actif circulant
1 796 923 €

PASSIF

Fonds propres
557 688 €

Fonds dédiés
1 060 947 €

Provisions
15 223 €

Dettes
366 490 €

RESULTAT
+ 7 099 €

CHARGES

Exploitation
3 346 419 €

Financières
3 270 €

Exceptionnelles
0 €

PRODUITS

Exploitation
3 346 419 €

Financiers
10 369 €

Exceptionnels
0 €

Investissements réalisés

Installations générales et agencements

11 770 €

Mobilier

15 537 €

Matériels de bureau et informatique

2 089 €

Caution

605 €

Nos perspectives

Perspectives 2025

Consolider notre organisation interne

- Poursuivre la mise en oeuvre de notre projet associatif et développer la cohésion d'équipe
- Stabiliser l'organisation métier et outiller les process et parcours prioritaires
- Rendre nos SI internes et externes performants et ergonomiques
- Poursuivre l'amélioration de la communication interne
- Renforcer le pilotage de nos activités et ressources

Développement de compétences et outils partagés

- Mettre en oeuvre notre Plan de Développement de Compétences 2025
- Doter nos équipes d'outils de connaissance partagée des ressources du territoire
- Développer et outiller la polyvalence sur les parcours thématiques prioritaires

Ressources humaines et dialogue social

- Finaliser et mettre en oeuvre notre plan d'actions QVCT
- Fidéliser nos équipes
- Mettre en oeuvre notre protocole d'accord sur les temps de travail
- Animer notre CSE

Animation territoriale

- Déployer l'observatoire de ruptures de parcours
- Renforcer notre communication vers nos partenaires
- Soutien au déploiement de e-salute
- Développer nos partenariats et s'ancrer dans les territoires

Qualité du service rendu

- Construire nos outils d'évaluation du service rendu aux patients et aux professionnels
- Evaluer la qualité de la tenue de nos dossiers patients et de notre accueil téléphonique
- Poursuivre le déploiement de la méthode du patient traceur

Développer notre offre de formation

- Développer de nouvelles formations visant à améliorer les parcours

DAC CORSICA

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

Antenne Cismonte
232 rue Claude Papi - ZI d'Erbajolo
20600 Bastia

Siège social & antenne Pumonte
Résidence Parc Impérial
Immeuble Le Trianon A1- Route des Cèdres
20000 AJACCIO

04 95 30 31 91
contact@dac.corsica
www.dac.corsica
VIA SALUTE DAC CORSICA