

2022 | RAPPORT D'ACTIVITÉ



DACCORSICA

Via Salute



04 95 30 31 91

Sommaire

03 Mot du Président

04 Mot de la Directrice

05 Présentation de l'association Via Salute Dac Corsica

- 06 Temps forts 2022
- 07 Gouvernance associative
- 08 Conseil d'administration
- 09 L'équipe au 31/12/2022
- 10 Un accompagnement domiciliaire en "Aller-Vers"

11 Les 3 missions socles

- 12 Nos 3 grandes missions
- 13 Principes clés du DAC Corsica
- 14 Mission 1 : Informer Orienter
- 15 Mission 2 : Coordonner les parcours complexes
- 17 Mission 3 : Animer le territoire

21 Mission spécifique

- 22 Coordination de l'expérimentation HTSH

23 Organisation et structuration métier du DAC

- 24 Notre outil repérage de la complexité
- 25 Un partenariat clé avec les CLIC
- 26 Notre outil d'évaluation multidimensionnelle
- 27 Nos outils métier numérique

28 Nos actions de communication

- 29 Conférence de presse et inauguration
- 30 Les outils de communication

31 Perspectives 2023

Mot du président

L'association Via Salute

support juridique du DAC Corsica, a vu le jour le **15 mars 2022** en réunissant son conseil d'administration composé de 25 membres et en élisant son bureau.

Ce nouveau dispositif trouve sa source légitime dans la loi 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé et s'est fixé pour objectif de développer l'activité d'appui à la coordination des parcours de santé complexes et soutenir les professionnels de santé dans leur exercice quotidien.

Une équipe de préfiguration (ARS, CdC et experts) a permis, à l'issue de plusieurs mois de travaux, de dessiner l'architecture technique, administrative et juridique adaptée à la situation locale.

L'équipe opérationnelle du DAC s'est construite en s'appuyant en priorité sur les quatre réseaux de soins et les MAIA existantes.

Si l'activité du DAC Corsica a démarré officiellement le 1er septembre 2022, la période de transition a permis d'offrir une continuité aux personnes accompagnées par les réseaux de santé voués à cesser leur fonctionnement.



Au 31 décembre 2022, c'est une équipe pluridisciplinaire composée de 25 salariés qui a su s'adapter, créer, innover et s'organiser pour rendre ce projet opérationnel.



**Oghje,*

U cuntestu intarnazionale, turnatu à l'inforse parvia d'un cunflittu armatu à l'orice di l'Auropa, una crisi di l'ambiente à noi cinnata da un scondisu climaticu ùn ancu cunnisciutu è una crisi sanitaria ch'ùn si ne sà a fine cagiuna di modu miccanicu un criscimentu di i percorsi di i pazienti in situazione cumplessa.

Eccu perchè chì l'inseme di l'aderenti, i soci di u Cunsigliu d'Amministrazione è e squatre di i salariati si tenenu pronti à assume a sfida è à sviluppà e cuuparazione cù tutti i nostri partinari ch'ella abbia miglior' salute tutta quella ghjente chì stà pè issi rughjoni di Cismonte è Pumonte.

**Aujourd'hui,*

le contexte international fragilisé, par un conflit armé aux portes de l'Europe, une crise environnementale marquée par un dérèglement climatique sans précédent et une crise sanitaire dont la fin est toujours incertaine, contribuera mécaniquement à une augmentation des parcours de santé de patients en situation complexe.

C'est pourquoi l'ensemble des adhérents, les membres du Conseil d'Administration et les équipes salariées de l'association sont prêts à relever le défi et à poursuivre les coopérations avec tous nos partenaires pour contribuer à une meilleure santé des habitants des territoires du Cismonte et du Pumonte.

Xavier PIERI
Président de Via Salute

Mot de la Directrice

Septembre 2022 marque le lancement du DAC Corsica, après trois années de préfiguration pilotées par l'ARS de Corse et la Collectivité de Corse, co-financeurs du dispositif.

“ **4 mois dédiés à 2 grandes priorités :**

Garantir une réactivité et une efficacité des réponses aux sollicitations des professionnels tout en assurant la continuité des accompagnements des patients en situation complexe sur tout le territoire. ”

Pour y répondre, une attention particulière a été portée sur l'accueil, l'intégration et la formation de nos personnels.

L'acculturation au nouveau socle de missions, la définition de process métiers communs sur l'information, l'orientation et l'accompagnement ont été développés pour faciliter et permettre des réponses homogènes et conformes à nos principes d'intervention.

Ainsi, 3 grandes séquences d'intervention ont pu être définies et outillées :

- le repérage de la complexité par le **COMID**,
- l'évaluation multidimensionnelle à domicile via l'**EGS**
- l'élaboration d'un **Plan Personnalisé de Coordination en Santé (PPCS)** tenant compte des besoins et souhaits du patient.

La logique de réorientation vers les ressources les plus adaptées au besoin du patient est systématiquement recherchée selon notre **principe de subsidiarité**, avec une articulation très étroite avec les CLIC, mais également les autres dispositifs de coordination existants sur le territoire et les équipes de soins.

La consolidation de nos partenariats et de notre lisibilité vis-à-vis des acteurs constitue une de nos priorités pour l'année 2023 ainsi que la construction d'une véritable politique qualité au sein de l'association.

Soucieux de la qualité de vie et du bien-être de nos personnels, mais également de la qualité du service rendu aux professionnels et aux usagers, c'est à travers la structuration d'une politique RH et sociale, forte, par la construction d'une démarche autour de nos valeurs associatives et l'initiation de démarches d'analyse de pratiques et des parcours que la direction souhaite structurer son action.

Après quelques mois d'accompagnement dédiés aux personnes âgées en situation complexe, les ruptures de parcours observées sont nombreuses et très diversifiées.

Le cloisonnement sectoriel (santé, social, juridique) et les difficultés inhérentes à chaque secteur sont éclairants sur la nécessité de transformer et adapter nos organisations au regard des projections démographiques, en sus de la précarité qui touche de nombreux patients pris en charge.

Le DAC Corsica s'inscrit dans cette volonté de contribuer à cette transformation par le développement de la coordination des acteurs autour des patients et dans les territoires avec la préoccupation de partager la définition d'un cadre éthique de maintien à domicile bienveillant, sécurisé et de qualité.

Santa OTTAVI
Directrice de Via Salute

Présentation de l'association Via Salute Dac Corsica



Temps forts 2022

Mars 2022

Création de l'association VIA Salute

Septembre 2022

Intégration des nouveaux locaux
antenne Cismonte

Journée d'intégration des salariés

Inclusion des premiers patients

Novembre 2022

Conférence de presse
Inaugurations

Travaux d'articulation CLIC / DAC sur
les files actives

Formation COMID pour les CLIC

Juillet - Août 2022

Recrutement des nouveaux
membres de l'équipe

Gestion de la continuité entre les
anciens dispositifs et le DAC Corsica

Octobre 2022

Déploiement de E-Salute

Intégration des nouveaux locaux
antenne Pumonte

Adhésion à la FACS Occitanie

Décembre 2022

Lancement du Numéro unique
régional

Validation du plan de promotion
externe par le CA

Gouvernance associative

Conseil d'Administration (CA)

Met en œuvre le projet associatif et la politique définis en assemblée générale

Des administrateurs issus des secteurs sanitaires, sociaux, médico-sociaux et usagers conformément aux principes de gouvernance fixés par le décret des DAC

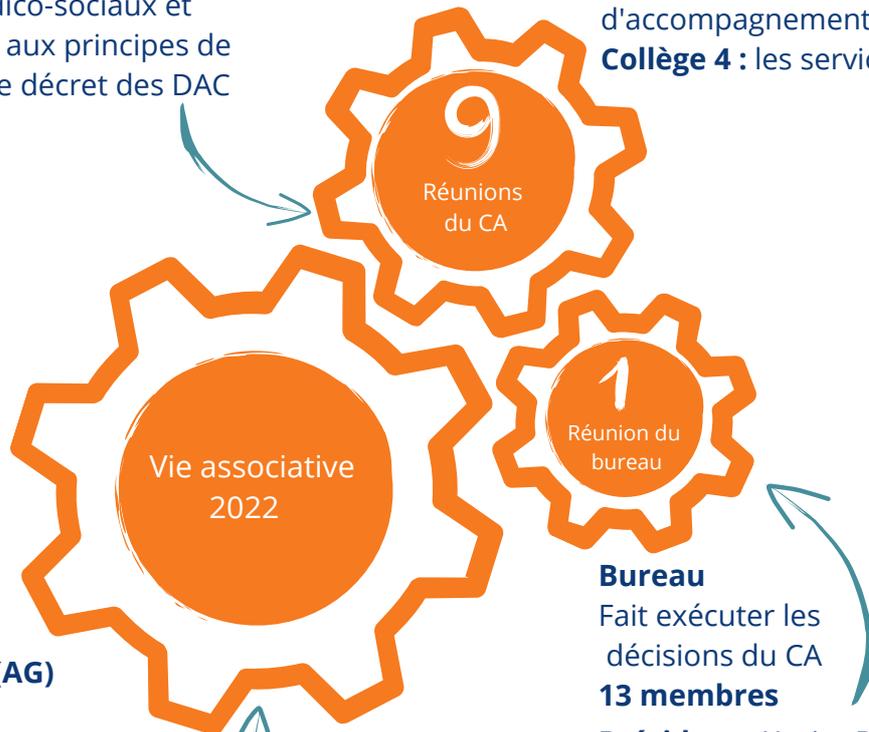
4 collèges
24 titulaires
12 suppléants

Collège 1 : les acteurs du domicile

Collège 2 : les établissements

Collège 3 : les usagers et les associations d'accompagnement de patient

Collège 4 : les services sociaux



Assemblée Générale (AG)

- **Ordinaire** : traite les affaires globales de l'association.
- **Extraordinaire** : traite les modifications structurelles de l'association.

Bureau

Fait exécuter les décisions du CA

13 membres

Président : Xavier PIERI

Secrétaire : Igor GIUSTI

Trésorier : Julien CARIOU

Vice-Présidente : Dr. Marie-Pierre PANCRAZI

Vice-Président : Dr. Laurent CARLINI

Vice-Président : Jean-Claude NATIVI

Représentation dans les instances de démocratie sanitaire

Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie CRSA

Xavier Pieri,
suppléant Antoine Orsini

Commission Spécialisée de l'Organisation des soins CSOS

Xavier Pieri,
suppléant Antoine Orsini

Conseil Territorial de Santé Cismonte - CTS

Dr Marie-Pierre Pancrazi, Vice-Présidente du CTS
suppléant Jean-Claude Nativi

Conseil Territorial de Santé Pumonte- CTS

Dr Laurent Carlini,
suppléante Marie-Nicolas Mattei

Conseil d'administration

Collège 1

Dr. CARLINI Laurent - Médecin généraliste
Dr. SUZZARINI Francesco - Médecin généraliste
NATIVI Jean-Claude - ADMR 2B - **MAGNY Nathalie** (suppléante)
JOYAT Marie-Paule - ADMR 2A - **GIGON Eric** (suppléant)
RAFFAELLI Frédéric - IDEL
VIVIANI Carole - IDEL
GIUSTI Igor - FCCIS - **Dr. AGOSTINI François** (suppléant)
MAGUET Catherine - Masseur- Kinésithérapeute
ORSINI Antoine - Pharmacien
PIERI Xavier - Personne qualifiée ambulatoire

Membre d'honneur
DALL'AVA SANTUCCI
Josette
Professeur émérite
université
Paris Descartes

Collège 2

Dr. PAN CRAZI Marie-Pierre - Ch. Bastia - **Dr. PERNIN Anne**
(suppléante)
ROY Sophie - HAD UMCS - **SCHONT Frédéric** (suppléant)
ALBERTINI François - EHPAD /SYNERPA - **ALBERTINI Antoine**
(suppléant)
ARRIGHI François Aimé - EHPAD /FAM/FEHAP
LHOMME Charlotte - CHICT - **TRAMONI Eliabel**
CARIOU Julien - Ch. Sartène
MATTEI Marie-Nicolas - Ch. Ajaccio - **Dr. BONAVITA Marc**
(suppléant)
TARDI Antoine - Personne qualifiée ES

Collège 3

GONZALES Alexandre - Personne Qualifiée usagers
CUCCHI Laetitia - INSEME - **MEDURIO Marie-France** (suppléante)
PERNIN François - Association la Clé
ANDREANI Dominique - UNAFAM - **MEFFETAR Samira** (suppléante)

Collège 4

LEONI Jean-François - MDPH - **Mozziconacci Catherine** (suppléante)
VERLHAC Vincent - CARSAT - **GUERRINI Beatrice** (suppléante)

L'équipe au 31/12/2022

25
salarié.e.s
22,5 ETP

Direction
Directrice, OTTAVI Santa
Conseillère médicale, Dr. ZAMPONI Dominique
Resp. Administratif et Financier, CESARI Laetitia

13
salariés
antenne Pumonte
12
salariés
antenne Cismonte

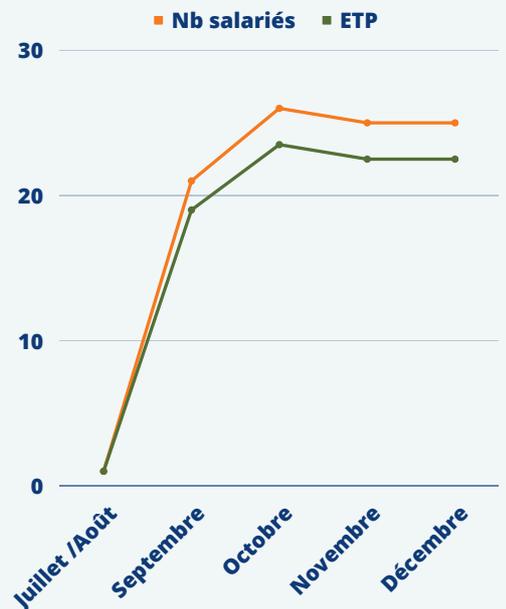
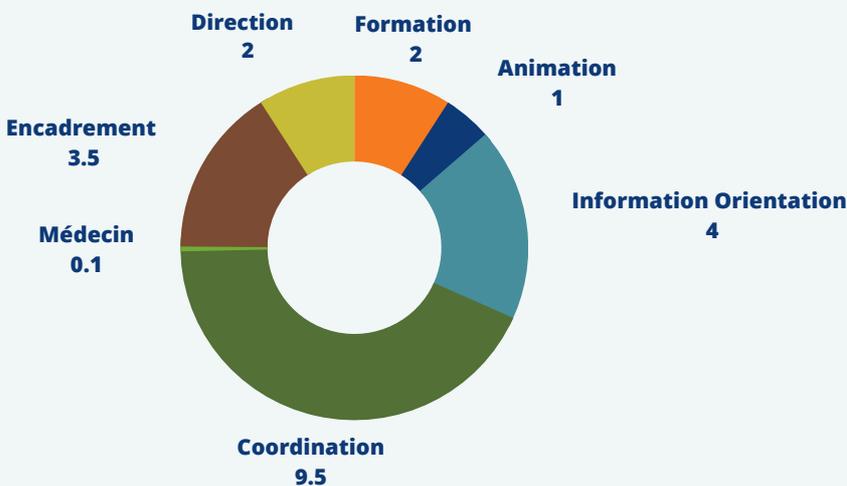
Pôle Information Orientation (PIO)
Responsable de pôle
MALUDROTTU Angélique
Régulatrices Parcours
PAGANELLI Emma - 1 régulatrice en Cismonte
BIZZARI M-Dominique - FOURGNAUD Andrea

Antenne CISMONTE
Responsable d'antenne
COUSIN Pascale
Référentes Parcours
MANAGLIA Elodie - FONDACCI Tifany
MOSCA Vanina
GORKIN Zoé

Pôle Développement
Animatrice Territoriale
VISANI Nicole

Antenne PUMONTE
Responsable d'antenne
ISTRIA Jacky
Référentes Parcours
DUVAL BOLZINGER Isabelle - LEONI Pauline -
BOITE Laurence
KOLENC Camille - GREGORI Géraldine
Neuropsychologue
CRISANTO Cindy

Pôle ingénierie Formation
Responsable du Pôle
DR. GABRIELLI Laurence
Chargé de Projet
MARIOTTI Jean-Paul
FORGEOUX Céline
ACHILLI Fabienne



Répartition ETP par catégories au 31/12/2022

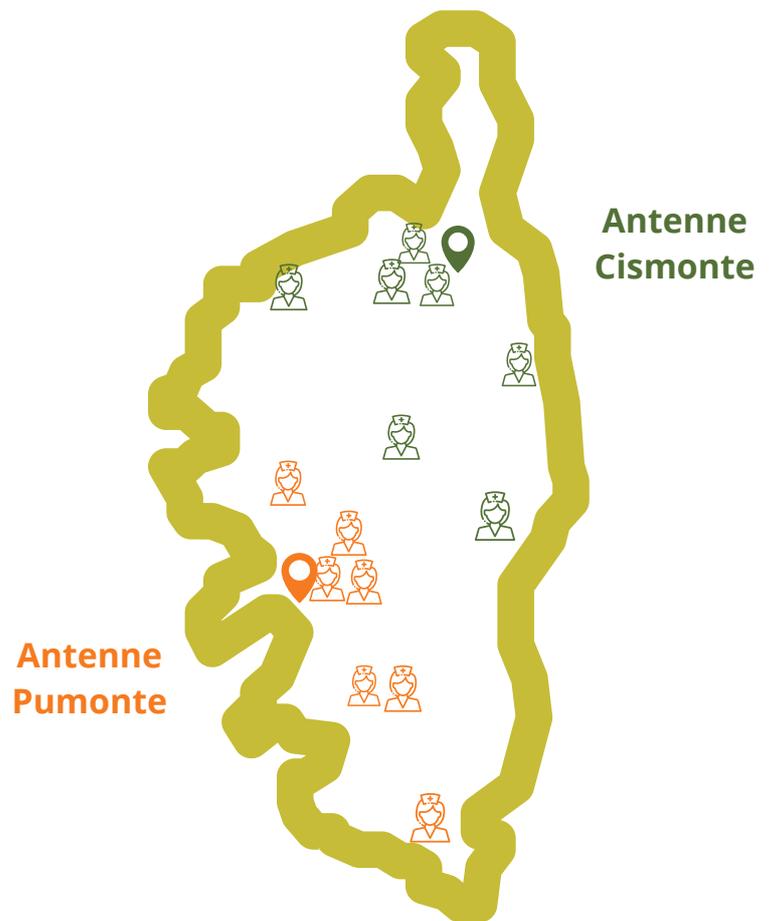
Nombre de salariés et ETP au 31/12/2022

Un accompagnement domiciliaire en "Aller-Vers"

8

secteurs d'intervention :

Pays Bastiais,
Balagne,
Centre Corse,
Plaine Orientale,
Ouest Corse,
Pays Ajaccien,
Sartenais-Valinco,
Sud Corse



Des infirmières référentes parcours dans les 8 territoires de vie

Le DAC Corsica s'est engagé sur un modèle d'intervention domiciliaire pour les usagers en ruptures de parcours de vie et de soins.

La réussite d'un accompagnement passe par l'instauration d'un lien de confiance entre l'infirmière et l'utilisateur, ainsi que l'identification de ses priorités.

L'aller-vers s'inscrit dans notre démarche de qualité du service rendu aux usagers et de réduction des inégalités territoriales de santé.

C'est pourquoi nos Infirmières Référentes Parcours, réalisent des évaluations multidimensionnelles et des visites de suivi à domicile.

LES 3 MISSIONS SOCLES



Nos 3 grandes missions



Prévu par l'article 23 de la loi du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et la transformation du système de santé, le DAC Corsica vient en **appui aux professionnels de Santé et structures** qui ressentent une complexité dans la prise en charge du parcours d'une personne à domicile, que ce soit son parcours de santé ou son parcours de vie.

Notre association a pour vocation d'apporter un appui à un usager quel que soit son âge et sa pathologie sur tout le territoire.

Cependant, pour sa première année, le DAC Corsica, s'est centré sur l'accompagnement des personnes âgées en situation complexe.

Cette priorité est liée au contexte démographique de vieillissement de la population dans l'île où selon les projections de l'INSEE, en 2030, 18 600 seniors dépendants résideraient dans leur logement, soit 40% de plus qu'actuellement.

Dans une démarche "**d'aller-vers**", ses actions visent à favoriser le maintien à domicile des patients et à **prévenir les hospitalisations évitables**.

Mise en œuvre
de la polyvalence
progressive
par pallier



2022-2023 :
Personnes âgées
2024 :
nouveau pallier
vers la polyvalence

Tout public, sans distinction d'âge,
de handicap ni de pathologie.

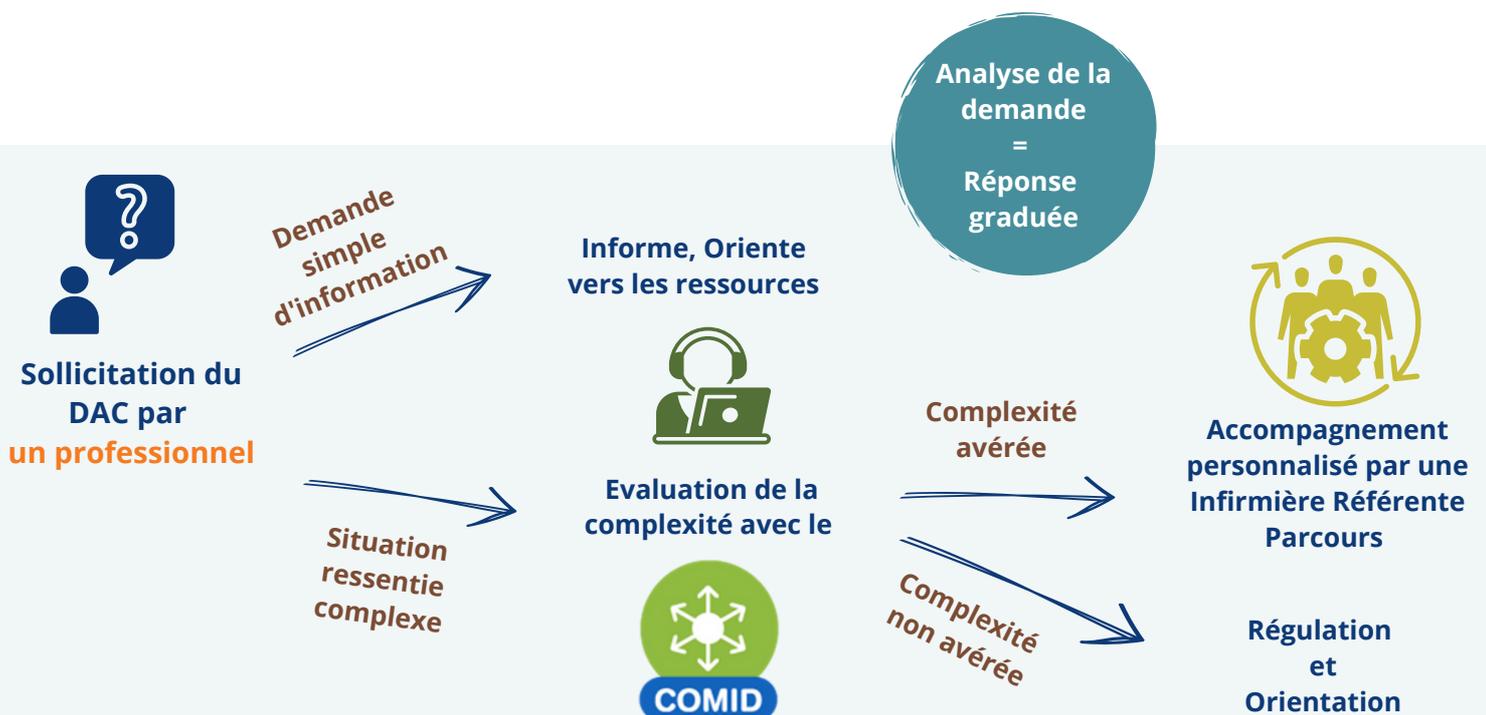
En appui aux professionnels de
santé, médico-social ou social.
Toujours en lien avec le médecin
traitant.

Favoriser un maintien
à domicile
sécuriser et prévenir les
hospitalisations évitables.

Principes clés du DAC Corsica

Un travail d'accompagnement à la mise en place du DAC a été initié dès les travaux de préfiguration du DAC avec le cabinet ANTARES Consulting.

Ainsi, nous avons pu définir **les principes d'actions qui guident le DAC Corsica et la gradation de ses actions.**





Mission 1

Le guichet unique

Cette mission, assurée par le **Pôle Information Orientation (PIO) réceptionne l'ensemble des appels des professionnels** qu'il s'agisse de nouvelles sollicitations ou d'appels en lien avec des suivis de patients.

Depuis décembre 2022, le PIO bénéficie d'un centre d'appel qui permet de disposer de données statistiques d'activité.

Les nouvelles sollicitations sont reçues par téléphone, par mail/MSS ou via E-Salute pour les partenaires utilisateurs.

Elles font l'objet d'une création de demandes dans le guichet d'orientation.

Les sollicitations sont de plusieurs types :

- soit une demande d'information ou d'orientation par un professionnel
- soit une demande d'accompagnement pour un patient en situation complexe.

Le métier de Régulatrice Parcours

La régulatrice Parcours apporte le premier niveau de réponse et d'orientation aux professionnels de Santé, aux patients -usagers ainsi que leur entourage.

Lorsque la demande concerne un accompagnement individualisé, elle effectue un COMID avec le professionnel du cercle de soin pour définir la complexité de la situation.





Mission 2

Accompagnement personnalisé des patients en situation complexe

Lorsqu'un professionnel du secteur sanitaire, social ou médico-social ressent de la complexité dans une situation, il peut faire appel au Dispositif d'Appui à la Coordination Corsica afin de bénéficier d'un appui.

Après accord du patient et du médecin traitant, une infirmière référente parcours sera nommée sur la situation, si le patient est repéré complexe via le COMID.

Elle réalisera au domicile du patient une évaluation multidimensionnelle de la situation puis coordonnera l'élaboration d'un Plan Personnalisé de Coordination en Santé dont elle assurera le suivi et la mise en œuvre en co-responsabilité avec l'ensemble des intervenants du cercle de soin et dans le respect du principe de **subsidiarité**.



Le métier d'infirmière Référente Parcours

Notre équipe intervient au domicile des patients, pour réaliser une **Evaluation Gérontologique Standardisée (EGS)** de la situation du patient.

Dans le cadre d'un accompagnement, l'infirmière référente parcours va **coordonner**, faciliter les liens entre les divers professionnels intervenants, **favoriser les échanges et le partage d'information**. Mais aussi, **orienter** vers les offres existantes, et **organiser** la mise en place des services nécessaires au maintien à domicile.

En fonction de la complexité de la situation, elles assurent un suivi selon **3 niveaux** : ponctuel, soutenu ou intensif.



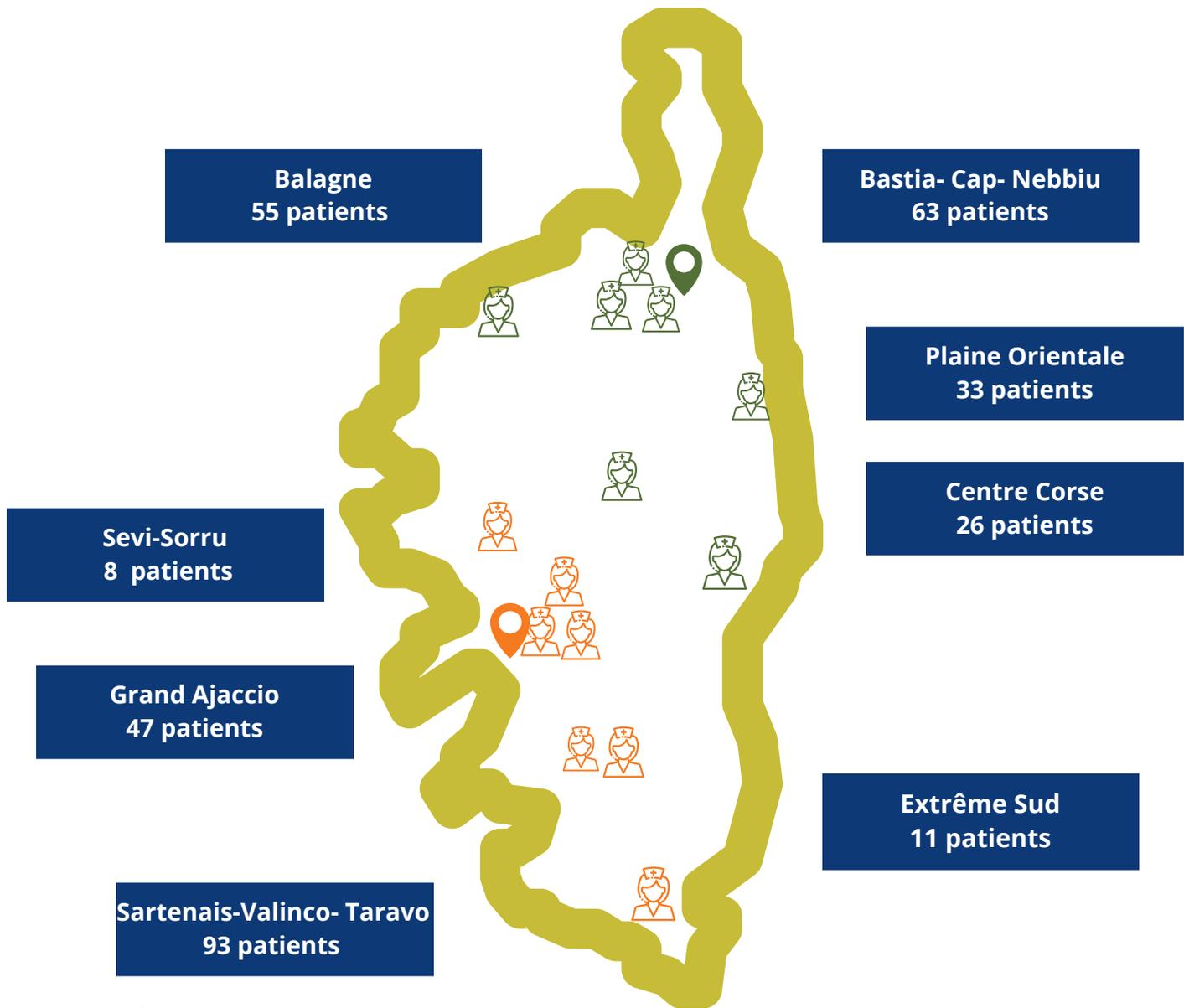
Cet accompagnement se fait toujours avec l'accord du médecin traitant.





Mission 2

209 patients accompagnés et suivis par territoire au 31/12/2022





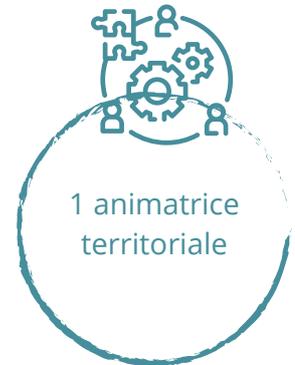
Mission 3

Animation Territoriale

Le DAC Corsica, pour mener à bien ses missions 1 et 2, se doit de développer une connaissance fine de son territoire tout en construisant sa lisibilité vis à vis de l'ensemble des partenaires.

Sur ces 6 derniers mois, un **plan de promotion** s'inscrivant dans la stratégie de communication, a été pensé pour une mise en route dès janvier 2022.

Ce plan de promotion a pour vocation de développer nos partenariats et co-construire les articulations possibles entre le DAC Corsica et les services existants, au profit des usagers.



Nos participations aux journées sur le territoire

Agora de la Santé
Colloque sur les maladies rares - BRAINTEAM
Tour de France SILVERECO

CNR Santé Plaine Orientale
CNR Santé Pays Ajaccien
CNR Santé Vico
CNR Santé Sartène
CNR Santé Balagne
CNR Santé Bastia

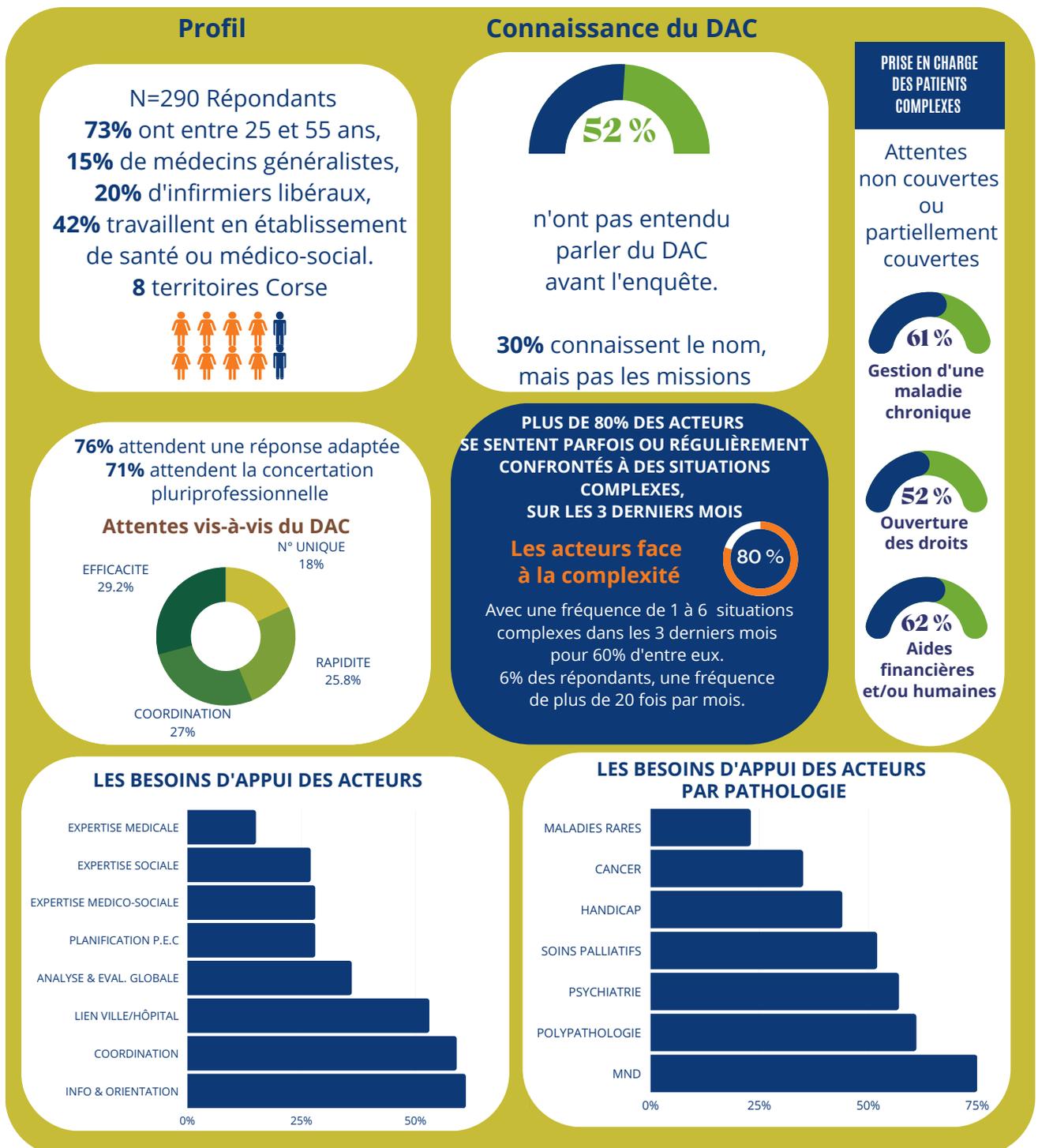


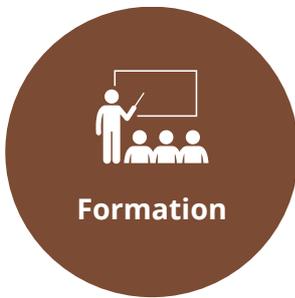
Enquête ARS/CdC

Attentes et besoins d'appui des professionnels



En 2022, afin de mieux connaître et de répondre aux attentes et aux besoins des professionnels de santé, le DAC Corsica a analysé les résultats de l'enquête réalisée par l'ARS et la CdC au printemps 2022. *L'enquête sera consultable sur notre site internet.*





Formation

Mission 3

Le Pôle Ingénierie Formation (PIF)

Le DAC Corsica est doté d'un Pôle Ingénierie Formation visant à **améliorer les pratiques pluri-professionnelles** dans le cadre de la structuration des **parcours complexes**.

Ses objectifs :

- Améliorer les parcours de santé des patients atteints de maladies chroniques par la formation des professionnels à l'ETP en région, en partenariat avec le Centre Ressource ETP Régional porté par l'IREPS de Corse.
- Proposer des formations contribuant à l'amélioration des parcours selon les besoins des professionnels du territoire.
- Soutenir la création de formations à destination des professionnels.
- Rendre lisibles les formations sur le territoire.

Pour étoffer et améliorer son activité de formation, le Dac Corsica a adhéré à la **FACS Occitanie** ainsi qu'au **GCSM Appui Santé Occitanie Service**, bénéficiant des agréments **DPC** et **Qualiopi**.

Pour cette première année, le Pôle Ingénierie Formation a développé une formation sur le COMID en intra DAC et à destination des CLIC ainsi que les formations en ETP.

Sur demande du CA, le pôle travaille au recensement des besoins en formation avec l'objectif de soumettre un projet de catalogue pour 2023.

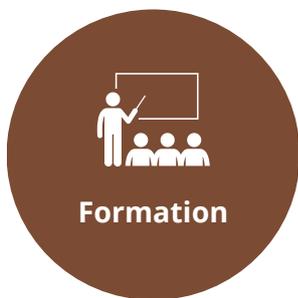
Certification Qualiopi

Cette certification atteste de la qualité de notre processus mis en œuvre dans l'élaboration, le déroulement et le suivi de nos actions de formation dans l'élaboration, le déroulement et le suivi de nos actions de formation.



FACS OCCITANIE





Mission 3

Education Thérapeutique du Patient

Selon l'OMS, "l'éducation thérapeutique du patient vise à aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique". En partenariat avec la Plateforme Ressources ETP portée par l'IREPS de Corse, le Pôle ingénierie Formation dispense des formations au plus proche des attentes et besoins des professionnels sur tout le territoire.

Niveau 1

Formation validante aux 40h Dispenser l'ETP

Objectifs :

- Définir l'éducation thérapeutique et ses critères qualités,
- Développer sa posture éducative,
- Mettre en œuvre une démarche d'éducation thérapeutique et animer des séances éducatives.



Niveau 2

Formation validante aux 40h Coordonner l'ETP

Objectifs

- Acquérir, développer et satisfaire les compétences nécessaires à la coordination de programmes,
- Fédérer une équipe pluridisciplinaire autour d'un projet de la démarche ETP,
- Concevoir une conduite de projet adaptée à la démarche ETP,
- Développer des compétences dans les techniques, méthodes et outils pédagogiques pour développer l'apprentissage des patients et soutenir les compétences des différents intervenants,
- Acquérir des outils de suivi et d'évaluation de la démarche ETP.



Lancement
conventionnement
travaux IREPS CORSE
sur le partenariat
en ETP

Formation ETP 40H

MSA - MSP Ile Rousse
7 personnes

IFSI de Bastia
80 étudiants

Mission spécifique
L'Hébergement
Temporaire d'Urgence
en EHPAD en Sortie
d'Hospitalisation



Coordination de l'expérimentation HTSH

Hébergement Temporaire d'urgence en Sortie d'Hospitalisation

Lancée dans le cadre de l'expérimentation PAERPA en février 2021 dans le contexte de la pandémie COVID, le DAC Corsica coordonne le dispositif depuis septembre 2022. Ce dispositif permet après une sortie d'hospitalisation en MCO d'avoir accès à un hébergement temporaire, dans un EHPAD pour une durée d'un mois maximum avec une réduction du reste à charge.

Lors de Plan Blanc Covid, Plan Estival et Plan Hivernal, les personnes âgées de plus de 60 ans peuvent y avoir accès depuis le domicile lorsque l'aidant est hospitalisé ou lorsque l'isolement crée une rupture dans le parcours de soin. Dans ces cas, il n'y a aucun reste à charge pour l'utilisateur.

En 2022,

Plan estival : 15 juin au 15 septembre,

Plan hivernal : 23 décembre au 15 février 2023



50 places

sur l'ensemble de l'île :
31 places en Pumontu, 19 places en Cismonte.

Chiffres clés

15
admissions
hors Plan
Blanc

5
admissions
Plan Blanc

1
admission
Plan Hivernal

14
admissions
Plan Estival

35
Nb. total
admissions
96 718€



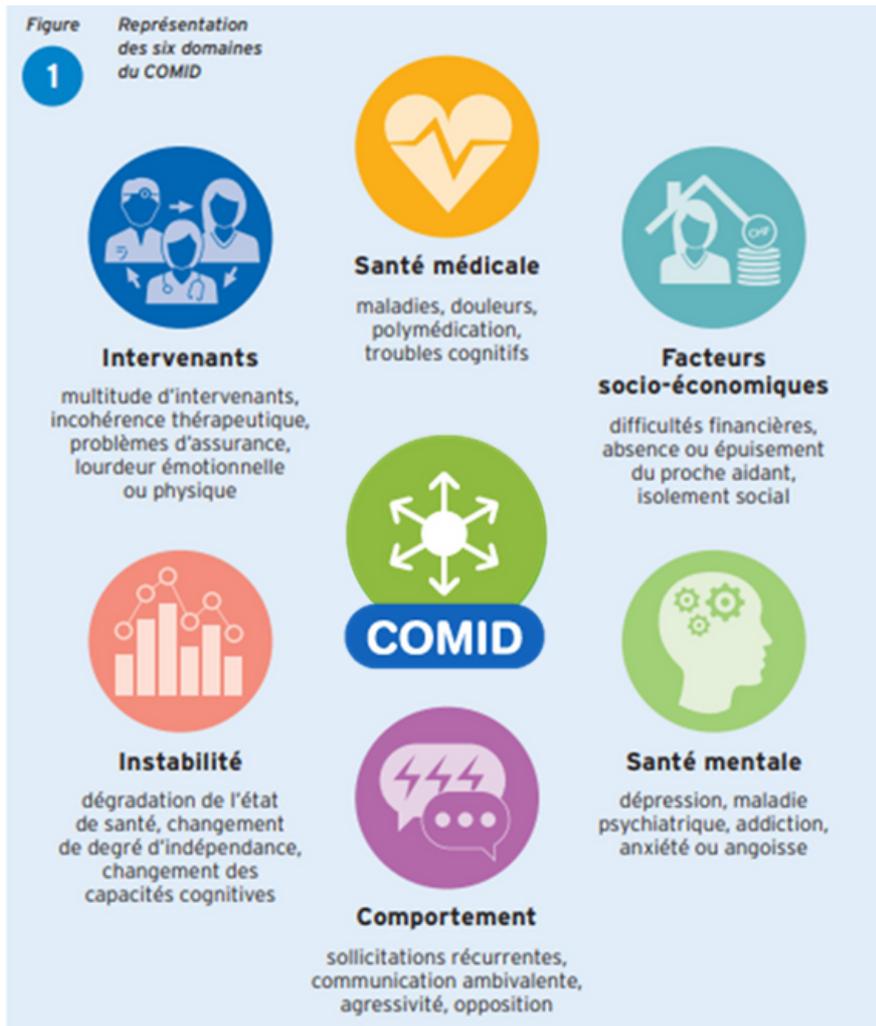
Organisation et structuration métier du DAC Corsica



Notre outil de repérage de la complexité

Créé par l'IMAD, Institution Genevoise de maintien à domicile, le **COMID** a été choisi comme outil commun entre le DAC Corsica et les CLIC pour repérer la complexité des situations. Rapide (environ 10 minutes) et précis, il comporte 31 items classés en 6 domaines :

Santé médicale - Facteurs socio-économiques
Santé mentale - Comportement
Instabilité - Intervenants



La complexité se caractérise par la présence de nombreux facteurs indépendants et interagissant entre eux.

1
Rencontre avec l'IMAD

168
COMID effectués par nos référentes parcours de septembre à décembre 2022

1
Numérisation du COMID dans E-Salute

Un partenariat clé avec les CLIC

Avant le déploiement des missions, un travail d'analyse des files actives issues des réseaux a été réalisé afin de conserver uniquement les patients en situation complexe, éviter les "doublons" et réaliser le relayage des patients vers leurs équipes de soins ou vers un suivi CLIC.

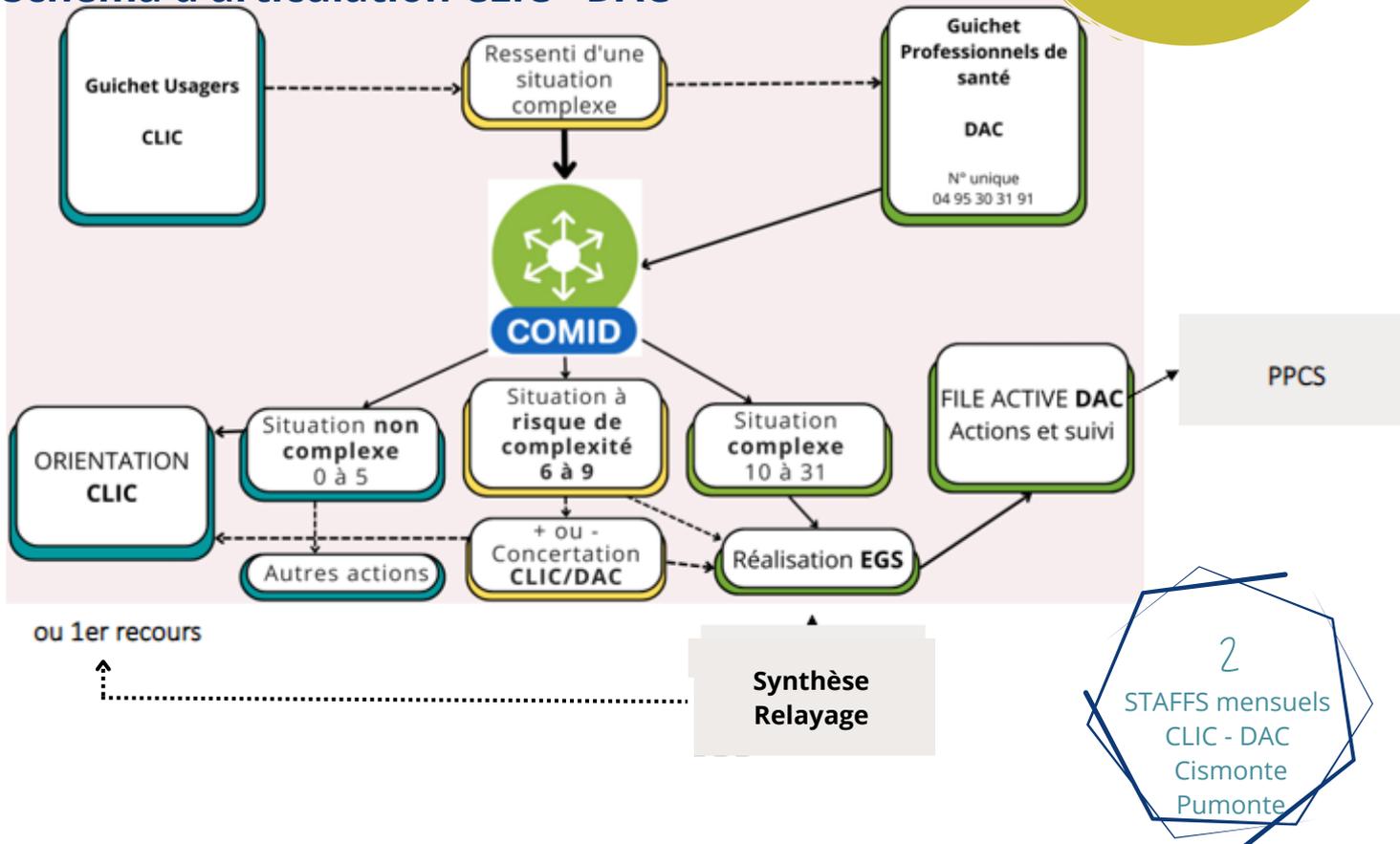
En parallèle, les principes d'articulation entre CLIC et DAC ont été pensés afin de fluidifier et d'intégrer les réponses aux professionnels et aux usagers selon les besoins. Cette articulation repose sur l'utilisation d'un outil commun de repérage de la complexité : le COMID.

Le guichet parcours personnes âgées

Clé d'entrée des sollicitations



Schéma d'articulation CLIC - DAC



Notre outil d'évaluation multidimensionnelle

L'EGS, **Evaluation Gérontologique Standardisée**, est un outil d'évaluation multidimensionnelle des besoins du patient utilisé par le DAC Corsica.

Il a pour objectif d'identifier les problèmes médicaux, les capacités psychosociales et fonctionnelles de la personne accompagnée.

Grâce à cette évaluation, nos Infirmières Référentes Parcours peuvent travailler avec les autres intervenants du soin et du social sur un **Projet Personnalisé de Coordination en Santé (PPCS)**, en tenant compte des souhaits et priorités du patient ainsi que des besoins identifiés.



Les domaines de l'EGS

Volet autonomie		Volet continence	
Volet alimentation bucco-dentaire		Volet audition	
Volet humeur		Volet vision	
Volet Cognition		Volet douleur	
Volet Troubles du comportement		Volet aidant	
Volet mobilité/pieds		Volet risque de maltraitance	
Volet risque médicamenteux		Volet risque escarre	

Nos outils métier numérique

Notre centre d'appel régional

Notre centre d'appel nouvelle génération, est ouvert depuis le mois de décembre. En amont, un script en français et en corse a dû être travaillé et enregistré dans les locaux d'une radio locale.



 04 95 30 31 91

Ainsi, notre centre d'appel vous permet d'avoir accès à une régulatrice parcours du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h30 ou d'être recontacté ultérieurement.



Notre outil numérique de coordination



E-Salute est le dossier de coordination numérique collaboratif régional permettant la coordination du cercle de soins autour d'un patient. Déployé par le GradeS Corse e-santé, il s'inscrit dans le programme national e-parcours.

Il intègre, également, un cahier de liaison numérique (journal) et est également utilisé par le DAC Corsica comme SI métier.

2022, a été consacrée principalement au chantier de reprise des données patients des anciens systèmes d'information (Globule, Logiréso) dans la nouvelle solution régionale de coordination.

Son déploiement a nécessité, préalablement, d'importants travaux de paramétrage avec les équipes du GradeS Corse ainsi que la formation des équipes à son utilisation.

Notre régulatrice parcours en charge de E-Salute au sein du DAC participe aux réunions de paramétrages. Elle fait le lien avec les besoins du territoire et l'équipe projet de développement du GradeS et participe au déploiement des usages sur le territoire.

Le DAC Corsica est réglementairement reconnu comme membre de l'équipe de soins autorisé à accéder aux données de santé du patient.



Nos actions de communication



Conférence de presse et inauguration

Inauguration du Cismonte
mardi 15 novembre 2022.

Conférence de presse & Inauguration Pumontu
mardi 22 novembre 2022

En présence de la Directrice Générale de l'ARS de Corse, de la Conseillère Exécutive de Corse en charge du social et de la santé ainsi que des Membres du Comité des Financeurs.



Inauguration & lancement du DAC Corsica
Conférence de Presse
Inaugurazione è lanciù di u DAC Corsica
Cunferenza di Stampa di u 22.11.2022

Dispositivu d'accolta pè a curdinazione
Dispositif d'appui à la coordination



DAC Corsica, un guichet unique pour gérer les parcours de santé et de vie complexes

Nadi Makhoum le Mardi 22 Novembre 2022 à 19:54

Dans la matinée du mardi 22 novembre, Xavier Pieri, président de l'association Via Santé, a présenté - en présence des membres du Conseil d'Administration et des équipes du Dispositif d'Appui à la Coordination - DAC Corsica. Concrètement, à partir du 1er septembre dernier, les professionnels de santé et les patients disposeront d'un guichet unique pour faire appel aux multiples réseaux d'appui existants pour différentes pathologies.



Photo : Charlie Rebeyrol

C'est une évolution de plus qui vise à moderniser le système de santé insulaire. Voire même, à la transformer. "Le Dispositif d'Appui à la Coordination s'inscrit dans la loi de juillet 2019 sur l'organisation et la transformation de notre système de santé, introduit Xavier Pieri, le président de la jeune association Via Santé, créée en mars dernier et porteuse du DAC Corsica. On voit bien l'évolution qu'il y a eu depuis 2002 et le médecin traitant, puis la modernisation du système de santé en 2016 et depuis 2019, ce terme fort qu'est la transformation."

Issu de l'unification des dispositifs de coordination existants (réseaux de santé, MAIA et CTA Paerpa), la mise en place du DAC a été pilotée par ses financeurs, l'ARS de Corse et la Collectivité de Corse, dans le cadre d'un chantier de préfiguration initié dès 2020. "Cette transition signifie qu'on change presque radicalement de modes d'organisation, assure Xavier Pieri. On passe d'un système où - dans les quarante dernières années - la population jeune se retrouvait dans ce labyrinthe des offres et se débrouillait seule, à un système qui doit s'adapter aux besoins du patient car aujourd'hui, on a un très fort vieillissement de cette population."

Corse infos

CORSICA INFORMAZIONE

mercredi 23 novembre 2022

corse matin

6

Dac Corsica : un nouvel outil pour les professionnels de santé

En fonction depuis le 1^{er} septembre et officiellement inauguré hier, ce guichet unique régional vise à faciliter l'organisation et la coordination de la prise en charge médico-sociale globale des patients en situation complexe, afin notamment de favoriser leur maintien à domicile

Selon les projections de l'Insee, à l'horizon 2030, l'île connaîtra une hausse de 30 % du nombre de personnes âgées de plus de 60 ans. Soit un chiffre qui passera de 91 000 actuellement à 120 000. Tous les jours d'ici 2030, 18 600 seniors dépendants résideront dans leur logement, soit 40 % de plus qu'aujourd'hui. Dans ce contexte démographique de vieillissement de la population, l'accompagnement des patients âgés en situation complexe apparaît ainsi comme une priorité pour les acteurs médico-sociaux.

Un enjeu auquel le DAC Corsica est précisément chargé de répondre. En fonction depuis le 1^{er} septembre et officiellement inauguré hier, ce nouveau dispositif régional d'appui à la coordination a été présenté par son président, Xavier Pieri, lors d'une rencontre organisée dans les locaux adjacents du DAC Corsica.

« Vous connaissez un « dispositif de proximité », ce dernier comporte également une mission à l'échelle des « référents parcours » présents sur l'ensemble de l'île, découplé en huit secteurs d'intervention. Le DAC Corsica regroupe pour l'instant au total 15 à 20 équipes pluriprofessionnelles et de coordination, il s'agit de structurer et de fluidifier les parcours de santé, en favorisant une prise en charge globale du patient, à travers un suivi au long cours, qui peut être soutenu ou interrompu selon les cas. Cette mission implique une approche multidimensionnelle et une connaissance de tous les rouages du système de santé ».



Around the president of DAC Corsica, Xavier Pieri, and the general director, Santa Ottavio, the general director of the ARS of Corsica, Marie-Hélène Lecenne, the executive director in charge of the social and health, Bianca Fazi, and several patients in a complex situation.

« Informer, orienter et coordonner les parcours complexes des patients »

Guichet unique et prise en charge globale

« Prévu par la loi du 21 juillet 2019 relative à l'organisation et la transformation du système de santé, cet outil est porté par l'association Via Santé, créée en mars dernier et regroupant des représentants d'associations et des secteurs professionnels de santé, établissements sanitaires et médico-sociaux et acteurs sociaux repartis sur l'ensemble de l'île ».

Maintien à domicile

« Mis en œuvre dans le cadre d'un chantier de préfiguration initié dès 2020, le DAC Corsica est par ailleurs issu de l'association

des dispositifs de coordination existants (réseaux de santé, MAIA et CTA Paerpa), en lien avec les services du Cile (Centres locaux d'information et de coordination) de la Collectivité de Corse.

« Il s'agit d'un dispositif unique, doté de moyens supplémentaires pour améliorer l'accompagnement des situations complexes, a précisé Marie-Hélène Lecenne. Les nouveaux outils développés par le DAC Corsica (l'accompagnement régional d'appui au développement de la « Santé de Corse, rdla »), ont pour objectif de constituer la cinquième branche de la Sécurité sociale de l'Association ».

Une perspective qui répond effectivement à l'ambition, prioritaire dans le cadre du Schéma pour l'Autonomie veof l'An passé par l'Assemblée de Corse, de maintenir à domicile les patients. Dans ce cadre, en fonction de l'âge, de la pathologie ou du handicap, mais également des problématiques sociales et économiques, de la multiplicité ou de l'absence d'intervenants et d'équipes, les professionnels de santé peuvent être conduits à des difficultés de coordination et de sécurisation du maintien à domicile. Que ce soit, par exemple, lors des sorties en hébergement temporaire, entre autres.

« Avec le DAC Corsica, qui constitue une partie d'entrée pour les professionnels, l'État est effectivement plus proactif dans la prise en charge et le maintien à domicile des personnes âgées, en lien avec les CTA dans le rural notamment, a ajouté Bianca Fazi. Cette prise en compte est essentielle pour garantir à long terme la santé de nos citoyens. Cela est notamment le cas pour les 15 millions d'euros qui sont versés dans les Ehdap publics ».

Dans le cadre du plan de renforcement des services à domicile, l'ARS de Corse prévoit également une enveloppe de 18 millions d'euros.

LAURE FILIPPI

Les outils de communication

Carte de visite aimantée des
Infirmières Référentes Parcours -
Vous retrouverez ces cartes sur
les réfrigérateurs des personnes
accompagnées par le DAC.



Création de notre page



Guichet dédié aux professionnels de la santé pour les patients en situation complexe

Les missions du DAC Corsica Via Salute

- Informier / Orienter
- Coordonner les parcours complexes
- Animier le territoire
- Former

04 95 30 31 91*
*Du lundi au vendredi de 08h30 à 17h30
Astreinte de 08h00 à 08h30 et de 17h30 à 18h00 - Fermeture le samedi, le dimanche et les jours fériés

contact@dac.corsica

Antenne Cismonte
6, rue Luce de Casablanca
20200 Bastia

Siège social & Antenne Pumontu
Résidence Parc Impérial - Immeuble Le Trianon A1
Route des Cèdres - 20000 Ajaccio



Kakémono

Flyers à destination
des professionnels

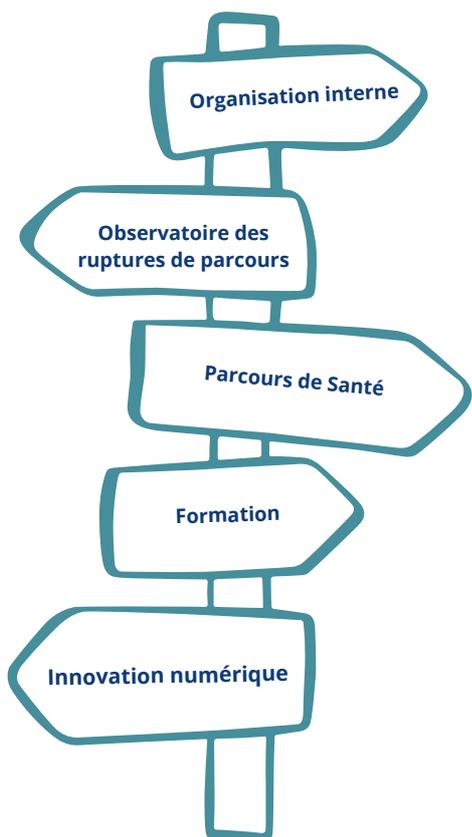


Un guichet unique dédié aux
professionnels de la santé pour les
patients en situation complexe.

04.95.30.31.91

Nos perspectives





Animer la vie associative

En fédérant autour d'un projet associatif

En développant la contribution des administrateurs

En étant force de proposition dans les instances de démocratie en santé

Garantir la qualité du service rendu

En construisant une démarche qualité
En veillant à l'analyse de nos pratiques

Conforter notre usage de la solution E-saluté

En poursuivant les travaux de paramétrages

En contribuant au développement des usages pilotés par le Grades Corse

Perspectives

2023

Consolider notre organisation interne

En finalisant le recrutement de l'équipe

En développant un schéma managérial clair
(*process interne, outils harmonisés, formation des salariés...*)

En créant le Comité Social et économique (CSE)

Améliorer notre visibilité et lisibilité

En rencontrant nos partenaires dans la perspective de bâtir des collaborations solides

En partageant nos valeurs et notre vision
(*élaboration de notre projet associatif, projet de service*)

En développant notre stratégie de communication
(*création de notre site internet, newsletter...*)

En contractualisant notre CPOM avec nos financeurs

Contribuer à l'amélioration des parcours

En fluidifiant les parcours patients et les synergies entre acteurs par la rencontre des acteurs du territoire (*professionnels de santé, du médico-social, du social*) et les structures

En étoffant progressivement et par pallier notre offre d'accompagnement.

En mettant en place l'Observatoire des ruptures de parcours

En ciblant les axes prioritaires d'amélioration par parcours identifiés à travers les accompagnements réalisés

En proposant une offre de formation aux professionnels en adéquation avec les besoins du territoire

En soutenant des projets innovants



DACCORSICA
Via Salute

04 95 30 31 91

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30
Astreinte de 8h00 à 8h30 et de 17h00 à 19h00

Antenne Cismonte

6, rue Luce de Casabianca - 20200 Bastia

Siège social & antenne Pumontu

Résidence Parc Impérial - Immeuble Le Trianon A1
Route des Cèdres - 20000 AJACCIO

contact@dac.corsica

www.dac.corsica

 **VIA SALUTE DAC CORSICA**