



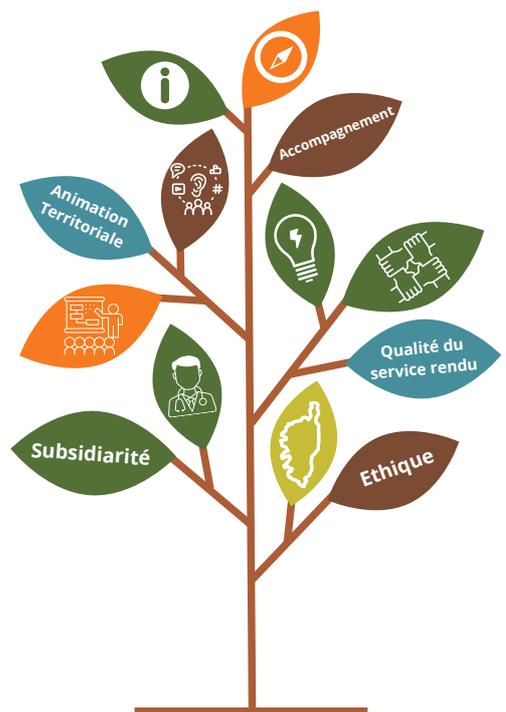
DACORSICA
Via Salute

Dispositiv u d'accolta pè a **curdinazione**
Dispositif d'appui à la **coordination**



PROJET ASSOCIATIF

2023 - 2028



Sommaire

3	Pourquoi un projet associatif ?
4		La méthodologie adoptée
5	Notre raison d'être
6		Un DAC, c'est quoi ?
7		Parcours de vie et ruptures
8	Nos valeurs et nos principes d'actions au service des professionnels
9		Nos valeurs associatives
		Nos principes d'actions
10	Notre ambition, ce que nous souhaitons réussir à l'horizon de 5 ans
11		Répondre aux besoins et au souhait de maintien à domicile de la personne en situation complexe,
		Proposer un service d'appui à la coordination efficace pour les professionnels,
12		Construire une dynamique centrée sur la qualité et la sécurité de nos services et le bon usage des services numériques,
13		Former les acteurs et inventer des solutions nouvelles en réponse aux besoins d'amélioration des parcours complexes,
14		Mettre en œuvre une véritable démarche de qualité de vie au travail.
15	Conclusion

Pourquoi un projet associatif ?

L'association Via Salute vient de fêter sa première bougie et ses 8 mois d'activité.

Il est essentiel de poursuivre la construction de nos fondations en développant notre identité, nos orientations et nos valeurs partagées entre les instances dirigeantes, le personnel de l'association, nos financeurs et nos usagers et leurs aidants dans le respect du cadre des missions qui nous sont confiées.

Ce 1er projet associatif, véritable fil conducteur pour les cinq prochaines années, a pour ambition de poser un cadre commun fixant nos priorités et nos actions.

Il a pour vocation de rendre lisible notre positionnement domiciliaire, notre rôle clé dans la coordination des parcours complexes ainsi que notre mode d'intervention fondé sur "l'Aller-vers" qui se décline à travers une organisation de proximité sur l'ensemble des 8 territoires de vie de l'île.

Notre enjeu :

la coordination des parcours de santé complexes en appui aux professionnels au bénéfice des usagers

A travers nos activités d'évaluation, de coordination et de formation au service des professionnels, notre démarche est centrée sur la pertinence de notre positionnement et de nos actions de coordination globale (médical, médico-social, social) dans la temporalité et l'intensité de suivi nécessaire pour garantir qualité et sécurité du maintien à domicile des patients accompagnés.

Notre association résolument participative s'inscrit, également, dans les logiques de partenariat et de coopération avec l'ensemble des professionnels et structures contribuant à la fluidité et à la sécurité des parcours de vie des usagers.

Notre histoire commençant, notre projet associatif est pensé comme un projet évolutif tenant compte des mutations de notre système de santé, de notre environnement et de notre société. Ainsi, c'est un projet qui sera évalué à mi-parcours permettant de le réviser si besoin et de préparer le second projet associatif.

C'est à travers la qualité du service rendu aux professionnels et aux usagers, ainsi que l'observation et l'analyse de l'évolution des besoins dans nos territoires plus notre capacité d'adaptation pour apporter des réponses efficaces, innovantes et pertinentes que notre association fondera la légitimité de son action.

Ce projet associatif sera complété par un projet de service, support du cadre de contractualisation de notre futur contrat d'objectifs et de moyens (CPOM).

La méthodologie adoptée

Ce projet associatif est le résultat d'un **travail collaboratif** associant des membres de notre Conseil d'Administration, des salariés et des partenaires.

Cette approche, nous a permis de croiser les regards sur le futur de notre association.

Deux groupes de réflexion ont été menés en février 2023 sous la direction du Dr. François Pernin, en utilisant la méthode de résolution des problèmes complexes du KJ, du nom de son auteur le Pr. Kawakita Jiro. La question posée était :

***Nous sommes en 2028,
notre projet Via Salute a atteint ses objectifs, qu'observons-nous ?***



La participation active et l'enthousiasme des professionnels ont permis des échanges riches et nous les en remercions.



Animateurs

François PERNIN, Association la CLE, Administrateur DAC
Marina THIBAUT, Chargée de mission DAC

Antenne Pumonte

Jacky ISTRIA, Responsable d'antenne DAC
Dr Dominique ZAMPONI, Médecin conseil DAC
Isabelle DUVAL-BOLZINGER, Infirmière référente parcours DAC
Philippe GIORGI, Mandataire judiciaire
Dominique ANDREANI, UNAFAM, administratrice DAC
Sophie ROY, HAD UMCS, Administratrice DAC

Antenne Cismonte

Pascale Cousin, Responsable d'antenne DAC
Elodie MANAGLIA, Infirmière référente parcours DAC
Frédéric RAFAELLI, Infirmier libéral, administrateur DAC
Nathalie MAGNY, ADMR 2B, Administratrice DAC
Céline FORGEOUX, Chargée de projet formation DAC

Notre raison d'être

Un DAC, c'est quoi ?

Dispositif d'appui à la coordination des parcours de santé complexes

La mise en place des DAC répond à la volonté des pouvoirs publics d'unifier et simplifier les multiples dispositifs de coordination existants souvent décrits comme des "mille-feuille" peu lisible par les professionnels et ne garantissant pas une réponse sur tout le territoire.

Article 23 de la Loi du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé.

"Le dispositif d'appui à la coordination des parcours de santé complexes assure, dans le cadre de ses activités d'intérêt général, un service polyvalent à tout professionnel qui le sollicite, pour la réalisation des missions mentionnées aux 1° et 2° de l'article L.6327-2 afin d'offrir à la personne prise en charge une réponse globale et coordonnée quel que soit son âge, sa pathologie, son handicap ou sa situation".

Mission 1



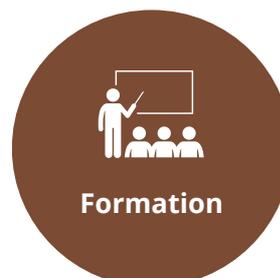
Mission 2



Mission 3



Mission 4



Principales ruptures des parcours de vie

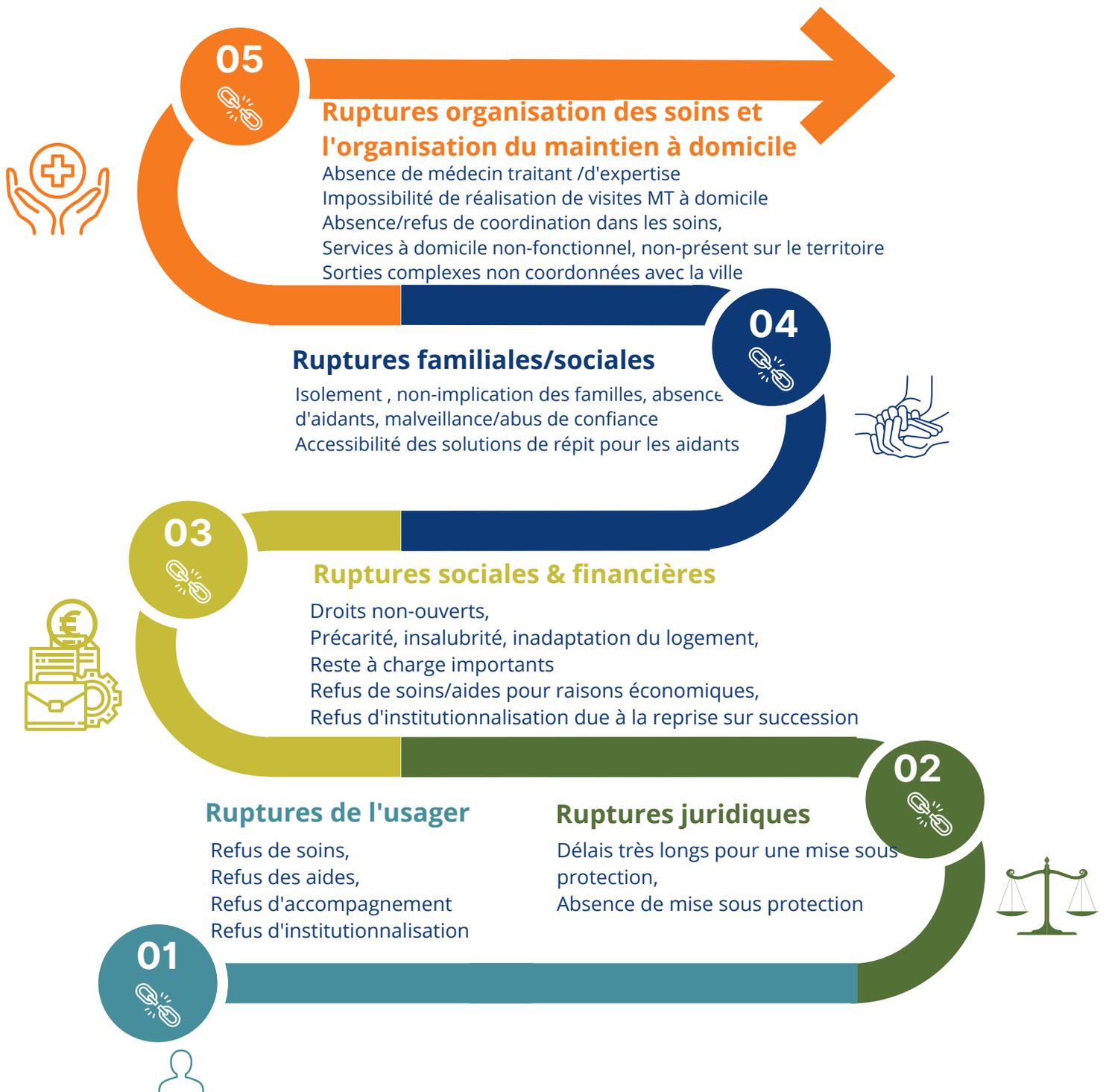


Un changement de paradigme s'opère depuis plusieurs années, ne raisonnant plus dans une logique d'offre cloisonnée, mais dans une logique de réponse globale selon les attentes et les besoins de l'utilisateur.

Cette notion de parcours, renvoie aussi à des périodes charnières au cours desquelles des ruptures peuvent survenir.

En outre, certaines ruptures sont imprévisibles, difficilement repérables comme l'hospitalisation de l'aidant principal, d'autres prévisibles lors de séquences à fort risque de ruptures (sorties d'hospitalisation, chutes, apparition d'une pathologie ...).

Ainsi, la coordination permet l'optimisation d'une prise en charge pluridisciplinaire (sanitaire, sociale et médico-sociale) d'un usager afin de "réparer" les ruptures ou mieux d'en éviter ou en limiter de nouvelles.



Un Parcours complexe, c'est quoi ?



Le parcours de santé est dit complexe lorsque l'état de santé, le handicap ou la situation sociale du patient rend nécessaire l'intervention de plusieurs catégories de professionnels de santé, sociaux ou médico-sociaux (Art.74 de la loi 2026-41 du 26 janvier 2016).

Cette complexité se caractérise par la présence de nombreux facteurs interdépendants et interagissant entre eux.

Selon l'ANAP, Agence Nationale à la Performance une "situation complexe" correspond à une situation médico-psycho-sociale que les professionnels "ressentent" comme complexe, hors urgence vitale".

Afin de mieux qualifier ce "ressenti", le DAC Corsica s'est doté d'un outil de repérage de la complexité à domicile, le COMID*, appréhendant 6 domaines :



Santé médicale

Facteurs socio-économiques

Santé mentale

Instabilité

Intervenants et système de soins

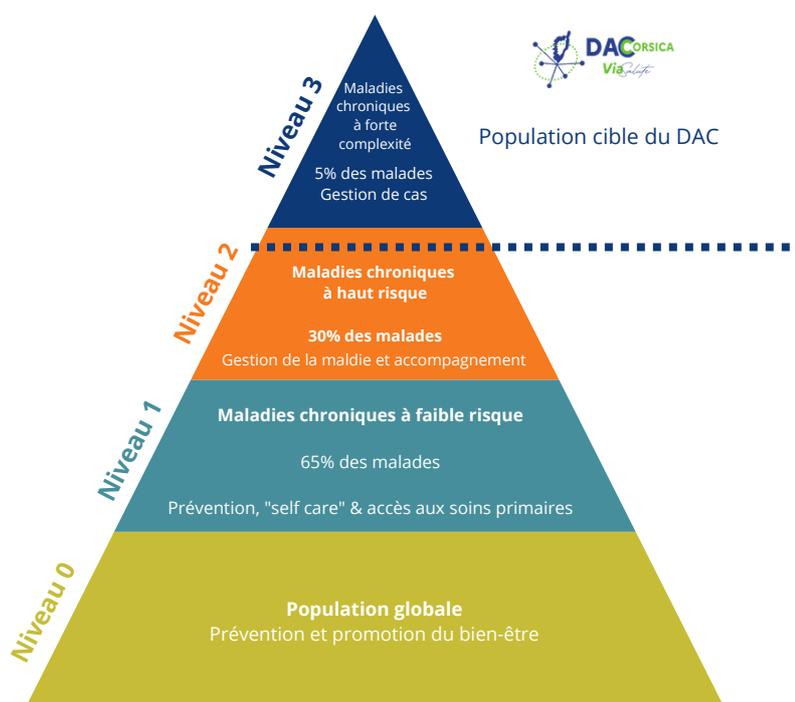
Comportement

Notre première phase d'activité a été centrée sur les personnes âgées, véritable enjeu démographique pour notre île.

Nous avons été confrontés à la personne âgée dans sa complexité, pouvant souffrir d'isolement, de précarité multidimensionnelle, de pauvreté, de maltraitance, de malveillance et d'invisibilité.

Le défi du DAC Corsica est d'**Aller-vers** ces personnes tant sur la **dimension physique** dans leur lieu de vie que d'Aller-vers à travers une **posture professionnelle**, sans jugement, avec respect, pour tisser un lien de confiance ; de privilégier la qualité de la relation et d'**agir sur le refus de soins ou d'aides**, quand cela est possible, afin de **ré-inclure la personne dans un parcours de santé**.

Fort de l'observation des parcours de Santé de nos usagers, à la croisée du social et du sanitaire, ainsi que des retours des professionnels que nous appuyons, l'association s'inscrit dans une démarche volontariste de participer à l'amélioration et à la fluidification des parcours de santé.



Pyramide de Kaiser : maladies chroniques et réseaux de soins

Nos valeurs et nos principes d'actions au service des professionnels au bénéfice des usagers en situation complexe

Nos valeurs associatives

RESPECT

La personne accompagnée a une dignité inaliénable. Son projet de vie est au cœur de nos préoccupations. Quelle que soit sa situation, l'association lui garantit écoute et respect bien qu'il y ait nécessité de concilier droits et protection. Dans un principe éthique, elle promeut sa participation dans les prises de décision et également, elle protège sa vie privée et son intimité.

BIENVEILLANCE

Elle se situe au-delà du respect et consiste dans une intention positive, à agir avec et pour le bien d'autrui, à veiller à la qualité des relations. La bienveillance se doit d'être au sein de l'équipe des salariés, des membres du conseil d'administration, des professionnels et des usagers et aidants.

ADAPTABILITE

L'association construit des réponses nouvelles, en s'adaptant aux besoins des usagers, des acteurs du territoire ainsi qu'aux réalités du soin, du médico-social et du social en tenant compte des évolutions réglementaires et organisationnelles.



L'éthique comme fil rouge de notre approche



L'éthique en santé

est un questionnement permanent sur l'impact de nos actions, nos décisions, pour agir au mieux, dans le respect de la personne.

Cette réflexion, collégiale, constante a pour objectif de répondre au mieux aux besoins du patient tout en acceptant ses valeurs, sa temporalité et son projet de vie.

4 grands principes structurent l'éthique en santé : **le principe d'autonomie de la personne, le principe de justice, le principe de Bienfaisance et de non-malfaisance.**

Cependant, certaines valeurs peuvent rentrer en conflit, ce qui rend les décisions difficiles pour le patient et les professionnels impliquant une évaluation des bénéfices / risques.

Nos principes d'actions

Les principes d'actions qui guident le DAC Corsica et la gradation de nos actions.



SUBSIDIARITÉ

Nous intervenons en complémentarité à travers nos actions de coordination et non comme effecteur de soin auprès des professionnels et des structures. C'est à travers notre connaissance des offres du territoire et notre rôle d'appui que nous participons à l'amélioration du parcours de santé de l'utilisateur.



QUALITÉ

Nous sommes dans une recherche continue d'amélioration de la qualité, de la sécurité de la coordination des parcours de santé complexes par l'accessibilité du système de santé et par une animation efficace.



GRADATION

Suite à l'évaluation multidimensionnelle, nous proposons un accompagnement à domicile selon 3 niveaux :



AGILITE

L'unicité de chaque demande exige de la comprendre, l'analyser et s'adapter pour apporter une réponse rapide, personnalisée et pertinente à l'utilisateur, à sa situation et aux possibilités qu'offre le territoire.



PROXIMITE

Nous veillons à intervenir au plus près des usagers en lien avec les réalités du territoire et les besoins des professionnels dans une approche intersectorielle.

Notre ambition ce que nous souhaitons réussir à l'horizon de 5 ans

Un projet associatif structuré autour de

5 PRIORITES



Fà chi ognunu pudessi stà affiancatu in casa soia offranduli un serviziu primurosu

Répondre aux besoins et au souhait de maintien à domicile de la personne en situation complexe



Esse à fiancu à i professionali di salute offrandulli un serviziu ghjuvaticciu

Proposer un service d'appui à la coordination efficace pour les professionnels



Mette in anda una dinamica di qualità è di sicurezza di a nostra offerta cù bon usu di u numericu

Construire une dynamique centrée sur la qualité et la sécurité de nos services et le bon usage des services numériques



Furmà è inginià soluzione nove in risposta à i bisogni di miglioramentu di i percorsi complessi

Former les acteurs et inventer des solutions nouvelles en réponse aux besoins d'amélioration des parcours complexes



Primurassi di u benistà di e so squadre tinenduli à contu

Se soucier de la qualité de vie au travail de ses équipes

Fà chi ognunu pudessi stà affiancatu in casa soia offranduli un serviziu primurosu

Répondre aux besoins et au souhait de maintien à domicile de la personne en situation complexe



D'ici 2028, nous envisageons pour **les usagers** :

De faire évoluer notre offre vers la polyvalence et coordonner tout parcours complexe quel que soit l'âge ou les pathologies en réponse aux besoins du territoire et en subsidiarité des offres existantes.

De favoriser le repérage précoce des situations complexes par le développement et la diffusion d'outils d'évaluation et de formation à destination des professionnels.

De participer activement à la réduction de la perte de chance des usagers dans toutes les dimensions, notamment par l'accès aux droits et aux soins, en développant des projets innovants et des nouveaux partenariats afin de garantir un maintien à domicile en sécurité pour ses patients au parcours complexe.

De pouvoir intégrer les usagers dans la réflexion, la conception, le pilotage et l'évaluation de nos projets structurants pour un meilleur maintien à domicile.

De réussir à stabiliser et à accompagner nos patients, sans rupture dans leurs soins ou leurs prestations sociales, en assurant les relais entre les professionnels et dans le respect des choix de la personne.

Esse à fiancu à i professionali di salute offrandulli un serviziu ghjuvaticciu

Proposer un service d'appui à la coordination efficace pour les professionnels



D'ici 2028, nous envisageons pour **les professionnels** :

D'être reconnu comme partenaire incontournable et référent dans la coordination de parcours par les professionnels : informer/orienter, coordonner les parcours complexes et animer le territoire, et cela, sur l'ensemble de l'île par ses actions de communication, mais surtout par la reconnaissance de la qualité du service rendu aux professionnels.

De jouer pleinement notre rôle de fonction d'appui envers les établissements sanitaire, médico-sociaux (ESMS) et sociaux, dans la résolution des situations complexes par la participation aux espaces de concertations, de coordination.

De participer activement à la fluidification des parcours, par notre capacité à fédérer les professionnels et à développer cette intelligence collective pour le bien-être des usagers et apporter une réponse globale aux problèmes rencontrés.

De clarifier le rôle de tous les professionnels et faciliter les articulations nécessaires apporter une réponse de qualité sur le territoire pour un accompagnement de qualité.

De contribuer à l'amélioration des pratiques professionnelles par le développement de formation correspondants aux attentes et aux besoins du territoire.

Mette in anda una dinamica di qualità è di sicurezza di a nostra offerta cù l'usu di numericu



Construire une dynamique centrée sur la qualité et la sécurité de nos services et l'usage des services numériques

D'ici 2028, nous offrons un service de qualité reconnu des professionnels et usagers.

C'est le résultat de la construction d'une démarche continue d'amélioration de la qualité fondée sur les dimensions expérientielles, le respect des principes d'intervention du DAC et le bon usage des outils numérique de coordination.

Les équipes du DAC Corsica maîtrisent et mobilisent différents outils et méthodes qualité.

Elles disposent de processus internes définis, évalués et révisés.

Les équipes sont aguerries aux revues de dossiers en interne et évaluent la qualité de la coordination en permettant la réflexion pluri-professionnelle et interdisciplinaire par les analyses de type « patients traceurs » et « parcours traceurs ».

Elles maîtrisent les processus d'identification et de signalement des événements indésirables (EI, EIG). Elles participent à l'analyse a priori des causes pour en anticiper la survenue et a posteriori, pour s'interroger sur ce qu'il s'est passé.

Les recueils de données qualitatives et quantitatives sont structurés et permettent de disposer d'indicateurs qualité complétant le socle des indicateurs d'évaluation du CPOM du DAC Corsica.

Les équipes utilisent le système numérique de coordination adapté à leur besoin et coordonnent leurs actions en communiquant efficacement avec les professionnels par l'usage simple et ergonomique de la solution partagée e-salute garantissant les règles de protection et de partage des données de santé.

Une stratégie "responsable" est pensée dans le cadre de la **Responsabilité Sociétale des Organisations** (RSO) avec l'élaboration d'une charte. La RSO constitue un socle de comportement et de valeurs contribuant au développement durable, à savoir, notre responsabilité associative vis-à-vis des impacts de nos décisions et de nos activités sur la société et l'environnement.

Furmà è inginià suluzione nove in risposta à i bisogni di migliuramentu di i percorsi cumplexi



Former et inventer des solutions nouvelles en réponse aux besoins d'amélioration des parcours

D'ici 2028, le DAC Corsica dispose d'une expérience et d'une capitalisation forte sur l'amélioration des parcours de santé par la formation des acteurs et le développement de projets innovants.

Le DAC Corsica dispose **de professionnels de la coordination expérimentés** dans l'accompagnement des parcours complexes, connaissant les acteurs et offres de leur territoire et capables de repérer et analyser les ruptures de parcours pour rechercher des solutions.

L'Observatoire des ruptures de parcours complexes est fonctionnel et s'intègre dans l'observatoire régional de l'autonomie. Il permet de disposer de données infra-territoriales des risques de ruptures de parcours et de mieux repérer les besoins non couverts. Il produit une information intelligible servant de support de réflexion, d'outils d'évaluation et d'aide à la prise de décision pour les professionnels mais aussi les instances décisionnaires et financières.

Les équipes contribuent par la formation des acteurs à l'amélioration continue des pratiques professionnelles sur les parcours de santé prioritaires.

L'équipe du DAC Corsica impulse des projets innovants interprofessionnels en favorisant le décloisonnement entre les différents secteurs d'activité par de nouvelles modalités de prise en charge et d'accompagnement, par des coopérations de plusieurs secteurs d'activité et en proximité.

Elle conçoit des projets au service des organisations et des initiatives territoriales permettant l'amélioration des pratiques entre professionnels, la mutualisation des ressources et moyens, le gain de temps médical, l'amélioration de l'accessibilité aux soins.

Elle porte des projets favorisant l'inclusion numérique en santé des usagers et des professionnels.

Sviluppà una pulitica à pro di u benistà di e so squadre



Mettre en œuvre une véritable démarche de qualité de vie au travail avec ses équipes

D'ici 2028, une démarche Qualité de Vie au Travail (QVT) est fonctionnelle et régulièrement évaluée.

Nous avons **une équipe formée, fidélisée, diversifiée** partageant un véritable esprit d'équipe et impliquée dans les projets par un management participatif.

Le pilotage du changement par des pratiques professionnelles harmonisées autour d'un socle d'outils métiers et numériques maîtrisé permet de répondre à l'enjeu du service rendu en réponse aux besoins des professionnels et usagers.

Les relations au travail et le climat social sont des préoccupations majeures tant du Conseil d'administration que de la direction.

Une organisation agile est travaillée avec les équipes afin de garantir une bonne adéquation des objectifs avec les moyens mis à disposition, et valorise la capacité d'agir des collaborateurs.

Les compétences et les parcours professionnels sont pris en compte afin d'intégrer au mieux les salarié.e.s selon leurs spécificités, et proposer un parcours de formation en adéquation avec les attentes de chacun et les besoins des missions du DAC Corsica.

La dimension Santé au travail et prévention des risques psycho-sociaux est une préoccupation de la direction. Ainsi, une attention est apportée à l'évaluation des risques, l'amélioration des conditions de travail et la prévention des risques psychosociaux par la formation et l'accompagnement des managers et salarié.e.s pour analyser leurs pratiques.



Le cœur de notre mission, nous invite à partager l'histoire de nos patients connaissant une situation complexe, nous permettant de donner la parole à ceux qui ne peuvent le faire.

Elle nous invite à l'humilité, à la réflexion, sur notre posture professionnelle, du savoir, savoir-faire au savoir-être nécessaire face aux choix des patients et contraintes du système, en prenant en compte l'humain dans toutes ses dimensions (biologiques, psychologiques, socio-culturelles).

Nous sommes témoins au quotidien de l'engagement des professionnels dans un système de santé en grande difficulté qui doivent faire face à des situations difficiles, parfois inacceptables, vécues par nos patients.

Nos missions nous confèrent la responsabilité d'alerter sur les situations de ruptures et les inégalités sociales et territoriales observées avec la nécessité d'agir pour améliorer les parcours en proposant des solutions concrètes et innovantes.

Nos pratiques professionnelles et organisations évoluent, nécessitant d'aller encore plus loin dans la coordination des acteurs au service des parcours, pour arriver à une coordination vectrice d'une approche intersectorielle décloisonnée pluridisciplinaire et pluriprofessionnelle. Cette évolution est notre véritable enjeu, car elle sera gage de la qualité du service rendu aux professionnels et par conséquent aux patients.

*Les membres de l'association et
L'équipe du DAC*



04 95 30 31 91

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30
Astreinte de 8h00 à 8h30 et de 17h00 à 19h00

Antenne Cismonte

6, rue Luce de Casabianca - 20200 Bastia

Siège social & antenne Pumontè

Résidence Parc Impérial - Immeuble Le Trianon A1
Route des Cèdres - 20000 AJACCIO

contact@dac.corsica

www.dac.corsica

 **VIA SALUTE DAC CORSICA**

