FICHE DE POSTE - CADRE DE PROXIMITE – COORDINATION DES PARCOURS DE SANTE H/F

Positionnement	Sous la responsabilité hiérarchique de la Responsable métier régionale, en articulation avec la DG, la RMIO et le médecin DAC.
Périmètre	Management de proximité des professionnels rattachés à l'antenne et pilotage opérationnel des activités métier territoriales.
Finalité	Garantir la continuité, la qualité et la régulation quotidienne de l'activité, dans le respect du cadre métier régional.

1. MISSIONS PRINCIPALES

A. Manager et animer l'équipe de proximité

- Organiser le fonctionnement quotidien de l'antenne, répartir le travail et assurer la circulation de l'information.
- Piloter le staff quotidien des nouvelles sollicitations et animer les staffs hebdomadaires ; tracer et suivre les décisions.
- Accompagner individuellement les professionnels, conduire les revues de dossiers et réguler les difficultés courantes.
- Suivre les files actives, les dossiers dormants et la charge ; prioriser et redistribuer les situations.
- Alerter en cas de tension ou de besoin d'arbitrage
- Participer à la validation opérationnelle des demandes HTU/HTSH et piloter les staffs HTU/SH en alternance avec le cadre de proximité de proximité

B. Garantir la qualité opérationnelle des accompagnements

- Valider la qualification, la priorisation et l'attribution des demandes M2,
- Mobiliser de l'expertise médicale si nécessaire.
- Superviser et veiller à la qualité de l'évaluation multidimensionnelle et du PPCS, du suivi de la réévaluation et de la clôture des accompagnements avec sécurisation des relais
- Escalader les situations bloquées ou à haut risque.

C. Déployer le cadre métier régional, la qualité et la gestion des risques

- Accompagner l'appropriation locale des procédures et pratiques régionales ; repérer et remonter les écarts récurrents.
- Mettre en œuvre les actions correctives locales et en suivre les effets.
- Contribuer aux audits de dossiers, RETEX, analyses de plaintes, réclamations et événements indésirables.
- Prendre les premières mesures de sécurisation dans le cadre des délégations établies et informer sans délai le niveau compétent.

D. Contribuer au pilotage de l'activité

- Veiller à la qualité des saisies et à la fiabilité des données territoriales.
- Analyser les résultats de l'antenne, contribuer à l'explication des écarts et proposer des actions correctives.
- Restituer aux équipes les décisions, résultats et axes d'amélioration ; suivre leur mise en œuvre.

E. Assurer les activités RH de proximité

- Gérer les plannings de l'équipe, instruire les congés, gérer les absences imprévues, suivre les temps de travail et organiser le télétravail selon les règles internes.
- Participer à la définition des besoins de recrutement et des profils ; organiser l'intégration, les points d'étape et le suivi des périodes d'essai.
- Conduire les entretiens annuels, fixer les objectifs et identifier les besoins en compétences et formation
- Repérer les risques psychosociaux, conduire les recadrages de premier niveau et activer le circuit d'alerte RH

F. Contribuer à l'animation territoriale

- Représenter le DAC dans les instances locales sur délégation
- Contribuer au repérage des ruptures de parcours, aux rencontres territoriales et à la mise en œuvre des actions partenariales.
- Rendre compte des besoins, résultats et difficultés au niveau régional.

2. RESPONSABILITÉS ET ARTICULATION

Cadre de proximité	Responsable métier régionale / DG
Organisation quotidienne, staffs, attribution des situations, suivi des files actives et de la charge, validation opérationnelle des dossiers, actions correctives locales, management et RH de premier niveau.	Doctrine métier, procédures communes, arbitrages interantennes, pilotage régional

3. PROFIL REQUIS ET COMPÉTENCES

Formation/ expérience	Profil soignant - Diplôme de cadre de santé ou master 2 en management en santé, santé publique ou coordination des parcours. Expérience confirmée en management d'équipe dans le secteur sanitaire, social ou médico-social.
Compétences techniques	Management de proximité ; coordination de parcours complexes ; animation de staffs et réunions ; régulation de l'activité ; qualité et gestion des risques ; analyse d'indicateurs ; outils numériques et logiciel métier.
Compétences relationnelles	Capacité d'arbitrage, écoute, communication claire, discernement, confidentialité, posture de coopération, gestion des tensions et conduite du changement.
Connaissances	Organisation sanitaire, sociale et médico-sociale ; ressources territoriales ; politiques de santé ; règles professionnelles et principes de subsidiarité.

4. LIAISONS ET CONDITIONS D'EXERCICE

- Lien hiérarchique : Responsable métier régionale.
- Liens fonctionnels réguliers : DG, RMIO, médecin DAC, fonctions support et partenaires territoriaux.
- Poste territorial avec déplacements réguliers ; véhicule de service selon organisation interne.
- Participation aux instances internes et externes selon délégation ; disponibilité adaptée aux nécessités de continuité du service.
- Les délégations, niveaux d'escalade et modalités de suppléance sont formalisés dans les procédures internes.

5. CONDITIONS D'EXERCICE

- CDI / Rémunération coefficient de cadre infirmier indice 590 sur CCN 51 FEHAP
- Localisation sur Bastia
- Déplacements à prévoir sur l'ensemble du territoire / véhicule de service
- Forfait jour / Disponibilité sur des horaires étendus