



DACCORSICA



04 95 30 31 91



2023

RAPPORT

D'ACTIVITÉ


RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

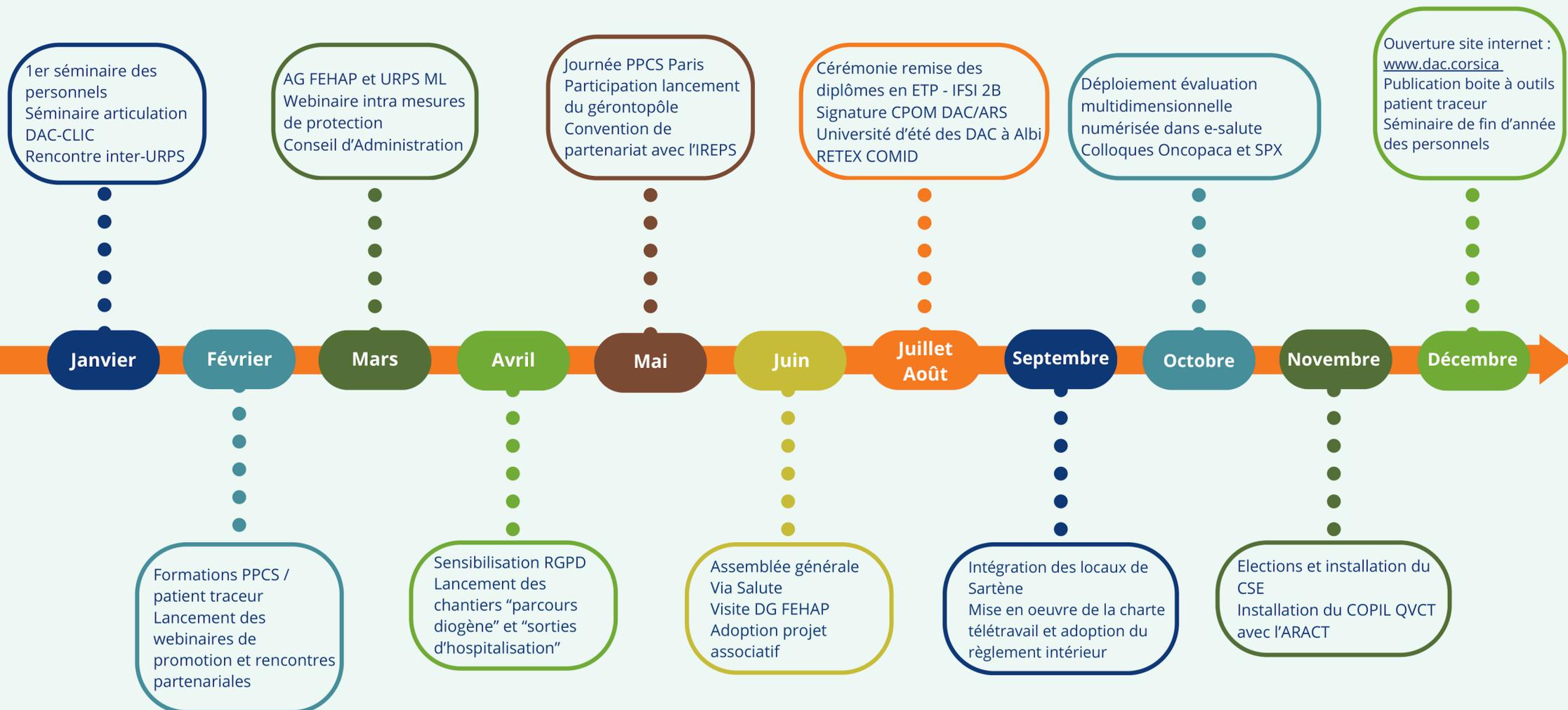
ars
Agence Régionale de Santé
Corse

 CULLETTIVITÀ DI **CORSICA**
COLLETTIVITÀ DE **CORSE**

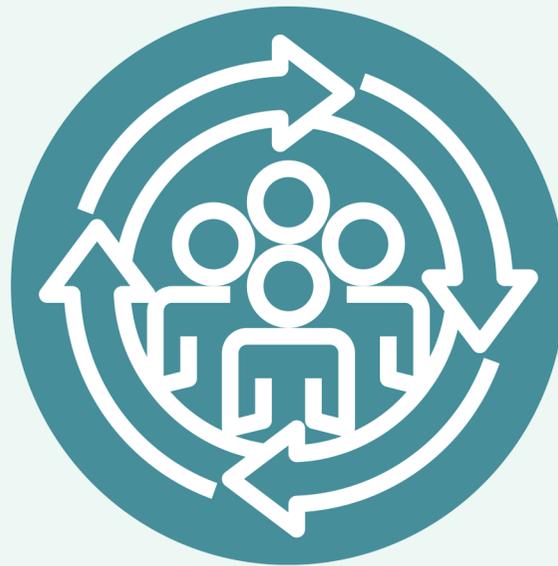
SOMMAIRE

Temps forts 2023	3	Mission spécifique	24
		Hébergement Temporaire d'Urgence en EHPAD	25
La vie de nos instances associatives	4	Nos actions partenariales	26
Nos élus et nos instances	5	Notre partenariat clé avec les CLIC	27
Notre projet associatif 2023-2028	6	Nos travaux en e-santé et SI	28
Notre participation aux différentes instances.....	7	Nos rencontres partenariales	29
Organisation et structuration métier du DAC		Nos actions de communication	30
Corsica	8	Notre site web	31
Notre équipe au 31 décembre	9	Notre page Linkedin	32
Notre bilan social	10	Nos participations à des colloques	33
Nos actions d'amélioration de l'organisation interne	11	Notre rapport financier	34
Nos actions de formation et d'accueil de stagiaires...	12	Répartition des financements	35
		Chiffres clés	36
Notre bilan de nos 3 missions socles	13	Investissements réalisés	37
Nos modalités d'intervention	14	Nos perspectives	38
Notre activité M1 et M2	15	Perspectives 2024	39
L'origine de nos sollicitations	16		
Focus mission 1 - Information / orientation	17		
Focus mission 1 - Repérage de la complexité	18		
Mission 2 - Nos patients accompagnés	19		
Notre file active	20		
Mission 3 - Coordination territoriale des acteurs	21		
Mission 3 - Le pôle Ingénierie Formation (PIF)	22-23		

Temps forts 2023



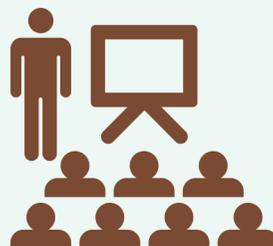
La vie de nos instances associatives



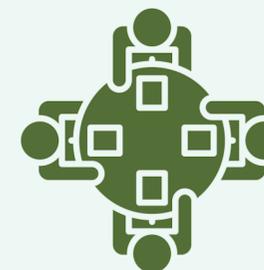
Nos élus et nos instances



3 séances du
Conseil d'Administration



1 Assemblée
Générale



4 réunions
du bureau

COLLEGE 1	COLLEGE 2	COLLEGE 3	COLLEGE 4
Les acteurs du domicile	Les Etablissements	Les usagers et les associations d'accompagnement de patient	Les services sociaux
Dr Laurent CARLINI Médecin Généraliste Dr Francescu SUZZARINI Médecin Généraliste ADMR 2B Jean-Claude NATIVI Suppléante : Nathalie MAGNY ADMR 2A Marie-Paule JOYAT Suppléant : Eric GIGON Frédéric RAFFAELLI IDE Libéral Carole VIVIANI IDE Libérale FCCIS Igor GIUSTI Suppléant : Dr François AGOSTINI Catherine MAGUET Masseur Kinésithérapeute Antoine ORSINI Pharmacien Xavier PIERI Personne qualifiée ambulatoire	C.H. BASTIA Dr Marie-Pierre PANCAZI Suppléante : Dr Anne PERNIN HAD UMCS Dominique ANDREOZZI Suppléant : Julien CHIORBOLI EHPAD / SYNERPA François ALBERTINI Suppléant : Antoine ALBERTINI EHPAD / FAM / FEHAP François-Aimé ARRIGHI CHICT Charlotte LHOMME Suppléant : Eliabel TRAMONI C.H. SARTENE Julien CARIOU C.H. AJACCIO Marie-Nicolas MATTEI Suppléant : Marc BONAVITA Antoine TARDI Personne qualifiée ES	Alexandre GONZALES Personne qualifiée usagers INSEME Laetitia CUCCHI Suppléante : Marie-France MEDURIO ASSOCIATION « LA CLE » François PERNIN UNAFAM Dominique ANDREANI Suppléante : Samira MEFFETAR	MDPH Jean-François LEONI Suppléante : Catherine MOZZICONACCI CARSAT Vincent VERLHAC Suppléante : Béatrice GUERRINI



Séminaire décembre 2023

*Membres du bureau

Notre projet associatif 2023-2028

Nos 5 priorités

 **Fà chi ognunu pudessi stà affiancatu in casa soia offranduli un serviziu primurosu**
Répondre aux besoins et au souhait de maintien à domicile de la personne en situation complexe

 **Esse à fiancu à i professionali di salute offrandulli un serviziu ghjuvaticciu**
Proposer un service d'appui à la coordination efficace pour les professionnels



 **Furmà è inginià suluzione nove in riposta à i bisogni di migliuramentu di i parcorsi cumplexi**
Former les acteurs et inventer des solutions nouvelles en réponse aux besoins d'amélioration des parcours complexes

 **Mette in anda una dinamica di qualità è di sicurezza di a nostra offerta cù bon usu di u numericu**
Construire une dynamique centrée sur la qualité et la sécurité de nos services et le bon usage des services numériques

 **Primurassi di u benistà di e so squadre tinenduli à contu**
Se soucier de la qualité de vie au travail de nos équipes

Nos principes d'actions

 **SUBSIDIARITÉ**
Coordonner le parcours de santé de la personne sans réaliser de soins, en appui et complémentarité de l'équipe de soin en mobilisant des structures et acteurs partenaires lorsqu'ils existent

 **GRADATION**
Des accompagnements et suivis adaptés aux besoins du patient en situation complexe

 **AGILITE**
S'adapter à chaque demande pour apporter une réponse rapide au regard de notre connaissance de l'offre

QUALITÉ
Mener une démarche d'amélioration continue par l'analyse de notre service rendu à travers le bénéfice de nos interventions :

- Pour les personnes et leurs parcours de santé
- Pour les professionnels et le territoire



NEUTRALITE
Le DAC collabore avec l'ensemble des acteurs selon un principe de neutralité et dans le respect du libre choix du patient.



PROXIMITE
Intervenir à domicile et sur l'ensemble des territoires de vie



Nos valeurs associatives

		
Approche éthique individuelle Respect de la personne Dignité humaine Autonomie Droit à la différence Liberté	Approche éthique collective ou sociale Solidarité Justice Égalité Équité	Approche éthique professionnelle Bienfaisance Sollicitude Bientraitance Responsabilité Compétence Loyauté Déontologie

Notre participation aux instances de démocratie en santé et aux instances de nos partenaires

Représentation dans les instances de démocratie sanitaire

Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie CRSA

Xavier Pieri
Suppléant : **Antoine Orsini**

Conseil Territorial de Santé Cismonte - CTS

Dr Marie-Pierre Pancrazi,
Vice-Présidente du CTS
Suppléant : **Jean-Claude Nativi**

Commission Spécialisée de l'Organisation des soins CSOS

Xavier Pieri
Suppléant : **Antoine Orsini**

Conseil Territorial de Santé Pumont- CTS

Dr Laurent Carlini,
Suppléante : **Marie-Nicolas Mattei**

Représentation dans les gouvernances de nos partenaires clés

CPTS BALAGNE

Participation aux travaux du COFIL Plan de gestion des situations sanitaires exceptionnelles :



5/10/23

GRADES

4 Conseils d'Administration



16/03/23



8/06/23



9/10/23



6/12/23

1 Assemblée Générale Ordinaire :



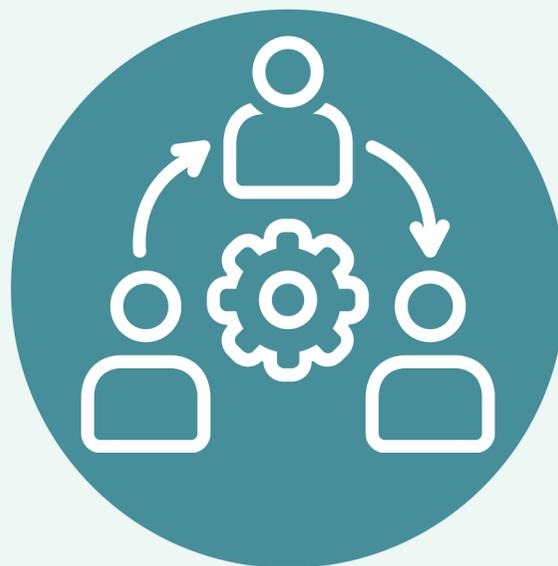
Janvier
2023

GHT Haute-Corse

Adhésion en tant que membre associé validée :



15/12/23



Notre équipe au 31 décembre 2023



Resp. administratif et financier

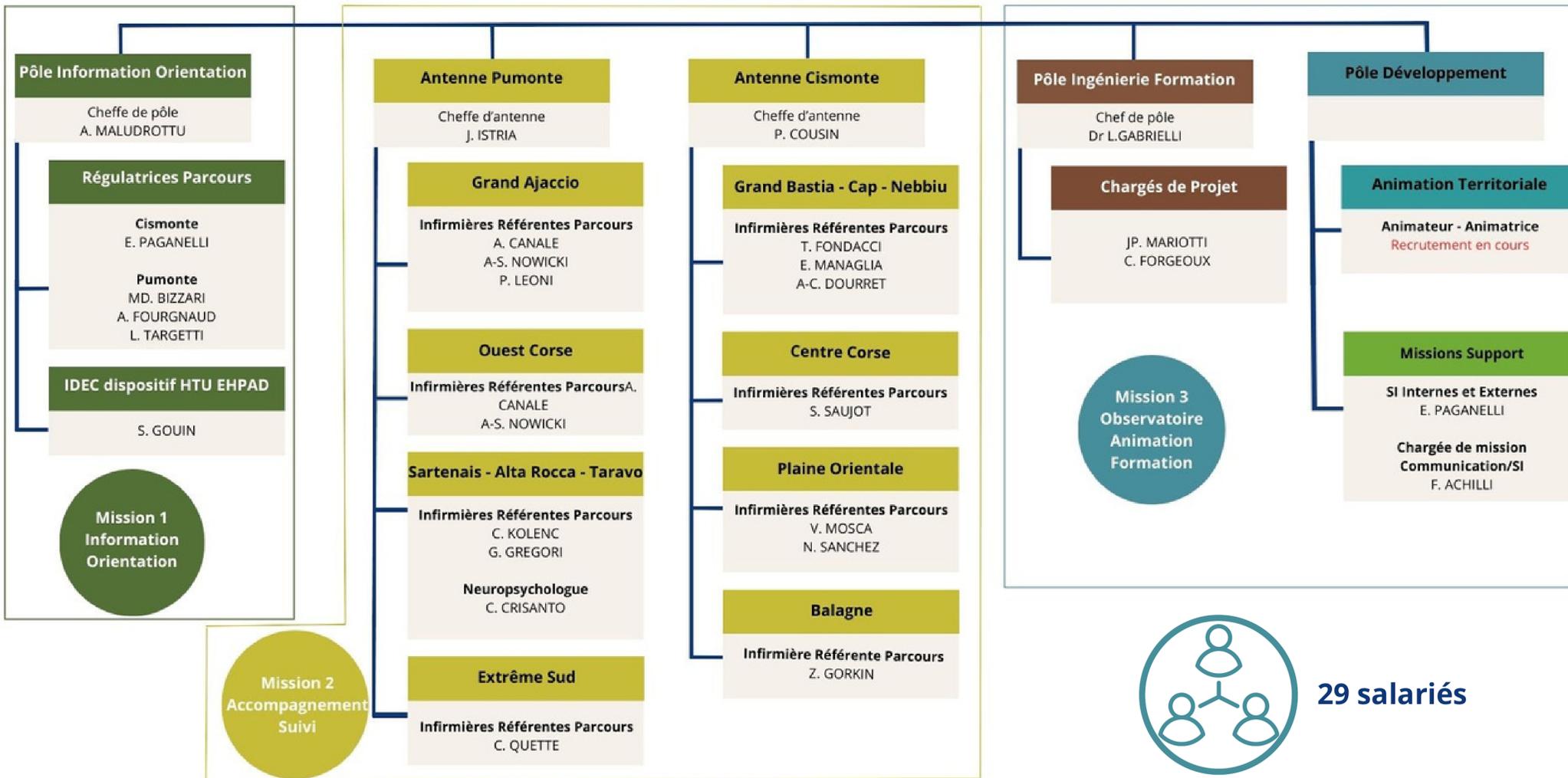
L. CESARI

Direction Générale

S. OTTAVI

Stratégie Médicale

Dr D. ZAMPONI



Notre bilan social



Effectif moyen 2023
25,22



ETP au 31/12/2023
26,3

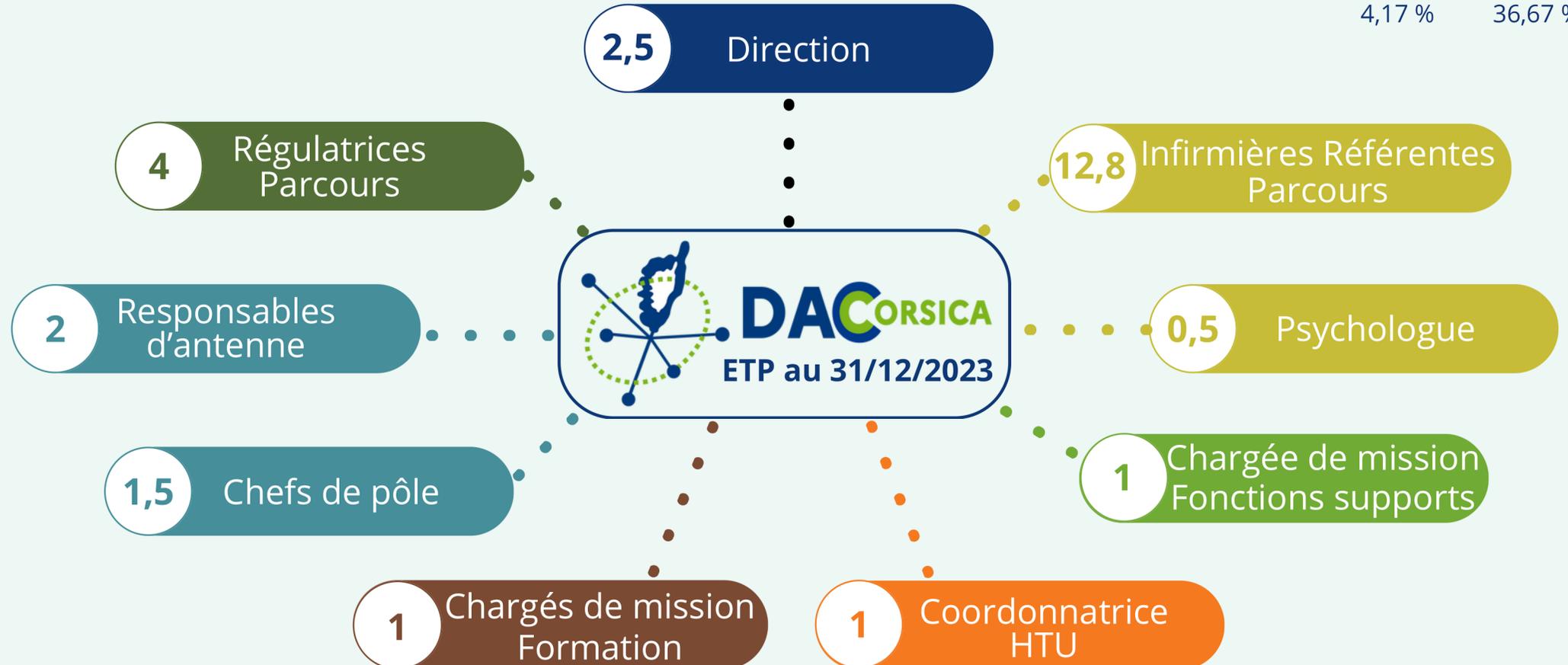


Absentéisme
14,96 %



Turn Over
22,22 %

Cadres 4,17 %
Non cadres 36,67 %



Nos actions d'amélioration de notre organisation interne



Parcours d'intégration nouveaux salariés



Cohésion d'équipe



Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT)

Accompagnement ARACT COPIL QVCT
Lancement de notre démarche QVCT

Systèmes d'information

Structuration de notre SI interne

Amélioration de la solution e-salute

Informer Orienter

Formation des équipes à la qualité de l'accueil téléphonique

Coordonner les Parcours Complexes

Informer Orienter

Coordonner les Parcours Complexes

Elaboration d'un mémo synthèse de cette formation

LES BONNES PRATIQUES DE L'ACCUEIL TELEPHONIQUE

- Le téléphone sonne !** Je décroche à la 3ème sonnerie. (1) J'arrête mon activité, (2) Je me prépare, (3) Je décroche avec le sourire.
- J'annonce le DAC CORSICA** puis je me présente personnellement : Prénom Bonjour!
- Identifier l'interlocuteur** (Patient, Prof. Santé, Famille)
- Identifier le besoin** Questionner sans interrogatoire militaire, Poser des questions ouvertes, Reformuler et demander si j'ai bien compris.
- Mettre fin à l'appel** Récapituler, Remercier, Prendre congés. Bonne journée, bonne soirée, merci de votre appel...

Qualités langage: Claire, Audible, Rythme agréable, Dynamique, Aimable, Souriant.

A faire: Se rendre disponible (ne pas faire autre chose en même temps), Ecouter activement, Etre calme et articuler, Questionner / Faire préciser, Reformuler, Etre empathique et bienveillant, Respecter la confidentialité.

A ne pas faire: Couper la parole, Interpréter, Etre agressif ou banaliser, Mâcher un chewing-gum, Utiliser des expressions familières et/ou des mots négatifs.

Prendre des notes: Coordonnées, Mots clés, Quoi? Qui? Quand?, Où? Comment? Combien?

Process qualité
Suivi des patients accompagnés

Généralisation du PPCS

Déploiement du thésaurus national

Numérisation évaluation multidimensionnelle



Mise en place de séances d'analyse des pratiques supervisées par une psychologue clinicienne

Nos actions de formation en intra et d'accueil de stagiaires



Formations - développement de compétences



Habilitation électrique



Prévention et secours civique de niveau 1



Equipier de 1ère intervention



RGPD



Process com



Gestion compte LinkedIn



Gestion du site internet



PPCS



Patient traceur



Risque suicidaire
1er secours en sante mentale



Evènements indésirables



Accueil stagiaires

Stage M2 ingénierie de la santé

1 professionnel de santé :



6 mois

Thème du mémoire :
"Patient traceur"

Stage D.U. médecin coordonnateur d'EHPAD

3  accueillis



1 à 1,5 jours

Actions réalisées :

EGS à domicile, PPCS, participation staff et usage de e-salute

Notre bilan de nos 3 missions socles



**Informer
Orienter**



**Coordonner les
Parcours Complexes**



**Animer le
Territoire**

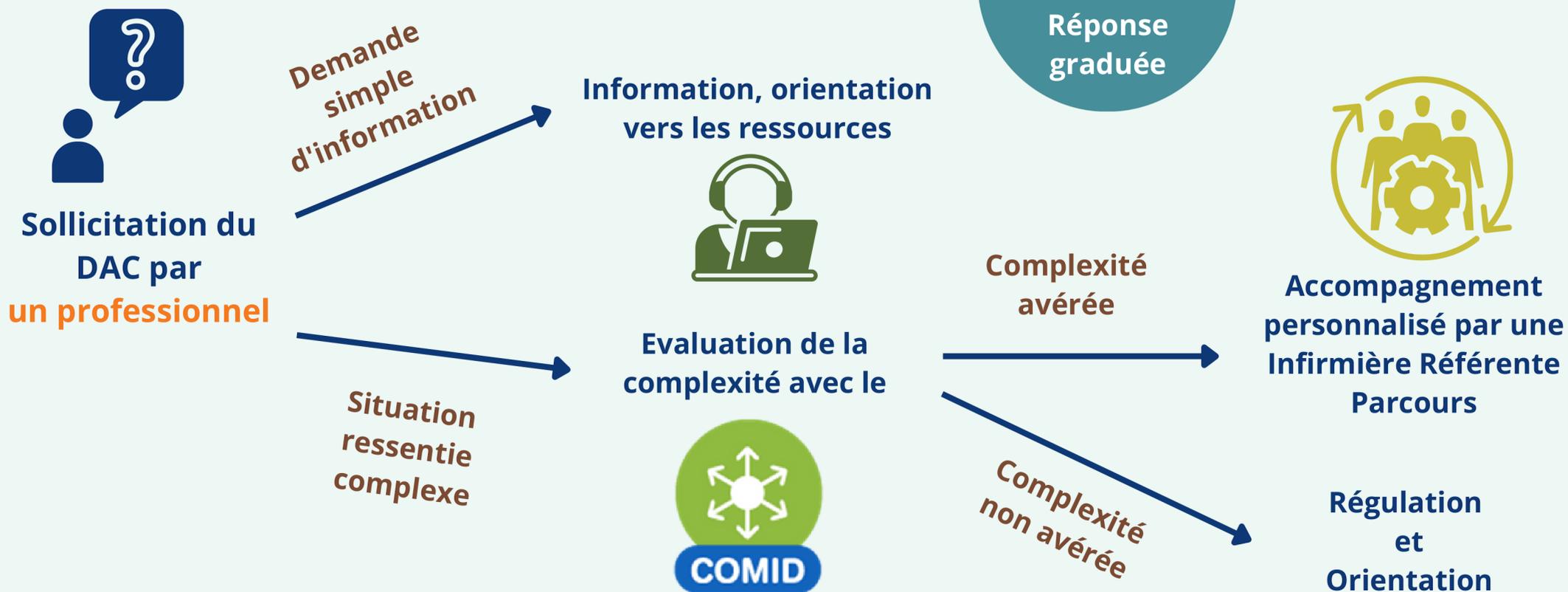
Nos modalités d'intervention



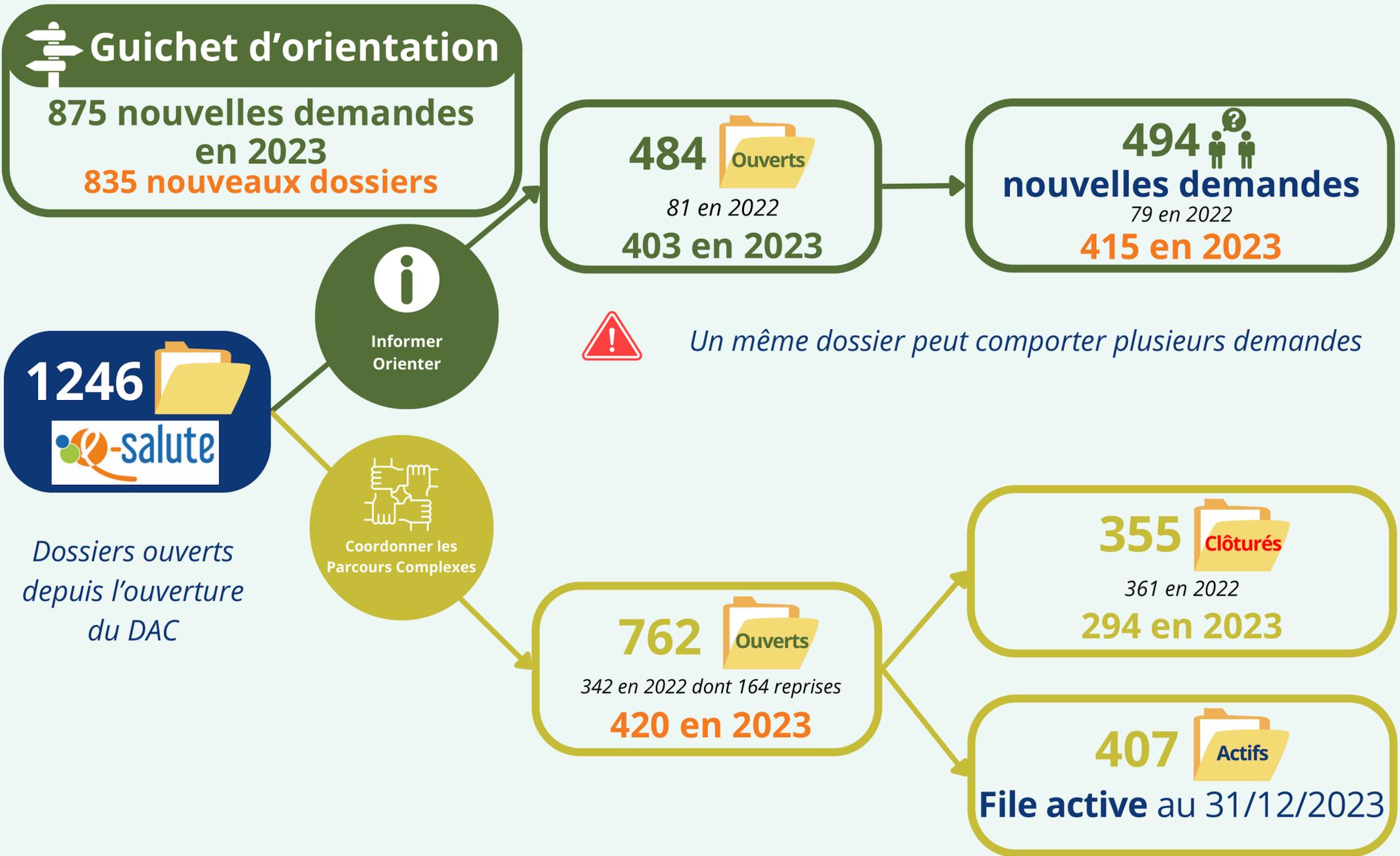
Informer
Orienter



Coordonner les
Parcours Complexes



Notre activité sur nos missions d'information/orientation (M1) et d'accompagnement (M2)



L'origine et la nature de nos sollicitations en 2023

875

**sollicitations
reçues**

2 types de
sollicitations :



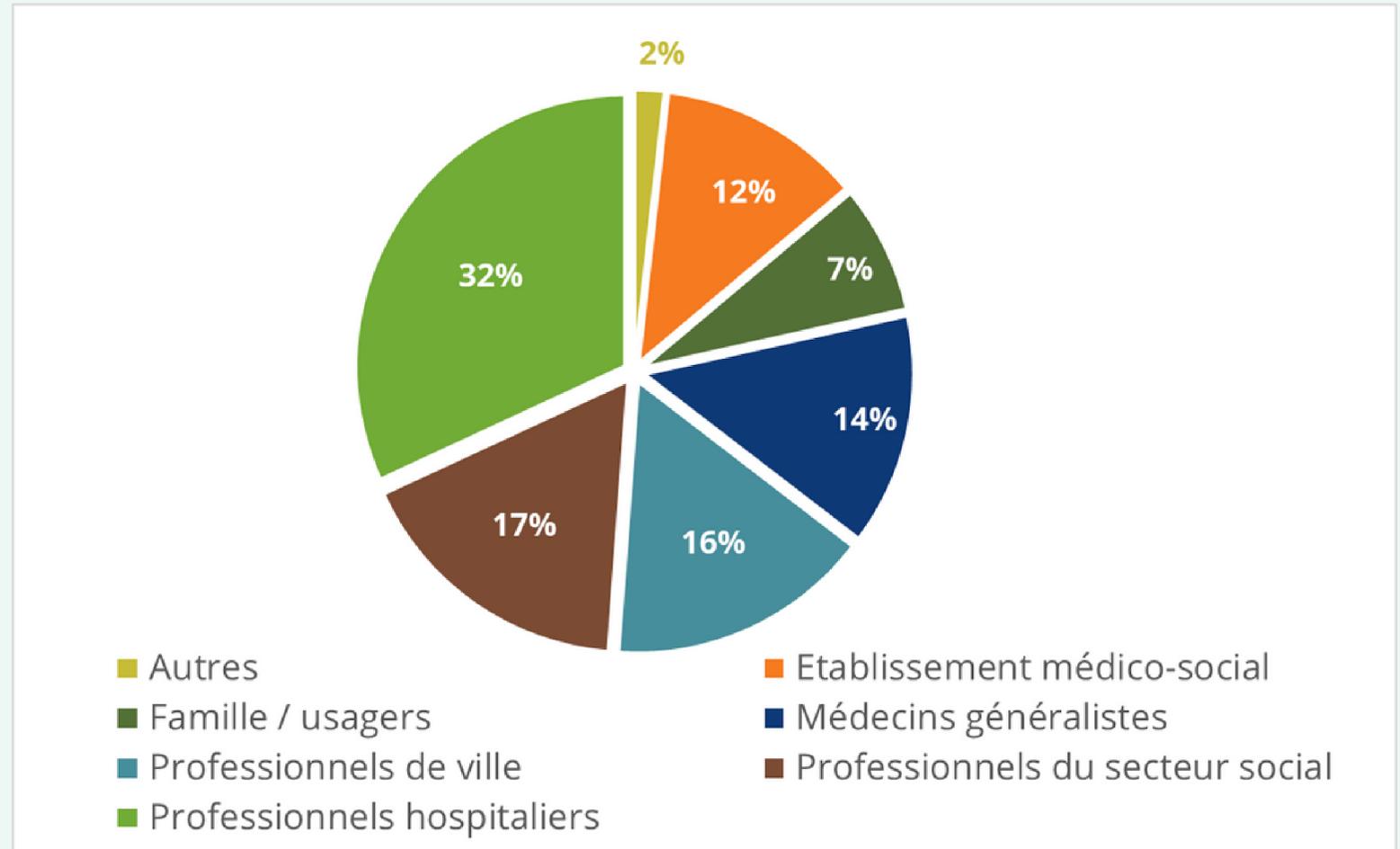
Information
Orientation

49,7 %



Accompagnement
patient complexe

50,3 %





Informer
Orienter

Focus mission 1 - Informer et orienter les professionnels

Le guichet unique

04 95 30 31 91



Du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h30

4 régulatrices parcours



Les sollicitations sont reçues par :



ou



ou



11685
appels reçus*



11 348
appels sortants*

23 033 appels

Le **Pôle Information Orientation (PIO)** traite **l'ensemble des sollicitations des professionnels** aussi bien les nouvelles sollicitations que celles en lien avec des suivis de patients en cours.



Rapidité, agilité, personnalisation et individualisation dans les réponses aux sollicitations



Amélioration de l'accessibilité et de la qualité du système de santé par une orientation efficace



Guichet d'orientation

875
demandes traitées

683
demandes créées
par le DAC

192
demandes adressées
par nos partenaires
via e-salute



Informer
Orienter

Focus mission 1 : repérage de la complexité via le COMID

Le **COMID**, développé par l'IMAD de Genève, est **notre outil commun pour repérer la complexité des situations**. Réalisé avec les professionnels de santé du patient, il comporte 31 items classés en 6 domaines :

494

cotent au moins 2
critères sur 6 sur l'axe
"santé médicale"



282

cotent au moins 2
critères sur 5 sur l'axe
"intervenants et
système de santé"



453

cotent au moins 2
critères sur les
facteurs "socio-
économiques"



655



en 2023, dont
535 ont un score
de complexité



451

cotent au moins 2
critères d'"instabilité"
rendant la situation à
fort risque de rupture



345

cotent au moins 2
critères sur 5 en
"santé mentale"



287

cotent au moins 2
critères sur 5 l'axe
"comportement"



82%

des COMID
affichent un score
de complexité

338

sollicitations non
complexes ou
stabilisées
réorientées vers
nos partenaires



Coordonner les
Parcours Complexes

Mission 2 - Nos patients accompagnés par territoires

407
patients
accompagnés et
suivis au
31/12/2023

31
patients en cours d'évaluation

144
patients nécessitant une
coordination **intensive**

110
patients nécessitant une
coordination **soutenue**

98
patients nécessitant une
coordination **ponctuelle**

24
patients hospitalisés
ou HT en cours



2 Cheffes
d'Antenne
13 Infirmières
Référentes
Parcours

Patients accompagnés et suivis par territoire au 31/12/2023

Un dispositif
de **proximité**



2 antennes

Des référentes
parcours sur
les **8** secteurs
d'intervention

Antenne
Cismonte

Balagne
55

Bastia- Cap-
Nebbiu
84

Centre Corse
16

74%
nouveaux dossiers
rentrés
directement en
mission 2

Sevi-Sorru
16

Plaine
Orientale
55

Antenne
Pumonte

Grand Ajaccio
84

Sartenais-
Valinco- Taravo
72

Extrême Sud
25



Coordonner les
Parcours Complexes

Notre file active

Entrées / sorties en moyenne par mois

598

patients inclus dans la file active

178 entrées en 2022

420 entrées en 2023

37

nouveaux patients



DAC
CORSICA

20

patients sortants



355

patients sortis de la file active

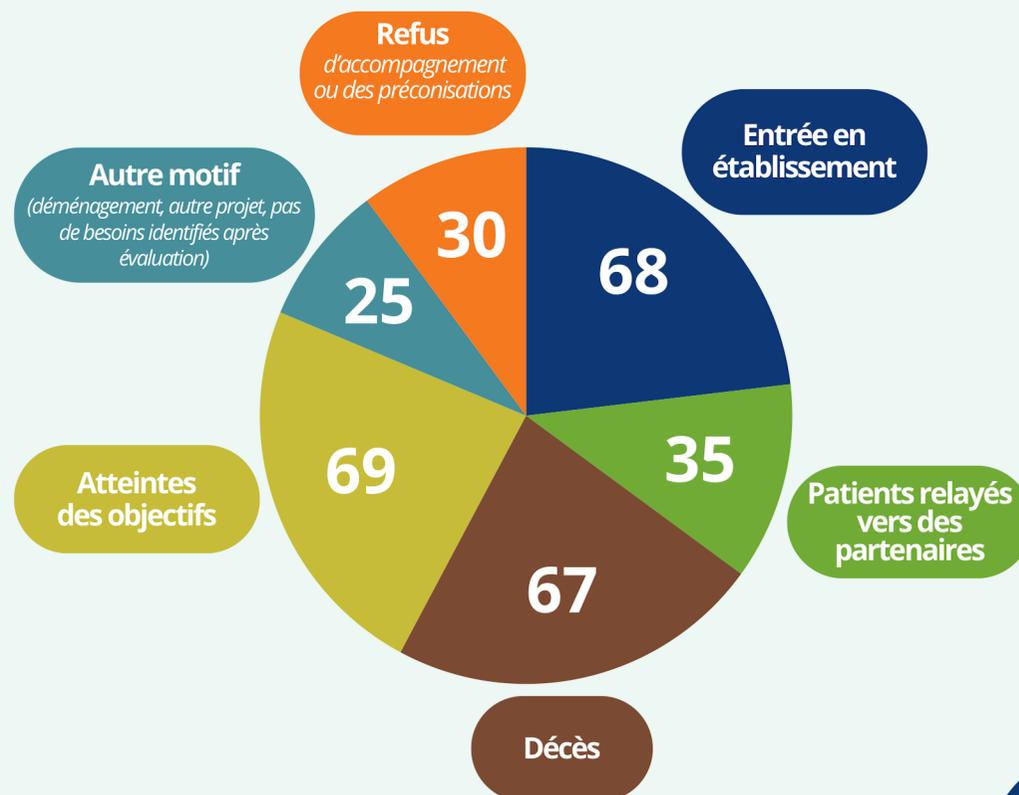
61 sorties en 2022

294 sorties en 2023

Age des patients de la file active au 31/12/2023



Motifs de sortie en 2023





Animer le Territoire

Mission 3 - Coordination territoriale des acteurs

Le DAC contribue à la structuration des parcours de santé en lien avec l'ensemble des acteurs. Ces parcours/thèmes sont prioritaires selon une feuille de route en construction définie en cohérence avec le diagnostic territorial et les organisations existantes. Cette mission étant une fonction partagée par plusieurs acteurs du territoire, nos modalités de collaboration et d'articulation avec les autres acteurs du territoire dotés d'une telle fonction (CPTS, AS, CLS, CLSM, etc.) sont à l'étape de la construction.



L'année 2023 a été essentiellement consacrée à la promotion de notre association afin de rendre nos services lisibles auprès des professionnels.



40
rencontres
partenariales



Présentation de nos services et missions



Construction de nos articulations avec nos partenaires clés



Participation à des groupes de travail nationaux



- **Observatoire** des ruptures de parcours



- **Mesure** de la **qualité** et de l'**impact** du **service rendu**



- **Déploiement** prévu sur **2024**



Initiation / participation aux travaux sur les parcours spécifiques prioritaires



Syndrome de diogène

Groupe de travail ARS



Parcours cancérologie

avec ONCOPACA Corse



Parcours soins palliatifs

porté par Corsepalliatif



Parcours sorties d'hospitalisation

en partenariat avec l'ASSURANCE MALADIE



Méthode du patient traceur adapté au DAC



Construction de notre **boîte à outils** de la démarche adaptée au DAC à partir d'un **patient traceur** test réalisé en 2023

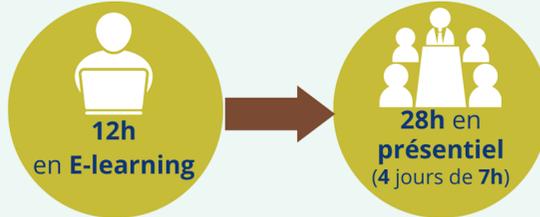


Formation

Mission 3 : Le Pôle Ingénierie Formation (PIF)

FORMATION DES EDUCATEURS THÉRAPEUTIQUES ET DES COORDONNATEURS DE PROGRAMME D'ETP

Professionnels de santé



Etudiants

IFSI
Note = 12/20
Evaluation écrite



Dispenser l'Education Thérapeutique du Patient (ETP)

Coordonner un programme d'ETP



Bastia Ajaccio



4 formations
2 en Cismonte
2 en Pumonte



40
professionnels de santé formés

23
étudiants de l'IFSI de Bastia formés

"40h Dispenser l'ETP"



Bastia



1 Formation



10
professionnels de santé formés



Points forts

- 12 heures en E-learning
- Quizz évaluatif après chaque séquence en E-learning
- Pluridisciplinarité des participants - Mise en pratique et mise en situation
- Disponibilités des formateurs - Rencontre avec l'IREPS
- Cheminement pédagogique mixte (théorie/TD) pour les étudiants,
- Investissement des cadres enseignants en IFSI



Points à améliorer

- Souhait d'un support papier pour le E-learning
- Difficultés pour gestion du temps du E-learning
- Faible lisibilité sur la plateforme ressource ETP à l'appui à l'élaboration de programmes
- Prise en compte des contraintes des étudiants pour préparer leur dossier du semestre 5



Formation

Mission 3 : Le Pôle Ingénierie Formation (PIF)

FORMATION A L'OUTIL "COMID"



OBJECTIF

Permettre aux participants de se familiariser avec l'outil COMID et la réalisation de cas pratiques dans E-salute (ADMR et CDC)

Tous les professionnels
de la santé



Corte
Bastia
Ajaccio
Lucciana
Porto-Vecchio



5
formations



46
personnes formées
(coordinatrices de parcours ADMR,
évaluateurs APA,
coordinatrices CLIC,
assistantes sociales CLIC, ...)



Points positifs

Mise en situation avec des cas concrets
Développement d'une culture commune sur
le repérage de la complexité



L'**H**ébergement **T**emporaire d'**U**rgence en **EHPAD**

Hébergement Temporaire d'Urgence (HTU) en EHPAD



Le DAC Corsica coordonne le dispositif régional d'HTU conformément au protocole régional de l'ARS de Corse. Ce dispositif permet en sortie d'hospitalisation MCO ou depuis le domicile d'avoir accès à un hébergement temporaire d'urgence, dans un EHPAD pour une durée d'un mois maximum avec réduction totale ou partielle du reste à charge.

L'admission en HTU EHPAD doit recevoir l'accord de la personne ou de son représentant légal et répondre aux critères d'admission définis par le protocole ARS.

163 DEMANDES



87 ADMISSIONS

dont 63 en période exceptionnelle

55 DEPUIS L'HOPITAL

32 DEPUIS LE DOMICILE



48
personnes
seules/isolées



30
aidants
hospitalisés/
décédés/
Ruptures



3
besoins
d'aménagement



3
péril imminent

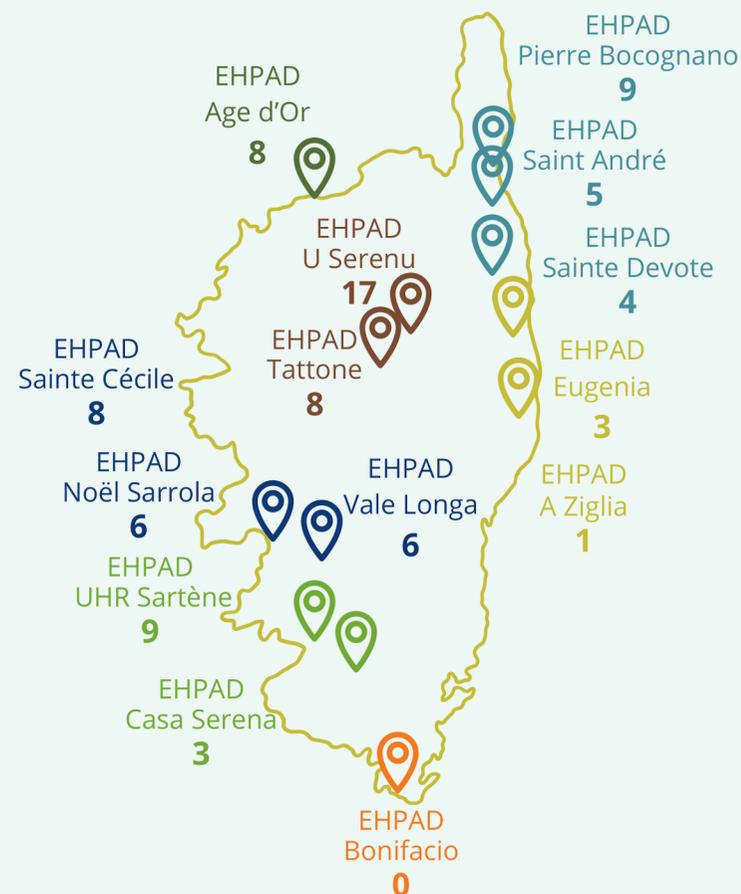


4
situations
familiales



50 places
sur l'ensemble de l'île :
31 places en Pumontu,
19 places en Cismonte.

Répartition des admissions par EHPAD



Nos actions partenariales



Notre partenariat clé avec les CLIC

Les principes d'**articulation** entre **CLIC** et **DAC** ont été pensés afin de **fluidifier** et d'intégrer les réponses aux professionnels et aux usagers selon les besoins.

Cette articulation repose sur 3 axes clés :



Ce 1er bilan très positif pour notre 1ère année de mise en œuvre nous invite à poursuivre et renforcer notre collaboration en privilégiant l'amélioration continue de la qualité du service rendu.

Orientations du DAC vers les CLIC



Orientations adressées via e-salute par les CLIC au DAC



Le guichet parcours personnes âgées

Clé d'entrée des sollicitations



L'enjeu de poursuivre le développement de notre complémentarité est essentiel. Il soutiendra notre capacité à répondre collectivement à l'augmentation continue des besoins liés au défi démographique du vieillissement de la population objectivé par l'INSEE :

“A horizon 2030, 38% de la population sera âgée de plus de 60 ans. En 2021, 10% des plus de 60 ans sont en perte d'autonomie selon la dernière publication de l'INSEE.”

Nos travaux en e-santé et SI



Numérisation de notre **évaluation multidimensionnelle** depuis **octobre 2023**

27  **Anomalies envoyés**

15 commandes pour améliorer l'ergonomie de la solution

7 Bons de commandes livrés

Environ

40 réunions 



- développement de e-salut
- déploiement de la MSS
- préparation de l'accès au ROR et Via Trajectoire.

Déployée en février 2023

mss@dac-corsica.mssante.fr

Envoyés



191

Reçus



8



MISE EN CONFORMITÉ RGPD
(en cours)

Création d'un registre de traitement

Sensibilisation des collaborateurs
Présentiel et E-learning

Création du corpus documentaire

- Charte informatique
- Politique de sécurité des SI
- Intégration des mentions légales

Mise en place de mesures de sécurité de l'information
Installation d'un gestionnaire de mots de passe : **KeePass**

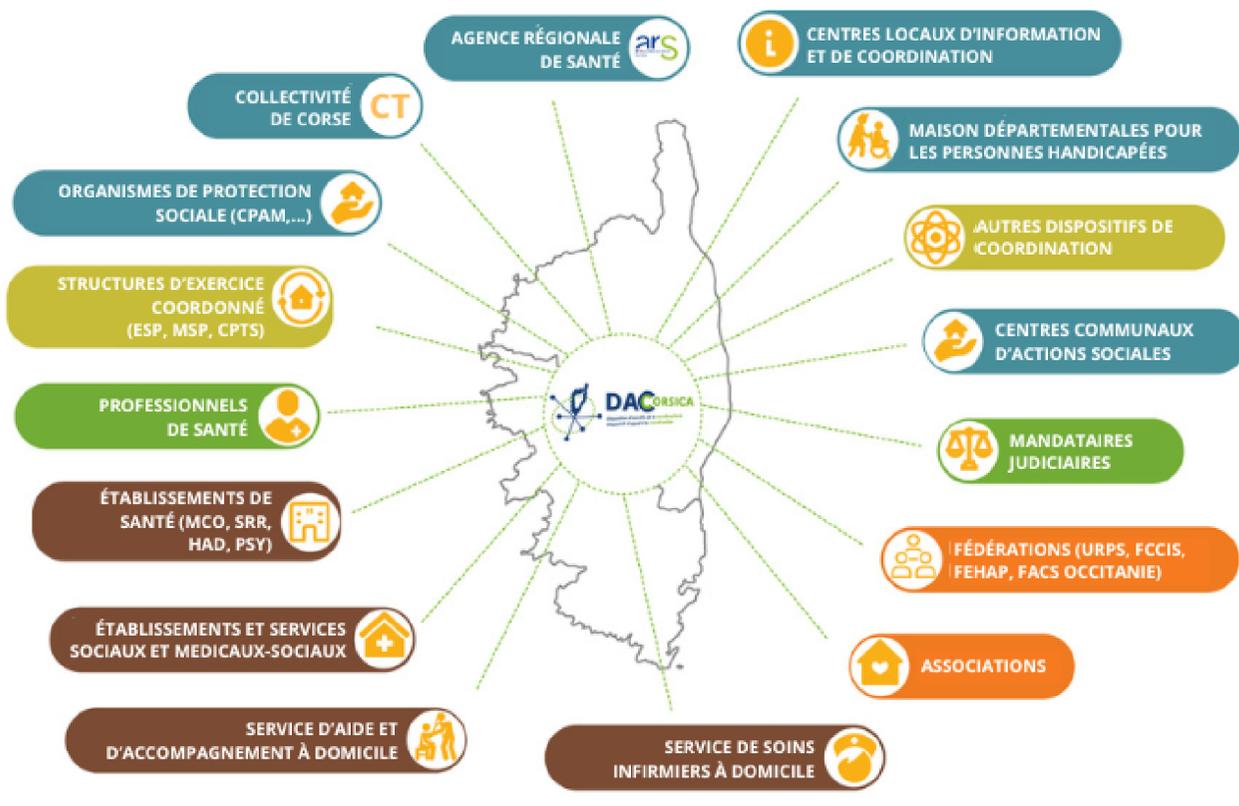
Implémentation de la gestion des droits
Principe de moindre privilège

Application des recommandations ANSSI



Nos rencontres partenariales

Ecosystème du Dispositif d'Appui à la Coordination de Corse



Nos actions de communication





Notre site web



www.dac.corsica

WWW Mis en ligne le 14 décembre 2023



Nous connaître



Contact



Boîte à outils



Nos missions détaillées

Nos principales missions

-  INFORMER / ORIENTER
-  COORDONNER LES PARCOURS COMPLEXES
-  ANIMER LE TERRITOIRE



Catalogue de formations et inscription en ligne

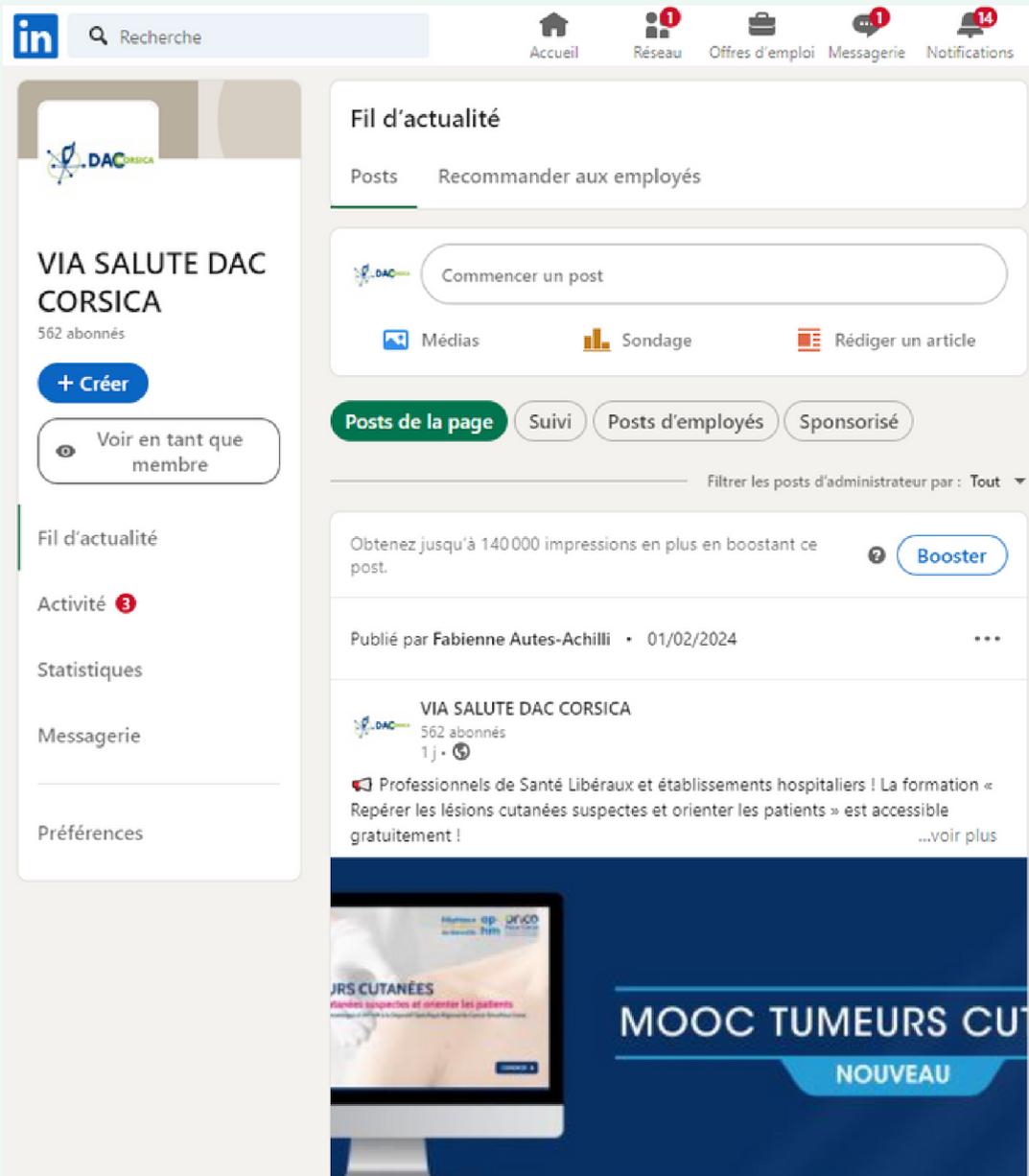
- Missions et objectifs
- Nos formations**
- Financer ma formation
- M'inscrire à une formation



Actualités du territoire

-  MOOC TUMEURS CUTANÉES
MOOC (Formation à distance) TUMEURS CUTANÉES
-  Session de formation "Dispenser l'ETP" ouverte aux inscriptions
-  COMID
RETEX articulation CLIC/DAC sur le repérage de la complexité

Voir toutes les actualités



494
abonnés

6 271
impressions

105
republications

500
réactions



Nos participations à des colloques

Des interventions pour présenter le DAC Corsica et son offre de services

RENCONTRE SANTÉ
LA REPRÉSENTATION DES USAGERS DU SYSTÈME DE SANTÉ EN CORSE
Vendredi 10 novembre 2023

France Assos Santé
La voix des usagers

Dispositif d'Appui à la Coordination DAC Corsica

Soutiens et articulations tout au long du parcours de la personne et de son entourage

BRAIN-TEAM
Filière Nationale de Santé
Maladies rares du système nerveux central

Ajaccio – 29 septembre 2023

Notre articulation CLIC DAC aux universités de la coordination en santé 2023 à Albi

DAC Corsica Via Salute : Dominique ...

Regarder Partager

Regarder sur YouTube

Des interventions pour valoriser nos travaux et projets

onco Paca-Corse
DISPOSITIF SPÉCIFIQUE RÉGIONAL DU CANCER

2ème Forum de Cancérologie OncoPaca-Corse

“Vers un avenir collaboratif renforcé en cancérologie”

Jeudi 19 octobre 2023
de 8h45 à 16h30
Domaine de la Galinière, Châteauneuf-le-Rouge

Ruptures dans les parcours en cancérologie en Corse

DACCORSICA
Via Salute

PASQUAL
PACA CORSE Sécurité Qualité
IeS

ars
Agence Régionale de Santé
Corse

CULLETTIVITÀ DI CORSICA
COLLECTIVITÀ DE CORSE

Méthode du patient traceur adapté au DAC

12 octobre 2023

S X P SHARED PATIENT EXPERIENCE



Répartition des financements



Chiffres clés

BILAN

ACTIF



Actif immobilisé
233 345 €



Actif circulant
1 170 049 €

PASSIF



Fonds propres
250 701 €



Fonds dédiés
500 390 €



Provisions
10 859 €



Dettes
641 443 €

RESULTAT

+ 2 469 €

CHARGES

Exploitation
2 805 859 €

Financières
0 €

Exceptionnelles
5 699 €



PRODUITS

Exploitation
2 764 821 €

Financiers
2 469 €

Exceptionnels
46 737 €

Investissements réalisés

Installations
générales
et agencements



20 198 €

Mobilier



8 238 €

Investissements
en cours



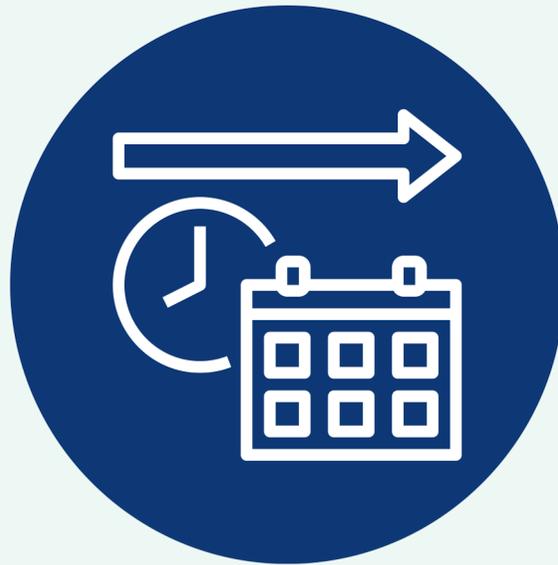
4 673 €

Caution



2 520 €

Nos perspectives



Perspectives 2024

Consolider notre organisation interne



Poursuivre la mise en oeuvre de notre projet associatif et développer la cohésion d'équipe



Développer un management agile adapté à notre organisation



Améliorer nos SI internes pour faciliter notre fonctionnement en distanciel et faciliter la collaboration



Renforcer notre communication interne

Animation territoriale



Déployer l'observatoire de rupture de parcours



Poursuivre nos travaux sur nos parcours prioritaires



Soutien au déploiement de e-salut



Rendre lisible nos missions

Développement de compétences et outils partagés



Mettre en oeuvre notre Plan de Développement de Compétences 2024



Doter nos équipes d'outils de connaissance partagée des ressources du territoire



Qualité du service rendu



Construire nos outils d'évaluation du service rendu aux patients et aux professionnels



Evaluer la qualité de la tenue de nos dossiers patients et de notre accueil téléphonique



Poursuivre le déploiement de la méthode du patient traceur

Ressources humaines et dialogue social



Finaliser et mettre en oeuvre notre plan d'actions QVCT



Fidéliser nos équipes



Déployer un SI RH



Animer notre CSE

Développer notre offre de formation



DPCISATION de notre offre de formation ETP



Développer de nouvelles formations visant à améliorer les parcours



Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30

Astreinte de 8h00 à 8h30 et de 17h00 à 19h00



Antenne Cismonte

232 rue Claude Papi - ZI d'Erbajolo
20600 Bastia



Siège social & antenne Pumonte

Résidence Parc Impérial
Immeuble Le Trianon A1 - Route des Cèdres
20000 AJACCIO



04 95 30 31 91



contact@dac.corsica



www.dac.corsica



VIA SALUTE DAC CORSICA